

Obaveštenje o privatnosti kompanije Adient

Kompanija Adient plc (registrovana u Irskoj, na adresi 25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublin, 1) i njene filijale i pridružene kompanije (kolektivno „kompanija **Adient**“, „mi“, „nas“ ili „naši“) brinu o vašoj privatnosti i posvećeni su obradi vaših ličnih informacija u skladu sa praksom o pravičnom informisanju i važećim zakonima o zaštiti privatnosti podataka.

Kao dokaz naše posvećenosti privatnosti, usvojili smo Grupu obavezujućih korporativnih pravila (eng. Binding Corporate Rules, BCR). Ova pravila sadrže naše globalne obaveze u vezi sa privatnošću, uključujući našu politiku prenosa ličnih informacija i povezanih individualnih prava privatnosti, sa ciljem obezbeđivanja zaštite vaših ličnih informacija tokom obrade od strane naših pridruženih kompanija. Ova BCR pravila su odobrili nadležni organi EU za zaštitu podataka.

Ovo Obaveštenje o privatnosti kompanije Adient pokriva sledeće teme

Opseg ovog Obaveštenja o privatnosti	2
Kako i gde prikupljamo lične informacije	2
Koje lične informacije možemo prikupljati	2
Svrhe u koje koristimo lične informacije.....	2
Pravna osnova za našu obradu ličnih informacija.....	3
Kako mi štitimo lične informacije koje obrađujemo u ime naših klijenata.....	3
Kako upravljamo privatnošću na našim veb stranicama	3
Bezbednosne mere za zaštitu ličnih informacija.....	5
Deljenje ličnih informacija sa trećim licima	5
Međunarodni prenos ličnih informacija	6
Vaša prava u vezi sa ličnim informacijama	6
Izbor pristanka i povlačenja pristanka	7
Čuvanje podataka	7
Kako identifikovati nadležno lice u kompaniji Adient.....	7
Kako da stupite u kontakt sa nama i ostvarite svoja prava	7
Izmene našeg obaveštenja o privatnosti	8
Lokalni dodaci za određene zemlje.....	8

Opseg ovog Obaveštenja o privatnosti

Ovo Obaveštenje o privatnosti objašnjava kako upotrebljavamo lične informacije o fizičkim licima na različitim lokacijama gde poslujemo. Lične informacije su sve informacije koje se odnose na identifikovano fizičko lice ili fizičko lice koje je moguće identifikovati.

Kako i gde prikupljamo lične informacije

Mi prikupljamo lične informacije na različite načine u toku naših redovnih poslovnih aktivnosti, i na mreži i van nje. To, na primer, uključuje slučajeve kada šaljete narudžbine ili kupujete proizvode ili usluge, sklapate sporazume ili komunicirate sa nama i posećujete ili koristite naše veb stranice. Takođe dobijamo lične informacije putem naših klijenata i dobavljača u svrhu započinjanja poslovnih veza i pružanja usluga. Lične informacije možemo dobiti i od trećih strana, uključujući javne baze podataka i društvene mreže, kao i od dobavljača treće strane, kao što su pružaoci usluga analitike ili marketinga.

Koje lične informacije možemo prikupljati

Lične informacije koje možemo prikupljati od fizičkih lica mogu obuhvatati:

- Kontakt podatke koji nam omogućavaju da komuniciramo sa vama, kao što su vaše ime ili naziv radnog mesta, starost i titula, korisničko ime, poštanska adresa, brojevi telefona, adresa e-pošte i druge adrese koje nam omogućavaju da vam šaljemo poruke, podatke o kompaniji i informacije za registraciju koje unosite na našoj veb stranici.
- Informacije o vezama koje nam pomažu da saradujemo sa vama, kao što su vrste proizvoda i usluga koje vas mogu interesovati, želje u vezi komunikacije i proizvoda, jezici, kreditni rejting, želje u vezi sa marketingom i demografski podaci.
- Informacije o transakcijama, o vašim kontaktima sa nama, uključujući kupovine, upite, informacije o nalogu klijenta, informacije o narudžbinama i ugovorima, pojedinostima dostave, informacije za naplatu i finansijski podaci, pojedinosti poreskih obaveza, istorija transakcija i komunikacije i informacije o korišćenju i interakciji sa našim veb-stranicama.
- Bezbednosne informacije i informacije o usklađenosti sa propisima koje nam pomažu da zaštitimo svoje interese, uključujući informacije za proveru postojanja sukoba interesa, sprečavanje prevara i internu proveru, kao i informacije neophodne za bezbednost naših prostorija, kao što su video zapisi.

