

## Adient 社個人情報保護通知

Adient plc（登記地アイルランド、25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublin, 1）およびその子会社・関連会社（総称して「Adient」または「当社」）は、お客様のプライバシーに配慮し、公正な情報取り扱いに関する原則（Fair Information Practices）および適用される個人情報保護法に従って、お客様の個人情報の保護に努めています。

個人情報保護への取り組みの証として、当社では拘束的企業準則（「BCR」）を導入しました。BCRには、当社の個人情報の移転およびこれに伴う個人のプライバシー権に関する規程を含む、個人情報保護に関するグローバルな取り組みが掲載されています。その目的は、お客様の個人情報が関連会社で処理される際に、保護されることを保証することです。上記のBCRは、欧州の個人情報保護当局の承認を受けています。

### 本 Adient 個人情報保護通知の内容

本個人情報保護通知の適用範囲.....	2
個人情報の収集方法と収集場所.....	2
当社が収集する可能性のある個人情報.....	2
個人情報利用の目的.....	2
個人情報処理の法的根拠.....	3
当社が顧客に代行して処理する個人情報の保護方法.....	3
当社ウェブサイトにおける個人情報（プライバシー）の管理方法.....	3
個人情報保護のためのセキュリティ対策.....	5
第三者との個人情報の共有.....	5
個人情報の国際移転.....	6
お客様の個人情報に関する権利.....	6
同意およびオプトアウト.....	7
情報の保持.....	7
責任の帰属先となる Adient 事業体の確認方法.....	7
当社への連絡方法と権利の行使方法.....	7
個人情報保護通知の修正.....	8
一部の国に関する補遺.....	8

## 本個人情報保護通知の適用範囲

本個人情報保護通知は、当社が事業を営む各拠点における個人情報の取り扱いについて説明するものです。個人情報とは、特定または特定可能な個人に関するあらゆる情報です。

## 個人情報の収集方法と収集場所

当社はオンラインまたはオフラインにかかわらず、通常の事業活動を通じ、さまざまな形で個人情報を収集します。上記の例としては、製品やサービスの発注・購入時、契約の締結時、当社との連絡時、当社ウェブサイトへのアクセスや利用時などが挙げられます。また当社は、顧客および仕入先と取引関係を結び、サービスを提供するために個人情報を入手します。当社は公共データベース、ソーシャルメディアプラットフォーム、分析会社やマーケティング会社などの第三者パートナーを含む、第三者から個人情報を入手することもあります。

## 当社が収集する可能性のある個人情報

当社が個人から収集する可能性のある個人情報は、以下のとおりです。

- 連絡先情報は、お客様への連絡時に必要な情報です。お客様の氏名、役職、年齢、敬称、ユーザー名、郵送先住所、電話番号、電子メールアドレスなどのほか、メッセージ、企業情報、お客様が当社ウェブサイトで入力した登録情報などを当社から送付できるその他の住所などが挙げられます。
- 関係性情報は、当社がお客様と取引を行う際に役立つ情報です。お客様が関心を持つ製品やサービスの種類、照会先および製品の好み、言語、信用力、マーケティングに関する意向、属性データなどが挙げられます。
- 取引情報は、当社との交流方法に関する情報です。例としては、購買、照会、顧客アカウント情報、注文および連絡先情報、納品の詳細、請求および財務データ、各種税の詳細、取引履歴および通信履歴、当社ウェブサイトの使用や利用状況に関する情報などが挙げられます。
- セキュリティおよびコンプライアンス情報は、当社の利益を守るために役立つ情報です。利益相反の確認、不正行為の防止、内部検証に関する情報のほか、録画など当社施設のセキュリティに関する情報などが挙げられます。

## 個人情報利用の目的

当社は、個人情報を通常の事業活動において利用していますが、これには以下の目的が含まれます。

- 製品またはサービスの注文とそれに関連する活動、例えば製品やサービスの納品、カスタマーサービス、会計・請求管理、サポートやトレーニング、その他購買に関連するサービスの提供を行う。
- 当社の契約上の義務や、お客様との連絡、当社製品やサービスのほか、特別提供や販促に関する情報の通知など、当社とお客様との継続的な関係を管理する。
- 当社ウェブサイト、ネットワークおよびシステム、施設のセキュリティを確保するほか、当社を不正行為から保護する。

