

Sekretessinformation från Adient

Adient plc (registrerat i Irland, 25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublin, 1) och dess dotterbolag (hädanefter gemensamt benämnda **Adient**, vi, oss eller vår) tar din sekretess på allvar och anstränger sig för att behandla dina personuppgifter i enlighet med rättvis praxis för information och tillämpliga datasekretesslagar.

Vi tillämpar bindande bolagsregler (Binding Corporate Rules - BCR) för att visa vårt sekretessåtagande. Dessa innefattar våra globala sekretessförpliktelser, inklusive vår policy för överföring av personuppgifter och tillhörande integritetsrättigheter med målet att garantera att dina personuppgifter skyddas när de används av våra dotterbolag. Dessa BCR-regler har godkänts av den europeiska dataskyddsmyndigheten.

Sekretessinformationen från Adient omfattar följande punkter:

Sekretessinformationens omfattning	1
Hur och var vi samlar in personuppgifter	2
Vilka personuppgifter vi kan komma att samla in	2
Situationer där vi använder personuppgifter	2
Juridisk grund för vår bearbetning av personuppgifter	3
Hur vi skyddar personuppgifter som vi bearbetar åt våra kunder	3
Hur vi upprätthåller sekretessen på våra webbplatser	3
Säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter	5
Dela personuppgifter med tredje part.....	5
Internationell överföring av personuppgifter	6
Dina personuppgiftsrättigheter	6
Samtycke och alternativ för avregistrering.....	7
Datalagring.....	7
Hur du fastställer ansvarig Adient-enhet.....	7
Kundkontakt och rättigheter	7
Förändringar i vår sekretessinformation	7
Lokala tillägg för vissa länder	7

Sekretessinformationens omfattning

Denna sekretessinformation beskriver hur vi hanterar personuppgifter på de olika platser där vi har verksamhet. Personuppgifter är all information som är kopplad till en identifierad eller identifierbar person.

Hur och var vi samlar in personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter på olika sätt genom våra dagliga verksamhetsaktiviteter, både online och offline. Detta innefattar till exempel när du gör en beställning eller köper produkter eller tjänster, ingår avtal eller kommunicerar med oss, samt när du besöker och använder våra webbplatser. Vi får även personuppgifter från våra kunder och leverantörer när vi ingår affärsrelationer eller utför tjänster. Vi kan även få personuppgifter från tredje part, inklusive offentliga databaser, plattformar för sociala medier eller tredje parts samarbetspartners som analys- eller marknadsföringsleverantörer.

Vilka personuppgifter vi kan komma att samla in

Personuppgifter som vi samlar in från personer kan innefatta:

- Kontaktinformation för att kunna kommunicera med dig, såsom ditt namn, jobbtitel, ålder och prefix, användarnamn, postadress, telefonnummer, e-postadress eller andra adresser för att kunna skicka meddelanden till dig, företagsinformation och registreringsuppgifter som du fyller i på vår webbplats.
- Relationsinformation som hjälper oss göra affärer med dig, såsom typer av produkter och tjänster som kan intressera dig, kontakt- och produktpreferenser, språk, kreditvärdighet, marknadsföringspreferens och demografiska data.
- Transaktionsinformation avseende hur du interagerar med oss, inklusive köp, frågor, kundkontoinformation, beställnings- och kontraktsinformation, leveransdetaljer, fakturering och finansiella data, skattedetaljer, transaktions- och kontakthistorik samt information kring hur du använder och interagerar med våra webbplatser.
- Säkerhets- och samtyckesinformationsom hjälper oss att skydda våra intressen, inklusive information för konfliktkontroll, förebygga bedrägerier och intern verifiering samt den nödvändiga informationen för säkerheten för våra lokaler som till exempel visuella inspelningar.