Svrhe u koje koristimo lične informacije

Lične informacije koristimo tokom obavljanja redovnih poslovnih aktivnosti, što uključuje sledeće namene:

- Izvršavanje narudžbina za proizvode ili usluge i povezane aktivnosti, kao što je isporuka proizvoda i usluga, izvršavanje usluga u vezi sa klijentima, upravljanje nalogima i naplatom, podrška i obuka i obezbeđivanje drugih usluga u vezi sa vašom kupovinom.
- Upravljanje našim ugovornim obavezama i vašom aktuelnom vezom sa nama, uključujući interakciju sa vama, obaveštavanje o našim proizvodima ili uslugama, kao i posebnim ponudama i promocijama.

- Obezbeđivanje zaštite naših veb stranica, mreža, sistema i prostorija, kao i zaštita od prevara.
- Upravljanje našim svakodnevnim poslovnim potrebama, kao što su obrada naplata i upravljanje finansijskim računima, razvoj proizvoda, upravljanje ugovornim obavezama, administriranje veb-stranica, izvršavanje narudžbina klijenata, korporativno upravljanje, revizorske aktivnosti, kreiranje izveštaja i usklađenost sa propisima.

Pravna osnova za našu obradu ličnih informacija

Ove operacije obrade su zasnovane na jednom od sledećih pravnih osnova, gde je primenljivo:

- potrebe za obradom vaših ličnih informacija zarad ispunjenja ugovora ili preduzimanja odgovarajućih koraka za stupanje u ugovornu obavezu,
- pravnih obaveza kompanije Adient,
- legitimnih poslovnih interesa kompanije Adient, koji uključuju pravilno vođenje našeg poslovanja, marketing i unapređenje naših usluga, zaštita od prevara i drugih štetnih radnji, obezbeđivanje usklađenosti sa propisima i potvrde našeg prava na pravnu odbranu, obezbeđivanje bezbednosti naših mreža i sistema, zaštita naše imovine i
- u pojedinim posebnim slučajevima, vaš pristanak.

Kada pristupate našim veb-stranicama ili na bilo koji drugi način zatražite pružanje naših usluga, obavestićemo vas kada je potrebno prikupljanje informacija zarad pružanja usluga ili ispunjenja zahteva propisanih zakonom. U slučaju kada je potrebno dostaviti lične informacije, možda nećemo biti u mogućnosti da vam pružimo naše usluge ukoliko nam ne prosledite relevantne informacije.

Kako mi štitimo lične informacije koje obrađujemo u ime naših klijenata

U nekim slučajevima, lične informacije obrađujemo u ime naših klijenata kao uslugu (u svojstvu obrađivača podataka). Mi prikupljamo i obrađujemo ove lične informacije samo u skladu sa uputstvima klijenta i nećemo ih koristiti ili otkriti za sopstvene potrebe.

Održavamo kontrolu nad bezbednošću informacija da bismo zaštitili vaše informacije, a lične informacije ćemo preneti ili otkriti samo prema uputstvu klijenta ili radi pružanja zatražene usluge. Osim ako nam drugačije naloži klijent, lične informacije koje obrađujemo za naše klijente tretiramo u skladu sa našom obavezom o otkrivanju i prenosu informacija navedenom u ovom obaveštenju.

Kako upravljamo privatnošću na našim veb stranicama

Kolačići, podaci o korišćenju i slični alati

Kada posetite naše veb stranice, mi automatski prikupljamo određene informacije, koristeći tehnologije kao što su kolačići, piksel oznake, alati za analizu podataka pregledača, evidencije servera i veb oznake. U velikom broju slučajeva, informacije koje prikupimo pomoću kolačića i drugih alata se koriste bez identifikovanja korisnika i bez ikakvih referentnih ili ličnih informacija.

