

Aviso de privacidad de Adient

Adient plc (con domicilio registrado en Irlanda, 25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublín, 1) y sus filiales (colectivamente **Adient**, nosotros o nuestro) se preocupan por la privacidad de usted y se comprometen a procesar su información personal de acuerdo con las prácticas justas de información y las leyes de privacidad de datos correspondientes.

Como señal de nuestro compromiso de privacidad, adoptamos una serie de Normas Corporativas Vinculantes ("NCV") Estas normas contienen nuestros compromisos de privacidad a nivel mundial, incluida nuestra política sobre transferencia de información personal y derechos de privacidad individual asociados, con el objetivo de garantizar que su información personal esté protegida mientras nuestras filiales la procesen. Las Autoridades Europeas de Protección de Datos aprobaron estas NCV.

Este Aviso de privacidad de Adient cubre los siguientes temas:

Alcance de este Aviso de privacidad	2
Cómo y dónde recolectamos la información personal	2
Qué información personal podemos recopilar	2
Propósitos para los cuales usamos la información personal	2
Base jurídica de nuestro procesamiento de la información personal	3
Cómo protegemos la información personal que procesamos en nombre de nuestros clientes.....	3
Cómo manejamos la privacidad en nuestros sitios web?	4
Medidas de seguridad para la protección de información personal	5
Intercambio de información personal con terceros	6
Transferencias internacionales de información personal.....	6
Derechos sobre su información personal	6
Consentimiento y opciones de exclusión.....	7
Retención de datos	8
Cómo identificar la entidad de Adient responsable	8
Cómo ponerse en contacto con nosotros y ejercer sus derechos	8
Modificaciones de nuestro Aviso de privacidad	8
Apéndices locales para ciertos países.....	8

Alcance de este Aviso de privacidad

Este Aviso de Privacidad explica cómo recolectamos y utilizamos la información personal de los individuos en los diferentes lugares en los que operamos. La información personal es toda aquella que se refiere a un individuo identificado o que puede identificarse.

Cómo y dónde recolectamos la información personal

Recolectamos información personal de formas variadas en el curso de nuestras actividades comerciales habituales, tanto en contextos en línea como fuera de línea. Esto incluye, por ejemplo, cuando usted realiza pedidos o compra productos o servicios, establece un acuerdo o se comunica con nosotros, visita o utiliza nuestros sitios web. También recibimos información personal de nuestros clientes y proveedores para entablar relaciones comerciales y prestar servicios. Asimismo, obtenemos información personal de terceros, como por ejemplo, bases de datos públicas, plataformas de medios o socios externos, tales como proveedores de marketing o análisis.

Qué información personal podemos recopilar

La información personal que recolectamos de individuos puede incluir:

- Información de contacto que nos permite comunicarnos con usted, como por ejemplo, su nombre, su cargo en el trabajo, su edad y prefijo, nombre de usuario, domicilio postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico u otras direcciones que nos permitan enviarle mensajes, información de la empresa e información de registro que usted proporciona en nuestro sitio web.
- Información de relación que nos ayuda a hacer negocios con usted, como por ejemplo: el tipo de productos y servicios que le interesa, preferencias sobre formas de contacto y productos, idioma, solvencia, preferencias de marketing y datos demográficos.
- Información de transacción acerca de cómo interactúa con nosotros, lo cual incluye sus compras, consultas, información de la cuenta de cliente, información sobre pedidos y contratos, detalles de entrega, datos financieros y de facturación, detalles para impuestos, historial de transacciones y correspondencia, e información sobre su uso de nuestros sitios web y cómo interactúa con ellos.
- Información sobre seguridad y cumplimiento que nos ayuda a garantizar nuestros intereses e incluye información para el control de conflictos, la prevención de fraudes y la verificación interna, como también para la seguridad de nuestras instalaciones, como por ejemplo registros visuales.

Propósitos para los cuales usamos la información personal

Utilizamos la información personal en el contexto de nuestras actividades comerciales habituales, que abarcan los siguientes fines:

- Cumplir con sus pedidos de productos o servicios y las actividades relacionadas, como por ejemplo la entrega de dicho producto o servicio, servicio al cliente, gestión de cuentas y facturación, apoyo y capacitación, y para proporcionar servicios relacionados con su compra.