- 支払処理および金融口座管理、製品開発、契約管理、ウェブサイト管理、注文履行、コーポレートガバナンス、監査、報告および法務コンプライアンスなど、日常業務上のニーズを管理する。

## 個人情報処理の法的根拠

上記の処理は、以下のうち、該当するいずれかの法的根拠に基づきます。

- 契約履行のため、または契約締結の順序を実行するために、お客様の個人情報を処理する必要性。
- Adientの法的義務。
- 適正な事業の運営、マーケティングおよびサービスの改善、不正行為からの保護およびその他の責任、コンプライアンスおよび法的正当性を主張する能力の保証、当社のネットワークおよびシステムのセキュリティの保証、当社の資産保護など、Adientの正当な業務上の利益。
- 特定の状況におけるお客様の同意。

当社ウェブサイトアクセスするか、当社にサービスを依頼する場合は、サービスの提供に情報が必要な際、または法律の定めに従って、お客様に通知します。お客様の個人情報が必要な場合、お客様から関連する情報を提供いただけない限り、当社はサービスを提供できないことがあります。

## 当社が顧客に代行して処理する個人情報の保護方法

場合によっては、（データ処理業者としての）サービスとして、当社が顧客に代行して個人情報を処理することもあります。こうした個人情報は、顧客の指示にのみ従って収集・処理するものであり、当社自身の目的のために利用または開示されることはありません。

当社は情報セキュリティ対策を維持し、お客様の情報を保護しています。こうした個人情報は、顧客の指示に従って、あるいは求められるサービスを提供するためにのみ、開示または移転します。別途顧客の指示がない限り、本通知に定める開示および移転に関する当社の取り組みに従い、顧客を代行して処理する個人情報を取り扱います。

## 当社ウェブサイトにおける個人情報（プライバシー）の管理方法

### お客様の任意によるデータ提供

当社ウェブサイトから、お客様への連絡時に必要な情報を任意に入力して頂けます。連絡先情報には、氏名、住所、電話番号、eメールアドレス、役職といったお客様が当社ウェブサイトに入力した登録情報が挙げられます。当社は、お客様への回答を目的として、当社のグループ会社または第三者パートナーと必要に応じて情報を共有いたします。

### クッキー、使用データ、または類似するツール

お客様が当社のウェブサイトを開覧した際、当社、または、当社のウェブプロバイダー会社は自動的にクッキー、ピクセルタグ、ブラウザ解析ツールなどの技術を使い特定の情報を収集します。当社が使用するクッキー、使用データならびに類似するツ

ールについてのさらなる情報は当社のクッキー通知 (<https://www.adiant.com/cookies>) をご参照ください。

#### **トラッキング拒否 (Do Not Track) リクエスト**

一部のブラウザには、お客様が訪問したウェブサイトに対し、お客様がトラッキングを拒否する選択をしたことを通知するシグナル（「Do Not Track」シグナル）を送ることができる機能が組み込まれています。当社は現在、ウェブブラウザのトラッキング拒否 (Do Not Track) シグナルには対応していません。これは、まだ統一技術基準が設けられていないためです。ブラウザのトラッキングシグナルとトラッキング拒否 (Do Not Track) の詳細については、<http://www.allaboutdnt.org/>をご覧ください。

#### **リンク先のサイト**

当社ウェブサイトから第三者のウェブサイト（「リンク先のサイト」）にリンクが設定されている場合があります。リンク先のサイトに対して、必ずしも当社が内容の確認、管理、調査を行っているわけではありません。各リンク先サイトにおいて独自の利用規約および個人情報保護通知が設置されている場合がありますので、リンク先サイトを利用する際には必ずこれらの規約をすべて理解し、従ってください。当社は、リンク先サイトの規程や慣行、あるいはリンク先サイトに掲載されたその他のリンクに対して責任を負いません。上記のようなリンクは、リンク先サイト、企業、またはサービスに対する当社の推薦を示すものではありません。リンク先サイトを利用する前に、当該サイトの利用規約および通知等を精読することを推奨します。