Situationer där vi använder personuppgifter

Vi använder personuppgifter i vår dagliga verksamhet, vilka inkluderar följande:

- Utföra dina beställningar av produkter eller tjänster och relaterade aktiviteter såsom produkt- och tjänsteleverans, kundservice, hantering av konto och betalning, samt support och utbildning för att tillhandahålla andra tjänster relaterade till ditt köp.
- Hantering av våra avtalsmässiga skyldigheter och din pågående relation till oss, inklusive interaktioner med dig, att informera dig om våra produkter eller tjänster samt specialerbjudanden och kampanjer.
- Säkerställa säkerheten på våra webbplatser, nätverk och system, och lokaler, samt att skydda oss mot bedrägerier.

- Hantering av våra dagliga verksamhetsbehov, såsom betalningar och finansiell kontohantering, produktutveckling, kontrakthantering, webbplatsadministration, uppfyllande, bolagsstyrning, granskning, inrapportering och juridisk efterlevnad.

Juridisk grund för vår bearbetning av personuppgifter

Bearbetningen grundas på någon av följande juridiska grunder, på tillämpligt sätt:

- behovet av att bearbeta dina personuppgifter för att uppfylla ett kontrakt eller för att ingå ett kontrakt med dig,
- Adients juridiska skyldigheter,
- Adients legitima affärsintressen, däribland att bedriva vår affärsverksamhet på rätt sätt, marknadsföra och förbättra våra tjänster, skydda mot bedrägerier och andra risker, säkerställa efterlevnad och förmåga att försvara oss juridiskt, garantera säkerheten för våra nätverk och system och skydda våra tillgångar, samt
- i vissa fall ditt samtycke.

När du besöker våra webbplatser eller på annat sätt ber oss att tillhandahålla en tjänst meddelar vi dig om uppgifter krävs för att tillhandahålla våra tjänster eller om de krävs i enlighet med lagen. När dina personuppgifter krävs kan det vara omöjligt för oss att tillhandahålla dig våra tjänster om du inte tillhandahåller oss relevant information.

Hur vi skyddar personuppgifter som vi bearbetar åt våra kunder

I vissa fall bearbetar vi personuppgifter på uppdrag av våra kunder som en tjänst (enligt kapaciteten för databehandling). Vi samlar in och bearbetar personuppgifterna endast enligt instruktioner från kunden och kommer inte att använda eller lämna ut dem för andra ändamål.

Vi upprätthåller kontroller av sekretessinformation för att skydda dina uppgifter och kommer endast att lämna ut eller överföra personuppgifterna efter instruktioner från kund eller för att tillhandahålla den efterfrågade tjänsten. Vi behandlar personuppgifterna vi hanterar på uppdrag av kunderna i enlighet med riktlinjerna i våra förpliktelser för spridning och överföring såsom det anges i den här informationen.

Hur vi upprätthåller sekretessen på våra webbplatser

Cookies, användardata och liknande verktyg

När du besöker våra webbplatser samlar vi in viss information genom automatiska verktyg som cookies, pixeltagg, verktyg för webbläsaranalys, serverloggar och webb-beacons. I många fall används informationen vi samlar in genom cookies och andra verktyg på ett icke-identifierbart sätt, utan referenser till persondata.

Cookies är små textfiler som en webbplats för över till din dators eller annan enhets hårddisk genom din webbläsare när du besöker en webbplats. Vi använder cookies för att göra inloggning och användande mer effektivt samt för att skraddarsy dina preferenser och förbättra

funktionaliteten hos våra webbplatser. Cookies kan användas för resultathantering och att samla in information om hur webbplatsen används i ett analytiskt syfte. De kan även användas för funktionalitetshantering vilket innebär att vi kan göra användarens besök effektivare, genom att till exempel komma ihåg språkställningar, lösenord och inloggningsuppgifter.

Det finns två typer av cookies: sessionscookies som raderas från din enhet när du lämnar webbplatsen samt beständiga cookies som kvarstår på din enhet en längre period eller tills du manuellt raderar dem.

