

Уведомление о конфиденциальности компании Adient

Публичная акционерная компания Adient (зарегистрированная в Ирландии по адресу 25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublin, 1), а также ее дочерние и аффилированные компании (вместе — **Adient**, «мы») заботятся о сохранении вашей конфиденциальности и обязуются обрабатывать вашу личную информацию в соответствии с правилами честного использования информации и применимыми законами о неприкосновенности данных.

В качестве подтверждения нашей приверженности принципам конфиденциальности мы приняли ряд обязательных корпоративных правил («BCR»). Они содержат наши глобальные обязательства в отношении конфиденциальности, включая политику касательно передачи личной информации и связанную с ней политику касательно прав физических лиц на неприкосновенность их частной жизни. Кроме того, они гарантируют защиту вашей личной информации при обработке нашими аффилированными компаниями. Эти правила BCR одобрены уполномоченными органами ЕС по защите данных.

Темы, рассматриваемые в данном уведомлении о конфиденциальности компании Adient

Область применения этого уведомления о конфиденциальности.	2
Где и каким образом производится сбор личной информации.....	2
Виды информации, которую мы можем собирать.	2
Цели, в которых мы используем личную информацию	3
Правовая основа обработки личной информации	3
Защита личной информации, которую мы обрабатываем от имени наших клиентов.	3
Обеспечение конфиденциальности на наших веб-сайтах.	4
Меры безопасности для защиты личной информации.	6
Передача личной информации третьим лицам.	6
Передача личной информации между странами.	7
Ваши права в отношении личной информации	7
Согласие на обработку личной информации и отказ.	8
Хранение данных.	8
Определение ответственного за обработку информации подразделения компании Adient.	9
Как связаться с нами и воспользоваться своими правами.....	9
Изменения в нашем уведомлении о конфиденциальности.	9
Локальные дополнения для определенных стран.	9

Область применения этого уведомления о конфиденциальности.

Данное уведомление о конфиденциальности разъясняет, как мы обрабатываем личную информацию физических лиц в различных регионах, где мы осуществляем деятельность. Личная информация — это вся информация об определенном человеке или связанная с ним, с помощью которой можно установить личность человека.

Где и каким образом производится сбор личной информации

Мы собираем личную информацию во время обычных деловых операций различными способами, как в режиме онлайн, так и вне сети. Например, когда вы размещаете заказ, покупаете продукты или услуги, заключаете соглашения, общаетесь с нами или посещаете наши веб-сайты. Мы также получаем личную информацию от наших клиентов и поставщиков в процессе делового сотрудничества и оказания услуг. Кроме того, мы можем получить личную информацию из сторонних источников, включая общедоступные базы данных, платформы социальных сетей или партнеров третьих лиц, например поставщиков аналитических или маркетинговых материалов.

Виды информации, которую мы можем собирать.

К личной информации о физических лицах, которую мы собираем, может относиться следующее.

- Контактная информация, которая позволяет нам общаться с вами, например: ваши имя, должность, возраст и звание, имя пользователя, почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты или другие адреса. Благодаря этой информации мы можем отправлять вам сообщения, информацию о компании и регистрационную информацию, которую вы предоставляете на нашем веб-сайте.
- Информация о взаимосвязях, которая способствует оптимизации взаимодействия с вами, например данные о видах продуктов и услуг, которые вам интересны, ваших предпочтениях относительно контактов и продуктов, а также данные о языках, кредитоспособности, маркетинговых предпочтениях и демографические данные.
- Информация об операциях, которая касается вашего взаимодействия с нами, например данные о покупках, запросах, информация о клиентском счете, информация о заказах и контрактах, подробная информация о доставках, данные для выставления счетов и финансовые данные, информация о налогах, история транзакций и переписки, а также информация об использовании вами наших веб-сайтов и взаимодействии с ними.
- Информация о безопасности и нормативно-правовом соответствии, которая помогает защищать наши интересы, например: информация для проверки конфликтов, предотвращения мошенничества и внутренней проверки, а также информация, необходимая для обеспечения безопасности наших объектов (визуальные записи).

Цели, в которых мы используем личную информацию

Мы используем личную информацию в рамках наших обычных деловых операций, а также в следующих целях.