- Gestionar nuestras obligaciones contractuales y su relación en curso con nosotros, incluida la interacción con usted, la información que le brindamos sobre nuestros productos y servicios y sobre ofertas especiales y promociones.
- Garantizar la seguridad de nuestros sitios web, redes y sistemas, como también de nuestras instalaciones, y al mismo tiempo, protegernos contra el fraude.
- Gestionar las necesidades cotidianas de nuestros negocios, como por ejemplo: el procesamiento de pagos, la administración financiera de la cuenta, el desarrollo de productos, la gestión de contratos, la administración del sitio web, el cumplimiento, el gobierno corporativo, las auditorías, los informes y el cumplimiento de la ley.

Base jurídica de nuestro procesamiento de la información personal

Estas operaciones de procesamiento se basan en uno de los siguientes fundamentos jurídicos, según corresponda:

- la necesidad de procesar su información personal para ejecutar contratos o para realizar acciones para suscribir un contrato con usted,
- las obligaciones legales de Adient,
- los intereses de negocio legítimos de Adient, lo que incluye conducir nuestro negocio de manera apropiada, comercializar y mejorar nuestros servicios, proteger contra el fraude y otras responsabilidades, así como asegurar el cumplimiento y nuestra capacidad para sostener defensas legales, garantizar la seguridad de nuestras redes y sistemas, y proteger nuestros activos, y
- en algunas circunstancias específicas, su consentimiento.

Cuando visite nuestros sitios o se comuniquen con nosotros por otros medios para solicitarnos un servicio, le notificaremos cuando sea necesario solicitarle información para prestar nuestros servicios o cuando sea requerido por la ley. En los casos en los que se requiera su información personal, no podremos prestarle nuestros servicios a menos que nos proporcione la información pertinente.

Cómo protegemos la información personal que procesamos en nombre de nuestros clientes

En algunas instancias procesamos información personal por cuenta de nuestros clientes como un servicio (en la capacidad de procesadores de datos) Recolectamos y procesamos esta información personal solo como nos indica nuestro cliente y no la utilizamos ni divulgamos para nuestros propios fines.

Llevamos a cabo controles de seguridad para proteger su información y solo la divulgaremos o transferiremos según nos lo indique el cliente o para proporcionar el servicio requerido. A menos que el cliente nos indique lo contrario, tratamos la información que procesamos por parte de nuestros clientes de manera consecuente con los compromisos respecto de la divulgación y la transferencia de información que se describen en el presente aviso.

Cómo manejamos la privacidad en nuestros sitios web?

Cookies, datos de uso y herramientas similares

Cuando usted visita nuestro sitio web, recolectamos cierta información por medios automáticos, utilizando tecnologías como cookies, pixel tags, herramientas de análisis de buscadores, registros de servidor y web beacons. En muchos casos, la información que recolectamos utilizando cookies y otras herramientas se utiliza de forma no identificable, sin referencia alguna a información personal.

Las cookies son pequeños archivos de texto que el sitio web transfiere al disco rígido de su computadora o de cualquier otro dispositivo a través del buscador web cuando usted visita un sitio. Podemos utilizar cookies para hacer que el inicio de sesión y el uso de nuestro sitio web sean más eficientes, y para ajustar sus preferencias de búsqueda y mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web. Las cookies se pueden utilizar para administrar el rendimiento, recopilando información sobre cómo se utiliza nuestro sitio web con fines analíticos. También se pueden usar para gestionar la funcionalidad y permitirnos hacer más eficiente la visita del usuario recordando, por ejemplo, las preferencias de lenguaje, las claves de acceso y los detalles de inicio de sesión.

Hay dos tipos de cookies: cookies de sesión, que se borran de su dispositivo cuando usted deja el sitio web, y cookies persistentes, que permanecen en su dispositivo por un tiempo mayor o hasta que usted las elimine.