Kolačići su male tekstualne datoteke koje veb stranica prenosi na čvrsti disk vašeg računara ili drugog uređaja putem veb pregledača kada je posetite. „Kolačiće“ možemo koristiti radi lakšeg prijavljivanja, efikasnijeg korišćenja veb stranice, prilagođavanja pretraživanja vašim željama i unapređenja funkcionalnosti naših veb stranica. Kolačići se mogu koristiti za upravljanje učinkom i prikupljanje informacija o načinu upotrebe veb stranice radi analiziranja. Oni se takođe mogu koristiti za upravljanje funkcionalnošću, omogućavajući nam da učinimo posetu korisnika efikasnijom, na primer, pamćenjem željenog jezika, lozinke ili pojedinosti za prijavu korisnika.

Postoje dve vrste kolačića: kolačići sesije, koji se brišu sa uređaja nakon što napustite veb stranicu; i stalni kolačići, koji ostaju na uređaju duže vreme ili dok ih ne obrišete ručno.

Možemo koristiti Flash kolačiće (eng. Flash Cookies, koji su takođe poznati i kao lokalni deljeni objekti) i slične tehnologije kako bismo personalizovali i unapredili vaše iskustvo na mreži. Aplikacija Adobe Flash Player omogućava brz razvoj dinamičkog sadržaja, kao što su video-klipovi i animacije. Flash kolačiće koristimo u bezbednosne svrhe i zarad čuvanja podešavanja i željenih postavki, slično kao i kolačići pregledača, s tom razlikom što se njima upravlja putem drugačijeg interfejsa u odnosu na interfejs pregledača. Za upravljanje Flash kolačićima posetite veb stranicu kompanije Adobe na adresi <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> ili www.adobe.com. Možemo koristiti Flash kolačiće ili slične tehnologije zarad oglašavanja na osnovu ponašanja ili pružanja personalizovanog oglašavanja. Personalizovano oglašavanje možete onemogućiti na sledećoj veb stranici optout.aboutads.info.

Naše evidencije servera takođe prikupljaju informacije o upotrebi veb stranica od strane korisnika (podaci o korišćenju). Ti podaci mogu obuhvatati nazive domena korisnika, jezik, vrstu pregledača i operativni sistem, pružaoca usluga interneta, IP adresu, stranicu ili referencu koja je korisnika preusmerila na veb stranicu, veb stranicu koju ste posetili pre dolaska na našu veb stranicu i stranicu na koju ste otišli nakon što ste napustili našu veb stranicu, kao i vreme koje ste na njoj proveli. Možemo pratiti i koristiti podatke o korišćenju za merenje učinka i aktivnosti veb stranice, unapređenje dizajna i funkcionalnosti veb stranice ili u bezbednosne svrhe.

Na svojoj veb stranici takođe možemo koristiti piksel oznake i veb oznake. Ovo su veoma male slike koje se postavljaju na veb stranicu ili u naše poruke e-pošte što nam omogućava da odredimo da li ste izvršili neku određenu aktivnost. Kada pristupite ovim stranicama ili otvorite ili kliknete na poruku e-pošte, piksel oznaka i veb oznaka generišu obaveštenje o toj aktivnosti. Ovi alati nam omogućavaju da izmerimo učinak svojih poruka i unapredimo svoje veb stranice i promocije.

Postavke pregledača možete da podesite tako da blokira kolačiće ili vas obaveštava kada ih primite, da briše kolačiće možete ili da našu veb stranicu pregledate anonimno kada aktivirate tu funkciju u svom pregledaču. Da biste saznali više o prilagođavanju i izmeni postavki pregledača pogledajte uputstva pregledača ili ekran pomoći. Ako se ne slažete sa upotrebom kolačića ili sličnih tehnologija koje čuvaju podatke na vašem uređaju, postavke pregledača podesite u skladu s tim. Treba da imate u vidu da neke od funkcija naše veb stranice možda neće raditi na predviđen način ako ne prihvatite upotrebu kolačića ili drugih tehnologija.