- Выполнение ваших заказов продуктов и услуг и связанных с этим действий, например: доставка продукта или предоставление услуги, клиентское обслуживание, управление счетом и биллингом, поддержка и обучение, а также другие услуги, связанные с вашей покупкой.
- Управление контрактными обязательствами компании и вашими текущими отношениями с нами. Это касается взаимодействия компании с вами, предоставления информации о продуктах и услугах, специальных предложениях и об акциях.
- Обеспечение безопасности наших веб-сайтов, сетей, систем и объектов, а также защиты компании против мошенничества.
- Управление стандартными бизнес-процессами, такими как обработка платежей и управление финансовыми счетами, разработка продуктов, управление контрактами, администрирование веб-сайтов, выполнение обязательств, корпоративное управление, аудит, отчетность и обеспечение соответствия нормативно-правовым требованиям.

Правовая основа обработки личной информации

В зависимости от обстоятельств, операции по обработке данных опираются на следующие правовые основы:

- необходимость обработать вашу личную информацию для выполнения или заключения договора с вами;
- правовые обязательства Adient;
- законные деловые интересы компании Adient, включающие надлежащее управление деятельностью компании, проведение маркетинговых мероприятий и улучшение наших услуг, защиту от мошенничества и другие обязательства, обеспечение соблюдения требований и права на защиту в суде, обеспечение безопасности сетей и систем, защиту активов;
- ваше согласие (в некоторых особых случаях).

При посещении нашего веб-сайта или запросе на услуги, осуществленном иным образом, мы сообщим вам, когда для предоставления услуг или в соответствии с законодательством необходимо предоставление информации. При наличии требования относительно предоставления личной информации ее непредоставление может стать причиной невозможности оказания нами услуг.

Защита личной информации, которую мы обрабатываем от имени наших клиентов.

В некоторых случаях мы обрабатываем личную информацию от имени наших клиентов в качестве услуги (с помощью систем обработки данных). Мы собираем и обрабатываем эту личную информацию только в соответствии с указаниями клиента. Мы не будем использовать или раскрывать ее в личных целях.

Мы обеспечиваем надлежащие меры информационной безопасности с целью защиты вашей личной информации; она будет разглашена или передана только в соответствии с указаниями клиента или с целью предоставления требуемой услуги. При обработке личной информации от имени клиентов мы соблюдаем наши обязательства в отношении раскрытия и передачи информации, как изложено в этом уведомлении, если только клиент не предоставил другие указания.

Обеспечение конфиденциальности на наших веб-сайтах.

Файлы cookie, данные об использовании и похожие инструменты.

Когда вы посещаете наши веб-сайты, мы автоматически собираем определенную информацию с помощью таких технологий, как файлы cookie, пиксельные метки, инструменты для анализа браузера, журналы сервера и веб-маяки. Во многих случаях информация, которую мы собираем с помощью файлов cookie и других инструментов, используется без указания каких-либо идентификационных данных, без ссылок на личную информацию.

Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, передаваемые веб-сайтом на ваш компьютер или жесткий диск другого устройства с помощью веб-браузера при посещении вами какого-либо веб-сайта. Мы можем использовать файлы cookie с целью упрощения входа на веб-сайт, его более эффективного использования, а также с целью адаптации настроек к вашим предпочтениям и улучшения функциональности наших веб-сайтов. Файлы cookie могут использоваться для управления производительностью и сбора информации о том, как используется веб-сайт, в целях анализа. Файлы также используются для управления функциональными возможностями, что позволяет нам повысить эффективность использования сайта, например, благодаря запоминанию предпочтительных настроек для языка, паролей и данных для входа на сайт.

Существует 2 вида файлов cookie: файлы cookie сеанса, которые удаляются с вашего устройства после того, как вы покидаете веб-сайт, и долговременные файлы cookie, которые хранятся на вашем устройстве на протяжении более длительного периода или до тех пор, пока вы не удалите их вручную.