Es posible que utilicemos cookies de Flash (también conocidas como objetos locales compartidos) y tecnologías similares para personalizar y mejorar su experiencia en línea. Adobe Flash Player es una aplicación que permite desarrollar contenido dinámico, tal como clips de video y animación, de forma rápida. Utilizamos las cookies de Flash por seguridad y para ayudar a recordar las configuraciones y preferencias similares a las cookies del buscador, pero son gestionadas a través de una interfaz diferente a la proporcionada por su buscador. Para gestionar las cookies de Flash, visite el sitio web de Adobe <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> o visite www.adobe.com. Es posible que utilicemos cookies de Flash y tecnologías similares para propósitos conductuales específicos o para publicidad basada en intereses. Si prefiere optar por no recibir publicidad dirigida, visite optout.aboutads.info.

Nuestros registros de servidor también recolectan información sobre la forma en que los usuarios emplean el sitio web (datos de uso). Estos datos pueden incluir el nombre de dominio del usuario, el idioma, el tipo de buscador y de sistema operativos, en proveedor de servicios de internet, la dirección de protocolo de internet (IP), el sitio o referencia que dirigió al usuario al sitio web, el sitio web que visitó antes de llegar al nuestro y el que visitará después de dejarlo y la cantidad de tiempo que pasó en él. Podemos monitorear y utilizar los datos de uso para medir el rendimiento y la actividad del sitio web, mejorar el diseño y la funcionalidad o para fines de seguridad.

También podemos usar pixel tags y web beacons en nuestra página web. Estos son pequeñas imágenes gráficas que se colocan en las páginas web o en nuestras direcciones de correo electrónico que nos permiten determinar si usted realizó una acción específica. Cuando accede

a estas páginas o abre o hace clic en un correo electrónico, las pixel tags y los web beacons generan un aviso de esa acción. Estas herramientas nos permiten medir la respuesta a nuestras comunicaciones y mejorar nuestras páginas webs y promociones.

Usted puede cambiar la configuración de su buscador para bloquear o para que le notifique cuando recibe una cookie, para borrar las cookies, o bien puede visitar nuestro sitio web utilizando un buscador anónimo. Para saber más sobre cómo ajustar o modificar la configuración de su buscador, consulte las instrucciones o la página de ayuda del buscador. Si no está de acuerdo con que usemos cookies o tecnologías similares que almacenan información en su dispositivo, deberá cambiar la configuración de su buscador en consecuencia. Es importante que sepa que algunas aplicaciones de nuestro sitio web no funcionarán correctamente si no acepta cookies o estas tecnologías.

En los casos en que la ley así lo requiera, se le pedirá que preste su consentimiento para el uso de determinadas cookies y tecnologías similares antes de que las utilicemos o instalemos en su computadora o dispositivo.

Solicitudes de «No rastrear»

Algunos buscadores han incorporado características que pueden enviar una señal a los sitios web que usted visita para notificarles que usted ha elegido no ser rastreado (una señal de «No rastrear»). Actualmente, no respondemos a las señales de No rastrear del buscador porque aún no se ha desarrollado un estándar tecnológico. Para saber más sobre señales de rastreo de buscadores y No rastrear, consulte <http://www.allaboutdnt.org/>.

Sitios asociados

Podemos ofrecer enlaces a sitios web de terceros ("sitios asociados") desde nuestro sitio. Nosotros no necesariamente revisamos, controlamos o examinamos tales sitios asociados. Cada uno de ellos puede tener sus propios términos de uso y avisos de privacidad. Los usuarios deben familiarizarse y cumplir con todos esos términos cuando utilicen los sitios asociados. No somos responsables de las políticas y prácticas de ninguno de los sitios asociados o de los enlaces adicionales que estos contengan. Los enlaces no implican nuestra aprobación de los sitios asociados o de ninguna empresa o servicio y alentamos a los usuarios a leer los términos y condiciones de dichos sitios antes de utilizarlos.

Niños

Nuestros sitios web no están dirigidos a niños y no los utilizamos a sabiendas para solicitar información personal o promocionar servicios o productos a niños. Si nos enteramos de que un niño proporcionó información personal mediante alguno de nuestros sitios web, eliminaremos tal información de nuestros sistemas.