Gde to nalaže važeći zakon, od vas će se tražiti da pristanete na upotrebu određenih kolačića i sličnih tehnologija pre nego što ih upotrebimo ili instaliramo na vaš računar ili drugi uređaj.

Do Not Track zahtevi

Pojedini pregledači poseduju ugrađene funkcije koje šalju signal obaveštenja veb stranicama koje posećujete i obaveštavaju ih da ste izabrali da vaša aktivnost na njima ne bude praćena (eng. Do Not Track signal). Trenutno ne odgovaramo na Do Not Track signale pregledača zbog toga što nije razvijen jedinstveni tehnološki standard. Da biste saznali više o signalima za praćenje pregledača i Do Not Track zahtevima posetite <http://www.allaboutdnt.org/>.

Povezane stranice

Na našoj veb stranici možemo postaviti veze ka veb stranicama trećih lica („povezane stranice“). Povezane stranice ne moraju biti pregledane, kontrolisane ili ispitane sa naše strane. Svaka povezana stranica može imati sopstvene uslove korišćenja i obaveštenje o privatnosti, a korisnici se moraju upoznati i poštovati sve takve uslove kada koriste povezane stranice. Nismo odgovorni za smernice i politiku nijedne povezane stranice ili bilo kakve dodatne veze koja se na njima nalazi. Te veze ne podrazumevaju da podržavamo bilo koju povezanu stranicu ili kompaniju ili uslugu, a korisnike savetujemo da pročitaju uslove i obaveštenja povezane stranice pre upotrebe.

Deca

Naše veb stranice nisu usmerene na decu i ne koristimo svoje veb stranice za svesno traženje ličnih podataka od dece ili nuđenje proizvoda i usluga deci. Ako saznamo da je dete unelo lične podatke putem neke od naših veb stranica, takve podatke ćemo ukloniti iz našeg sistema.

Bezbednosne mere za zaštitu ličnih informacija

Mi primenjujemo odgovarajuće tehničke, fizičke i organizacione mere koje su u razumnoj meri osmišljene za zaštitu ličnih informacija od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa, naročito kada se lične informacije prenose na mreži, i protiv ikakvih nezakonitih oblika obrade. Pristup ličnim informacijama je ograničen na ovlašćene primaocce kojima se informacije obelodanjuju samo kada je to neophodno. Mi održavamo sveobuhvatan program bezbednosti informacija koji je u skladu sa rizicima vezanim za obradu podataka. Taj program se neprekidno koriguje radi smanjenja nivoa operativnog rizika i radi zaštite ličnih informacija, uzimajući u obzir praksu prihvaćenu u ovoj delatnosti. Takođe koristimo napredne bezbednosne mere prilikom obrade svih poverljivih ličnih informacija.

Deljenje ličnih informacija sa trećim licima

Možemo koristiti treća lica za obezbeđivanje ili pružanje usluga i funkcija u naše ime. Lične informacije u vezi sa fizičkim licima možemo, prema potrebi, dostaviti tim trećim licima, radi pružanja ovih usluga i funkcija. Svaki pristup tim ličnim informacijama biće ograničen na svrhe za koje su te informacije dostavljene.

Lične informacije u vezi sa fizičkim licima takođe možemo dostaviti javnim ili sudskim vlastima, bezbednosnim službama i agencijama ukoliko nas na to obavezuje zakon, uključujući agencije i sudove u SAD i drugim zemljama u kojima poslujemo. Gde je to dozvoljeno zakonom, takođe možemo takve informacije dostaviti trećim licima (uključujući pravne zastupnike) kada je to neophodno radi uspostavljanja, iskorišćavanja ili odbrane pravnih zahteva ili radi zaštite naših prava na drugi način,

zaštite naše imovine ili prava, imovine ili bezbednosti drugih lica ili, prema potrebi, za podršku izvršavanja funkcija spoljne revizije, provere usklađenosti sa propisima i korporativnog upravljanja.