#### **未成年者**

当社ウェブサイトは、未成年者向けではありません。当社ウェブサイトを利用して、未成年者と認識した上でその個人情報を求めることや、マーケティングを行うことはありません。当社ウェブサイトのいずれかを通じて未成年者が個人情報を提供したことが判明した場合は、当該個人情報は当社システムから削除します。

#### **個人情報保護のためのセキュリティ対策**

当社は、偶発的または違法な破棄、喪失、改ざん、不正開示、アクセスから個人情報を保護する目的で合理的に設計された、適切な技術的、物理的、組織的対策を適用します。特に、個人情報がネットワークを介して移転される場合は、あらゆる違法な処理から保護します。個人情報へのアクセスは、知る必要があるか否かを基準として承認された受信者に制限されます。当社は、処理に伴うリスクに応じた包括的な情報セキュリティプログラムを維持しています。当該プログラムは、運用リスクを軽減し、確実に個人情報を保護するよう、業界で認められた慣行を考慮しつつ、継続的に改良されます。また、個人情報の中でもセンシティブ情報を処理する場合には、セキュリティ対策を強化します。

#### **第三者との個人情報の共有**

当社では、サービスや役割を代行する第三者を利用する場合があります。必要に応じて、当該サービスや役割の実行を目的として、個人に関する個人情報を当該第三者の利用に供する場合があります。当該個人情報へのアクセスはすべて、当該情報が提供された目的に制限されます。

また、個人に関する個人情報を、公共機関または司法当局、警察職員、米国およびその他の営業国内の司法機関や裁判所など法律の定める機関の利用に供する場合があります。法律で認められている場合には、当該情報を第三者（法務顧問を含む）に開示することもあります。法的権利の立証、行使、擁護、あるいは当社権利の行使、当社財産または権利の保護、他者の財産または安全の保護に必要な場合や、外部監査、コンプライアンス、コーポレートガバナンスといった機能の支援に必要な場合が挙げられます。

Adient 社の売却、合併、清算、解散、あるいはその実質的な資産や事業の売却・譲渡が生じた場合、Adient 社の株式や資産、事業の一部または全部を取得した当事者に対して、個人情報が転送されることがあります。適用法に従って、当該情報を Adient グループ内の関連会社に移転したり、関連会社と共有したりする場合があります。

## 個人情報の国際移転

個人情報が開示される可能性のある第三者、子会社、関連会社は、世界各地に所在しているため、情報は、お客様の居住国とは個人情報保護基準の異なる国に送信される場合もあります。

お客様が欧州経済領域（「EEA」）の居住者の場合、当社はおお客様の個人情報を適切に保護していないと欧州委員会が判断している国に情報を移転することがあります。このような場合には、当社は個人情報が十分な保護を確実に受けられるよう、必要な対策を講じます。

Adient は、関連する欧州の個人情報保護当局によって承認されている拘束的企業準則（「BCR」）を導入しました。BCRによって、EEA 内の対象者の個人情報が当社の関連会社で処理される際に、確実に保護されるようにします。BCRを確認するには、以下のリンクをご覧ください：[www.adiant.com/privacy](http://www.adiant.com/privacy)

## お客様の個人情報に関する権利

**アクセス、修正、送信。** お客様は、ご自身に帰属する個人情報に合理的にアクセスすることができます。また、お客様は、不完全、不正確または古い個人情報を修正するよう要求する権利を有しています。お客様は、適用法によって義務付けられている範囲で、当社に提供した個人情報を、お客様自身または別の会社へ送信するよう要求できます。

**異議。** 当社は、(i) 法律により義務付けられている、(ii) 契約上の義務の履行に必要な、または (iii) Adient の正当なニーズを満たしている場合（監査およびレポートの目的や内部調査のための一般管理の開示、ネットワークおよび情報システムセキュリティの管理、Adient の資産の保護など）を除く、あらゆる個人情報の使用または開示に対して異議を申し立てるための、お客様の権利を尊重します。皆さんから個人情報の開示に対する異議の申し立てを受けた場合、私たちは、皆さんとともに適切な和解策を協議します。また、お客様の同意に基づいた個人情報の処理に関して、お客様はいつでも同意を撤回できます。