Medidas de seguridad para la protección de información personal

Aplicamos las medidas apropiadas tanto técnicas, físicas como organizacionales destinadas a proteger en la medida de lo razonable la información personal de la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilegal, de la divulgación o acceso no autorizados (en especial los lugares en que la información personal se transfiere a una red) y de todas las demás formas de procesamiento ilegal. El acceso a la información personal queda restringido a los receptores autorizados sobre la base de la necesidad de conocer. Mantenemos un exhaustivo programa de seguridad de la información que se condice con los riesgos

asociados al procesamiento. El programa se adapta continuamente para mitigar los riesgos operativos y garantizar la protección de la información personal teniendo en cuenta las prácticas aceptadas por la industria. También utilizaremos medidas de seguridad mejoradas cuando procesemos información personal delicada.

Intercambio de información personal con terceros

Es posible que utilicemos terceros que proporcionen o realicen servicios o funciones por nuestra cuenta. Probablemente, pongamos a disposición de estos terceros información personal relacionada con individuos, según sea necesario, para que lleven a cabo estos servicios y funciones. Cualquier acceso a esa información personal quedará limitado a los fines para los que la información fue proporcionada.

Asimismo, podemos poner información personal sobre individuos a disposición de las autoridades públicas o judiciales y del personal o las agencias del orden público, según lo requiera la ley, incluidas agencias y cortes de los Estados Unidos u otros países en los que operamos. En los lugares en los que la ley lo permita, también podremos divulgar dicha información a terceros (incluidos abogados) cuando resulte necesario para establecer, ejercitar o defender reclamos legales o para garantizar nuestros derechos, proteger nuestra propiedad o derechos, nuestra seguridad o la de otros, o según sea necesario para apoyar auditorías externas, cumplimiento y funciones de gobierno corporativo.

Se podrá transferir información personal a terceros que adquieran una parte o el total del patrimonio o los activos de Adient o de sus operaciones comerciales en caso de venta, fusión, liquidación, disolución, o en caso de venta o transferencia de activos sustanciales de Adient, o de cualquiera de sus operaciones comerciales. También podremos transferir y compartir dicha información con nuestras afiliadas dentro del grupo Adient, en cumplimiento de la ley correspondiente.

Transferencias internacionales de información personal

Los terceros, subsidiarias y afiliados a los que se puede divulgar su información pueden estar ubicados en todo el mundo, por lo tanto la información podrá enviarse a países que tienen normas de protección de la privacidad distintas de las de su país de residencia.

Si usted reside en el Área Económica Europea («AEE»), podríamos transferir su información personal a países que no protegen la información de forma adecuada, según las normas de la Comisión Europea. En tales casos, tomaremos las medidas necesarias para garantizar que su información personal reciba un nivel de protección adecuado.

Adient ha adoptado Normas Corporativas Vinculantes (NCV) aprobadas por las Autoridades Europeas de Protección de Datos pertinentes. Las NCV aseguran que la información personal de las personas dentro de la AEE esté protegida mientras es procesada por nuestras afiliadas. Para ver nuestras NCV, consulte el siguiente enlace: www.adient.com/privacy.

Derechos sobre su información personal

Acceso, corrección y transmisión. Puede acceder y actualizar de manera razonable la información personal que le concierne. Usted también tiene derecho a solicitar la corrección de toda información personal incompleta, imprecisa o desactualizada. En la medida en que lo requiera la ley correspondiente, usted puede solicitar la transmisión, ya sea a usted o a otra compañía, de la información personal que nos ha proporcionado.

Objeciones Respetamos su derecho a oponerse a cualquier uso o divulgación de su información personal que no sea (i) requerida por la ley, (ii) necesaria para el cumplimiento de una obligación contractual o (iii) requerida para satisfacer una necesidad legítima de Adient (tales como: divulgación administrativa general para auditorías e informes o investigaciones internas, gestión de red y sistemas de información, seguridad y protección de los activos de Adient). Si tiene objeciones, trabajaremos con usted para encontrar una solución razonable. También puede retirar su consentimiento en cualquier momento, en lo referente al procesamiento de información personal basado en su consentimiento.

Eliminación. También puede solicitar la eliminación de su información personal, según lo permita la ley correspondiente. Esto corresponde, por ejemplo, cuando la información está desactualizada o el procesamiento no es necesario o es ilegal; si usted retira su consentimiento a nuestro procesamiento basado en dicho consentimiento; o cuando determinemos que debemos satisfacer una objeción formulada a nuestro procesamiento. En algunas situaciones, es posible que tengamos que retener su información personal de conformidad con nuestras obligaciones legales, o para el establecimiento, el ejercicio o defensa de demandas legales.