Lične informacije mogu biti prenete licu koje postane vlasnik celokupnog ili dela imovine ili sredstava kompanije Adient ili njene poslovne jedinice u slučaju prodaje, pripajanja, likvidacije, gašenja ili prodaje ili prenosa značajnog dela imovine kompanije Adient ili neke njene poslovne jedinice. Takođe možemo preneti i deliti takve informacije sa našim pridruženim kompanijama u okviru Adient grupe, u skladu sa važećim zakonom.

Međunarodni prenos ličnih informacija

Treća lica, zavisne kompanije i povezane kompanije kojima mogu biti otkrivene vaše lične informacije se mogu nalaziti na različitim lokacijama u svetu; stoga, informacije mogu biti poslate u zemlje koje imaju drugačije standarde zaštite privatnosti u odnosu na zemlju u kojoj živite.

Ukoliko boravite u Evropskom ekonomskom prostoru (skraćeno EEP), možemo preneti vaše lične informacije u države koje Evropska komisija ne smatra za države koje pružaju adekvatnu zaštitu ličnih informacija. U takvim slučajevima preduzimamo mere da obezbedimo da vaše lične informacije dobiju adekvatan nivo zaštite.

Kompanija Adient je usvojila Grupu obavezujućih korporativnih pravila (BCR), koju su odobrili relevantni nadležni organi EU za zaštitu podataka. BCR pravila obezbeđuju zaštitu ličnih informacija pojedinaca koji su pokriveni ovim pravilima u EEP-u tokom njihove obrade koju vrše naše pridružene kompanije. Da biste konsultovali naša BCR pravila, posetite sledeću veb stranicu: www.adient.com/privacy.

Vaša prava u vezi sa ličnim informacijama

Pristup, izmena i prenos. Možete bezrazložno pristupati ličnim informacijama koje se odnose na vas. Imate pravo i da zahtevate izmenu nekompletnih, netačnih ili zastarelih ličnih informacija. U skladu sa primenljivim zakonom, možete zahtevati prenos ličnih informacija koje ste dostavili nama ili drugoj kompaniji.

Prigovor. Poštujemo vaše pravo da uložite prigovor na bilo kakvo korišćenje ili objavljivanje vaših ličnih informacija ukoliko to nije (I) zahtevano zakonom, (II) neophodno zarad ispunjenja ugovornih obaveza ili (III) neophodno usled legitimnih potreba kompanije Adient (kao što su opšti administrativni prikaz informacija u svrhe revizije i kreiranja izveštaja ili unutrašnje istrage, upravljanje bezbednošću mreža i informacionih sistema i zaštita imovine kompanije Adient). Ako izrazite neslaganje, u saradnji sa vama pronaći ćemo razumno rešenje problema. Takođe možete u bilo kom trenutku povući vaš pristanak na našu obradu ličnih informacija, koja je zasnovana na vašem pristanku.

Brisanje. Možete zahtevati i brisanje svojih ličnih podataka u skladu sa važećim zakonom. Ovo se na primer odnosi na slučajeve kada su informacije zastarele ili je njihova obrada nepotrebna ili nezakonita, kada povučete svoj pristanak na našu obradu ličnih informacija koja je zasnovana na vašem pristanku ili kada utvrdimo da treba da prihvatimo prigovor koji ste podneli na našu obradu informacija. U pojedinim situacijama možda moramo da zadržimo vaše lične informacije shodno našim pravnim obavezama ili za potrebe uspostavljanja, ostvarivanja ili odbrane naših pravnih zahteva.

Ograničavanje obrade. Možete zahtevati ograničavanje naše obrade vaših ličnih informacija za vreme obrade zahteva ili žalbe koji se odnose na (i) tačnost vaših ličnih informacija, (ii) zakonski osnov za obradu vaših ličnih informacija ili (iii) naše legitimne interese za obradu ovih informacija. Možete takođe zahtevati da ograničimo obradu vaših ličnih informacija ukoliko želite da iskoristite lične informacije u svrhe sudskog spora.