Vi kan använda Flash-cookies (kallas även "lokalt lagrade objekt") och liknande tekniker för att individualisera och förbättra din online-upplevelse. Adobe Flash Player är ett program som tillåter snabb utveckling av dynamiskt innehåll, som videoklipp och animationer. Vi använder Flash-cookies av säkerhetsskäl och för att spara inställningar och preferenser på samma sätt som webbläsar-cookies, men de hanteras via ett annat gränssnitt än de som tillhandahålls av din webbläsare. Hantera dina Flash-cookies via Adobes webbplats:<http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> eller besök www.adobe.com. Vi kan använda Flash-cookies eller liknande tekniker för beteendeorikade syften eller för intressebaserade annonser. Du kan avsäga dig riktad marknadsföring genom att besöka optout.aboutads.info.

Våra serverloggar samlar även in information om hur användare använder webbplatsernas (användardata). Denna data inkluderar användarens domännamn, språk, typ av webbläsare och operativsystem, internetleverantör, internetprotokolladress (IP), sidan eller referensen som lett användaren till webbplatsen, webbplatsen du besökte innan du besökte vår webbplats och webbplatsen du besöker efter att du lämnat den, samt hur lång tid du varit på webbplatsen. Vi kan bevaka och använda användardata för att mäta webbplatsens prestanda och aktivitet, förbättra webbplatsens design och funktionalitet eller för sekretessändamål.

Vi kan även använda pixeltaggar och webb-beacons på vår webbplats. Det är små grafiska bilder som placeras på webbsidor eller i våra e-postmeddelanden och som låter oss se om du utfört en viss åtgärd. När du besöker dessa sidor, öppnar eller klickar på ett e-postmeddelande genererar pixeltaggarna och webb-beacons en notis om detta. Med dessa verktyg kan vi mäta responsen kring vår kommunikation samt förbättra våra webbsidor och kampanjer.

Du kan ändra dina webbläsarinställningar för att blockera eller meddela när du tar emot eller raderar cookies, samt välja att besöka vår webbplats genom din webbläsares inställning för anonymt användande. Se din webbläsares instruktioner eller hjälpavsnitt för att lära dig mer om hur du ändrar dina inställningar. Om du inte godkänner användandet av cookies eller liknande teknik som lagrar information på din enhet bör du ändra dina webbläsarinställningar därefter. Du bör ha i åtanke att vissa funktioner på våra webbplatser inte fungerar korrekt om du inte godkänner cookies eller dessa tekniker.

I vissa fall måste vi enligt lag be om godkännande för att använda eller installera cookies och liknande teknik på din dator eller annan enhet.

Do Not Track-förfrågningar

Vissa webbläsare har inbyggda funktioner som kan skicka en signal till webbplatser som du besöker för att meddela dem att du väljer att inte spåras (en Do Not Track-signal). Just nu svarar

vi inte på webbläsares Do Not Track-signaler eftersom det inte finns en enhetlig teknikstandard. Lär dig mer om webbläsarens spårningssignaler och Do Not Track på <http://www.allaboutdnt.org/>.

Länkade sidor

Vi kan länka till tredje parts webbplatser ("länkade webbplatser") från våra webbplatser. Länkade sidor är inte alltid granskade, kontrollerade eller undersökta av oss. Varje sida har egna användningsvillkor och sekretessinformation och användarna måste vara medvetna om och följa dessa när de använder länkade webbplatser. Vi är inte ansvariga för policies och rutiner hos länkade webbplatser eller andra länkar på dem. Dessa länkar innebär inte att vi stödjer dessa, andra företag eller tjänster och vi uppmanar användarna att läsa de länkade webbplatsernas villkor innan användandet.

Barn

Våra webbplatser riktar sig inte till barn och vi använder inte våra webbplatser till att medvetet be om personuppgifter från barn eller att marknadsföra till dem. Om vi får information om att ett barn har lämnat personuppgifter via någon av våra webbplatser kommer den informationen att raderas från våra system.

Säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter

Vi tillämpar lämpliga tekniska, fysiska och organisatoriska åtgärder som är utformade för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig eller olaga förstörelse, förlust, förändring, obehörigt utlämnande eller tillgång, speciellt när persondata överförs via nätverk, samt mot all annan olaga bearbetning. Tillgång till persondata är begränsat till behöriga mottagare och endast vid behov. Vi bibehåller ett omfattande sekretessinformationsprogram som är proportionerligt med riskerna i bearbetningen. Programmet anpassas kontinuerligt för att minska operativa risker och för att säkerställa att personuppgifter skyddas och tar hänsyn till branschpraxis. Vi använder även utökade säkerhetsåtgärder vid bearbetning av känsliga personuppgifter.