**削除。** 適用法で認められているように、お客様は個人情報の削除を要求することもできます。これは、お客様の個人情報が古くなっている場合、処理が不要または違法で

ある場合、当社の処理に対する同意をお客様が撤回する場合、またはお客様の異議申し立てを当社が受け入れるべきと判断する場合に適用されます。場合によっては、当社は法的義務に従って、または法的権利の確立、行使、擁護のために、お客様の個人情報を保持する必要があります。

**処理の制限。** お客様は、当社がお客様の (i) 個人情報の正確性、(ii) 個人情報処理の正当性、または (iii) 個人情報処理の正当な利益に関する要求または申し立てを処理する際に、お客様の個人情報の処理を制限するよう要求できます。お客様が訴訟の目的で個人情報を使用する場合も、当社によるお客様の個人情報の処理を制限するよう要求できます。

これらの権利は無償で行使できます。ただし、明らかに正当な理由がない、または要求が過剰である場合（特にそれが繰り返される場合）には、Adient は、合理的な料金を請求するか、要求に応じることを拒否することがあります。場合によっては、Adient は対応を拒否するか、お客様の権利に制限を加えることがあります。これには、お客様の要求が他者の権利および自由に悪影響を及ぼす可能性がある場合、法律の施行または執行を阻害する可能性がある場合、継続中または将来の訴訟を妨げたり、適用法に違反したりする可能性がある場合などが含まれます。いかなる場合でも、お客様は個人情報保護当局に苦情を申し立てる権利を有します。

## 同意およびオプトアウト

個人情報を当社に提供することにより、お客様は、本個人情報保護通知に定めるとおり当該情報の収集、処理、国際転送、利用について理解し同意したことになります。適用法によって義務付けられる場合には、当社はお客様に明示的な同意を求めます。

お客様はいつでも、関連するプロファイリング活動など、ダイレクトマーケティング目的での個人情報の使用に対して異議を申し立てることができます。特定の状況に関して具体的な理由がある場合にも、お客様は Adient の正当な利益に基づく個人情報の処理に対して異議を申し立てることができます。このような場合、当社はお客様の要求を調査し、その解決方法について通知します。お客様は、関連するウェブサイトのリンクをクリックするか、電子メールに記載された指示に従うか、当社の個人情報保護対策室に連絡することで、特定の目的に対する過去のすべての同意を無償で撤回できます。

同意を撤回することを選択した場合、お客様が同意したプログラム、サービスおよびイニシアチブに参加したり、それらの利益を受けたりすることができない場合があることにご注意ください。

## 情報の保持

当社は、お客様の個人情報を、それが収集された目的を達成するのに必要な期間にわたり保持します。通常は契約関係が存続する期間ですが、それ以降は、適用法の定める、あるいはこれの許可する期間となります。当社の保持規程は、現地の適用法の消滅時効および法的要件を反映しています。

## 責任の帰属先となる Adient 事業体の確認方法

お客様の個人情報の処理に対して責任を負う Adient 事業体を確認するには、Adient 社の営業窓口までご連絡いただくか、Adient 社の公開ウェブサイトに掲載されているリストをご確認いただくか、個人情報保護対策室までお問い合わせください。

## 当社への連絡方法と権利の行使方法

プライバシーの問題について当社と連絡をとる場合や、疑問、コメント、苦情がある場合、または権利の行使については、当社の個人情報保護対策室（[ae-privacy@adient.com](mailto:ae-privacy@adient.com)）または Adient Germany Ltd. & Co KG（所在地 Industriestrasse 20-30, 51399 Burscheid, 8 Germany）にご連絡ください。あるいは、[www.adient.com/privacy](http://www.adient.com/privacy) からリクエストフォームにアクセスすることもできます。

## 個人情報保護通知の修正

当社は、常に本個人情報保護通知の変更、修正、更新を行う権利を留保します。定期的に確認して、必ず本通知の最新版をお読みください。

## 一部の国に関する補遺

現地の適用法によって義務付けられる場合、本個人情報保護通知に一部の国に関する特定の情報を追加しました。補遺通知は、個人情報保護ホームページに掲載されている各国の補遺のリンクから閲覧できます。

本個人情報保護通知は 2020 年 1 月 日から有効となります