Ova prava možete ostvariti besplatno. Međutim, kompanija Adient može odrediti adekvatnu naknadu ili odbiti zahtev ukoliko se pokaže kao neosnovan ili prekomeran, naročito ukoliko se zahtev više puta ponavlja. U pojedinim situacijama, kompanija Adient može odbiti delanje ili može postaviti ograničenja na vaša prava, ukoliko na primer, vaš zahtev može delovati protivno pravima i slobodama drugih lica, štetiti izvršenju ili primeni zakona, ometati očekivane ili buduće sudske parnice ili kršiti važeći zakon. U svakom slučaju imate pravo da uložite žalbu nadležnom organu za zaštitu podataka.

Izbor pristanka i povlačenja pristanka

Kada nam pružite lične informacije, vi razumete i pristajete na prikupljanje, obradu, međunarodni prenos i upotrebu takvih informacija u skladu sa ovim obaveštenjem o privatnosti. Tamo gde to nalaže važeći zakon, od vas ćemo tražiti izričit pristanak.

Uvek možete da uložite prigovor na korišćenje vaših ličnih informacija za svrhe usmerenog marketinga, uključujući tu i srodne aktivnosti profiliranja. U slučaju kada imate specifične razloge koji se odnose direktno na vašu situaciju, možete takođe uložiti prigovor na obradu vaših ličnih informacija od strane kompanije Adient po osnovu naših legitimnih interesa. U takvim slučajevima mi ćemo razmotriti vaš zahtev i obavestiti vas o načinu na koji ćemo ga razrešiti. Možete besplatno povući svaki vaš pristanak, koji ste prethodno dali u određene svrhe, klikom na relevantne veze na veb stranici, praćenjem uputstava iz e-poruke ili stupanjem u kontakt sa našom kancelarijom za privatnost.

Obratite pažnju da ukoliko izaberete povlačenje svog pristanka, možda nećete biti u mogućnosti da učestvujete ili da koristite programe, usluge i inicijative na koje ste dali svoj pristanak.

Čuvanje podataka

Vaše lične podatke ćemo čuvati sve dok je to potrebno za ispunjavanje svrhe za koju su ti podaci prikupljeni, obično za vreme trajanja ugovorne obaveze i nakon toga, onoliko dugo koliko to nalaže ili predviđa važeći zakon. Naša politika čuvanja je u skladu sa primenljivim lokalnim zakonom o rokovima za zastarevanje i zakonskim uslovima.

Kako identifikovati nadležno lice u kompaniji Adient

Da biste identifikovali lice u kompaniji Adient nadležno za obradu ličnih informacija, možete postaviti pitanje svom poslovnom kontaktu u kompaniji Adient, možete pogledati listu naših lokacija na javnoj veb stranici kompanije Adient ili se obratiti kancelariji za privatnost.

Kako da stupite u kontakt sa nama i ostvarite svoja prava

Ukoliko želite da stupite u kontakt sa nama u vezi sa problemima privatnosti ili imate pitanja, sugestije, pritužbe ili želite da ostvarite svoja prava, kontaktirajte našu kancelariju za privatnost putem adrese e-pošte ae-privacy@adient.com ili na adresu: Adient Belgium BVBA, De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem Belgija; drugi način je pristup obrascu za zahtev na adresi: www.adient.com/privacy.

Izmene našeg obaveštenja o privatnosti

Zadržavamo pravo da u bilo kom trenutku promenimo, modifikujemo i ažuriramo ovo obaveštenje o privatnosti.

Povremeno proverite da biste se uverili da ste pregledali najažurniju verziju obaveštenja. Ako promene značajno utiču na način na koji koristimo ili otkrivamo prethodno prikupljene lične informacije, mi ćemo vas o tome obavestiti tako što ćemo vam poslati obaveštenje na primarnu adresu e-pošte koja je povezana sa vašim nalogom.

Lokalni dodaci za određene zemlje

Obaveštenju o privatnosti smo pridodali posebne informacije za određene zemlje u kojima nas na to obavezuje važeći lokalni zakon. Ova dodatna obaveštenja možete naći putem veza ka lokalnim dodatnim obaveštenjima na početnoj stranici sajta koji se bavi privatnošću.

Ovo Obaveštenje o privatnosti stupa na snagu 25. maja 2018. godine