Dela personuppgifter med tredje part

Vi kan använda tredje part för att tillhandahålla eller utföra tjänster och uppgifter för vår räkning. Vi kan göra individers personuppgifter tillgängliga för dessa tredje parter, vid behov, för att utföra dessa tjänster och uppgifter. All tillgång till dessa personuppgifter begränsas till syftet med informationen som ges.

Vi kan även göra individers personuppgifter tillgängliga för allmänheten eller rättsliga myndigheter och rättsväsende i enlighet med gällande lag, inklusive myndigheter och domstolar i USA och andra länder där vi är verksamma. Där lagen tillåter kan vi även lämna ut sådan information till tredje part (inklusive rättsväsende) när det finns ett behov för att fastställa, utföra eller försvara juridiska anspråk eller på annat sätt genomdriva våra rättigheter, skydda våra egendomar eller rättigheter eller andras egendomar eller säkerhet, samt om det är nödvändigt för att stödja extern granskning, efterlevnad och bolagsstyrning.

Personuppgifter kan överföras till en part som helt eller delvis förvärvar bolaget, Adient eller dess företagsverksamhets tillgångar i händelse av försäljning, sammanslagning, konkurs, nedläggning eller försäljning eller överföring av Adients eller någon av dess företagsverksamheters tillgångar. Vi kan även

överföra och dela denna information med dotterbolag inom Adient-koncernen i enlighet med gällande lag.

Internationell överföring av personuppgifter

De tredje parter och dotterbolag som dina personuppgifter kan lämnas ut till kan finnas över hela världen. Informationen kan därför skickas till länder som har andra sekretessföreskrifter än ditt land.

Om du bor i EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) kan vi överföra dina personuppgifter till länder som enligt Europeiska kommissionen inte erbjuder tillämpligt skydd. Vid sådana fall vidtar vi nödvändiga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter har en lämplig skyddsnivå.

Adient har antagit bindande bolagsregler (Binding Corporate Rules – BCR) som har godkänts av relevanta dataskyddsmyndigheter i Europa. BCR garanterar att personuppgifter som gäller individer i EES skyddas när de bearbetas av våra dotterbolag. Läs våra BCR här: www.adient.com/privacy.

Dina personuppgiftsrättigheter

Åtkomst, korrigerig och överföring. Du kan få skälig åtkomst till dina egna personuppgifter. Du har även rätt att begära att ofullständiga, felaktiga eller inaktuella personuppgifter korrigeras. I den utsträckning tillämplig lag kräver kan du begära att de personuppgifter som du har tillhandahållit oss överförs till dig eller till ett annat företag.

Invändningar. Vi respekterar din rätt att invända mot all användning eller alla avslöjanden av dina personuppgifter som inte (i) krävs av lagen, (ii) är nödvändiga för att uppfylla avtalsenliga åtaganden, eller (iii) krävs för att uppfylla Adients skäliga behov (som allmänna administreringsavslöjanden i revisions- och rapporteringssyften eller för interna undersökningar, hantering av nätverks- och informationssystemssäkerhet och skydd av Adients tillgångar). Om du har invändningar kommer vi att samarbeta med dig för att komma fram till en rimlig lösning. Du kan även ta tillbaka ditt medgivande när som helst i samband med vår bearbetning av dina personuppgifter baserad på ditt medgivande.

Borttagande. Du kan även begära att dina personuppgifter raderas, om det tillåts i gällande lag. Detta gäller till exempel om dina uppgifter är inaktuella eller om bearbetningen inte är nödvändig eller följer lagen, om du tar tillbaka ditt medgivande till vår medgivandeberoende bearbetning, eller om vi beslutar att vi bör godkänna en invändning som du har mot vår bearbetning. I vissa situationer kan vi behöva spara dina personuppgifter på grund av våra juridiska skyldigheter eller för att ingå, genomföra eller försvara juridiska krav.