Restricción de procesamiento. Usted puede solicitar una restricción al procesamiento de su información personal mientras estamos procesando su solicitud o reclamo en lo referente a (i) la exactitud de su información personal, (ii) la legalidad del tratamiento de su información personal o (iii) nuestros intereses legítimos para procesar esta información. También puede solicitar una restricción al procesamiento de su información personal si desea utilizar la información personal para un litigio.

Podrá ejercer estos derechos sin cargo alguno. Sin embargo, Adient puede cobrar una tarifa razonable o negarse a dar curso a una solicitud si es manifiestamente infundada o excesiva, sobre todo si es repetitiva. En algunas situaciones, Adient podrá negarse a actuar o puede limitar sus derechos, por ejemplo, si su solicitud puede tener un efecto adverso en los derechos y libertades de otros, si perjudica la ejecución o aplicación de la ley, si interfiere con un litigio pendiente o futuro, o si infringe la legislación aplicable. En cualquier caso, tendrá derecho a presentar una denuncia ante una Autoridad de Protección de Datos.

Consentimiento y opciones de exclusión

Al proporcionarnos información personal, usted comprende y accede a la recolección, procesamiento, transferencia internacional y uso de tal información según se establece en el presente Aviso de privacidad. En los casos en que la ley así lo requiera, se le pedirá que dé su consentimiento explícito.

Siempre puede oponerse al uso de su información personal para fines de marketing directo, lo que incluye actividades de caracterización relacionadas. Además, en caso de que tenga motivos específicos relacionados con su situación particular, puede objetar al procesamiento que Adient hace de su información personal sobre la base de nuestros intereses legítimos. En tales casos, estudiaremos su solicitud y le avisaremos de qué forma pretendemos resolverla. Usted podrá retirar el consentimiento previamente concedido para un propósito específico, sin cargo alguno, haciendo clic en los enlaces pertinentes, siguiendo las indicaciones contenidas en un correo electrónico o poniéndose en contacto con nuestra Oficina de Privacidad.

Tenga en cuenta que si decide retirar su consentimiento, tal vez no pueda seguir participando o beneficiándose de los programas, servicios e iniciativas para las cuales concedió el consentimiento.

Retención de datos

Su información personal se retendrá por el tiempo que sea necesario para cumplir con el objetivo para el cual se la recolectó; por lo general se trata de la duración de la relación contractual y por un período subsiguiente que requiera o permita la ley aplicable. Nuestras políticas de retención reflejan el estatuto local correspondiente del periodo de prescripción y de los requisitos legales.

Cómo identificar la entidad de Adient responsable

Para identificar a la entidad de Adient responsable de procesar su información personal, puede preguntarle a su contacto comercial de Adient, consultar la lista de nuestras ubicaciones en los sitios web públicos de Adient o ponerse en contacto con nuestra Oficina de Privacidad.

Cómo ponerse en contacto con nosotros y ejercer sus derechos

Si desea comunicarse con nosotros por asuntos de privacidad o si tiene preguntas, comentarios o quejas, o si quiere ejercer sus derechos, póngase en contacto con nuestra Oficina de Privacidad a ae-privacy@adient.com o en Adient Belgium BVBA, De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem Belgium; también puede acceder a nuestro Formulario de solicitud en www.adient.com/privacy.

Modificaciones de nuestro Aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho a cambiar, modificar o actualizar este Aviso de privacidad en cualquier momento.

Por favor, controle periódicamente para asegurarse de haber recibido las notificaciones más recientes. Si los cambios afectan sustancialmente la forma en que utilizamos o divulgamos la información personal previamente recolectada, le notificaremos el cambio enviándole un aviso a la dirección principal de correo electrónico asociada a su cuenta.

Apéndices locales para ciertos países

Hemos ampliado el Aviso de privacidad con información específica para determinados países que lo requieren según la ley local aplicable. Podrá encontrar estos avisos complementarios en los enlaces a los apéndices locales en el portal de Privacidad.

Esta declaración de privacidad está vigente desde el 25 de mayo de 2018