Bearbetningsbegränsningar. Du kan begära att vi begränsar bearbetningen av dina personuppgifter under tiden vi bearbetar en begäran eller ett klagomål från dig som gäller (i) korrektheten hos dina personuppgifter, (ii) hur laglig bearbetningen av dina personuppgifter är, eller (iii) våra legitima intressen i att bearbeta informationen. Du kan även begära att vi begränsar bearbetningen av dina personuppgifter om du vill använda dina personuppgifter i en rättstvist.

Du kan utnyttja dessa rättigheter kostnadsfritt. Adient kan dock ta ut en rimlig avgift eller vägra att hantera en begäran om den är uppenbart ogrundad eller överdriven, särskilt om den repeteras. I vissa situationer kan Adient vägra att agera eller välja att begränsa dina rättigheter om din begäran till exempel kan påverka andras rättigheter eller friheter, påverka genomförandet

eller upprätthållandet av lagen, störa pågående eller framtida rättstvister eller överträda gällande lag. I alla dessa fall har du rätt att lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten.

Samtycke och alternativ för avregistrering

Genom att tillhandahålla oss personuppgifter förstår du och accepterar insamlandet, bearbetningen, internationell överföring och användandet av informationen som beskrivs i den här sekretessinformationen. I de fall där lagen kräver det kommer vi att be om ditt uttryckliga samtycke.

Du kan alltid invända mot att dina personuppgifter används i direktreklam, inklusive för relaterade profileringsaktiviteter. Dessutom kan du, om du har särskilda skäl som relaterar till din särskilda situation, invända mot Adients bearbetning av dina personuppgifter på grundval av våra legitima intressen. I sådana fall kommer vi att undersöka din begäran och meddela dig hur vi ämnar lösa situationen. Du kan ta tillbaka alla samtycken som du tidigare har givit för ett särskilt syfte, kostnadsfritt, genom att klicka på relevanta webbplatslänkar, följa de anvisningar som ges i ett e-postmeddelande eller kontakta vår sekretessavdelning.

Observera att om du väljer att ta tillbaka ditt samtycke kanske du inte kan fortsätta att ta del av eller dra fördel av programmen, tjänsterna och initiativen som du gav samtycket för.

Datalagring

Vi samlar in dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppnå syftet för varför de samlas in, oftast under giltighetstiden för avtalsmässiga relationer och därefter under perioder enligt gällande lag. Vår insamlingspolicy reflekterar gällande lokala begränsningsperioder och juridiska krav.

Hur du fastställer ansvarig Adient-enhet

Kontakta din företagskontakt hos Adient för att fastställa vilken Adient-enhet som är ansvarig för att bearbeta dina personuppgifter. Se listan över var vi finns på Adients offentliga webbplatser eller kontakta vår sekretessavdelning.

Kundkontakt och rättigheter

Om du vill kommunicera med oss om sekretessfrågor eller har andra frågor, kommentarer eller klagomål eller vill hävda dina rättigheter kan du kontakta vår sekretessavdelning på ae-privacy@adient.com eller Adient Belgium BVBA, De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem, Belgien. Du kan även hämta en blankett på www.adient.com/privacy.

Förändringar i vår sekretessinformation

Vi förbehåller oss rätten att förändra och uppdatera denna sekretessinformation när som helst. Kontrollera informationen då och då för att säkerställa att du sett den senaste informationen. Om förändringarna påtagligt påverkar sättet vi använder eller lämnar ut tidigare insamlade personuppgifter kommer vi att underrätta dig om förändringarna genom att skicka e-post till den e-postadress som är kopplad till ditt konto.

Lokala tillägg för vissa länder

Vi har utökat sekretessinformationen med särskild information för vissa länder där detta krävs i enlighet med lokala lagar. Du hittar denna kompletterande information via länkarna för lokala tillägg under fliken Sekretess på webbplatsen.

Denna sekretessinformation träder i kraft den 25 maj 2018