Мы можем использовать файлы Flash Cookie (также известные как «локальные общие объекты») и другие подобные технологии, чтобы персонализировать и оптимизировать взаимодействие с нашим веб-сайтом. Adobe Flash Player — это приложение, позволяющее быстро разрабатывать динамическое содержимое, такое как видеоклипы и анимация. Мы используем файлы Flash cookie для обеспечения безопасности и запоминания настроек и предпочтений подобно файлам cookie, используемым в браузере. Однако, в отличие от файлов cookie браузера, управление Flash cookie выполняется через другой интерфейс. Для управления файлами Flash cookie посетите веб-сайт Adobe: <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> или www.adobe.com. Мы можем использовать файлы Flash cookie или другие подобные технологии для достижения целей, связанных с поведением пользователей, или для предоставления персонализированной рекламы. Вы можете отказаться от целевой рекламы, посетив веб-сайт optout.aboutads.info.

В наших журналах серверов также хранится информация о том, как используются веб-сайты (данные об использовании). К этим данным могут относиться доменное имя пользователя, данные о языке, типах браузера и операционной системы, поставщике услуг Интернета, IP-адресе компьютера, сайте или ссылке, которые использовались для перехода на наш веб-сайт, данные о веб-сайте, который вы посетили перед посещением нашего сайта и после этого, а также время, проведенное на веб-сайте. В целях обеспечения безопасности мы можем следить за данными об использовании и с их помощью измерять производительность веб-сайта, отслеживать деятельность на этом веб-сайте и улучшать его дизайн и функциональность.

На нашем веб-сайте также могут использоваться пиксельные метки и веб-маяки. Они представляют собой маленькие графические изображения, которые размещаются на веб-страницах или в наших электронных сообщениях, что позволяет определить, выполнялось ли определенное действие. Когда вы посещаете эти страницы, открываете или щелкаете электронное сообщение, пиксельные метки и веб-маяки генерируют уведомление об этом действии. С помощью этих инструментов мы можем узнать о действиях с нашими сообщениями, а также улучшить веб-страницы и предложения.

Вы можете изменить настройки браузера, чтобы запретить использование файлов cookie, получать уведомления об их отправке, удалять их или пользоваться нашим веб-сайтом, выбрав в браузере настройку анонимного использования. Чтобы узнать подробнее о настройке или изменении настроек браузера см. инструкции по использованию браузера или воспользуйтесь экраном справки. В случае несогласия с тем, чтобы мы использовали файлы cookie или похожие технологии для хранения информации на вашем устройстве, измените настройки своего браузера соответствующим образом. Однако необходимо понимать, что некоторые функции наших веб-сайтов могут не работать надлежащим образом, если вы не разрешите использование файлов cookie или других технологий.

В случаях, предусмотренных соответствующим законодательством, вы должны будете дать согласие на использование определенных файлов cookie или похожих технологий перед тем, как они будут установлены на вашем компьютере или другом устройстве или отправлены на ваш компьютер или другое устройство.

Запросы Do Not Track

В некоторых браузерах есть встроенная функция, которая может отправлять веб-сайтам, которые вы посещаете, сигнал о том, что вы не хотите, чтобы ваши действия отслеживались (сигнал Do Not Track). В настоящее время мы не поддерживаем сигналы Do Not Track браузера, так как единый технологический стандарт пока не разработан. Чтобы узнать подробнее о сигналах отслеживания и запросах Do Not Track браузера, посетите веб-сайт <http://www.allaboutdnt.org/>.

Связанные сайты.

Мы можем предоставлять ссылки на веб-сайты третьих лиц («связанные сайты») на наших веб-сайтах. Связанные сайты не всегда просматриваются, контролируются или анализируются. На каждом связанном сайте могут быть представлены свои условия использования и уведомления о конфиденциальности. При использовании связанных сайтов пользователи должны ознакомиться с этими условиями и действовать в

соответствии с ними. Мы не несем ответственность за политики и правила какого-либо связанного сайта или за дополнительные ссылки, которые размещены на таких сайтах. Эти ссылки не подразумевают одобрение связанных сайтов, любых компаний или услуг с нашей стороны. Мы советуем пользователям прочитать условия и уведомления, представленные на этих связанных сайтах, перед их использованием.

Информация, предоставляемая детьми.

Наши веб-сайты не ориентированы на детей и не используются для сознательного получения личной информации от детей или продажи им такой информации. Если мы узнаем, что ребенок предоставил личную информацию на одном из наших веб-сайтов, мы удаляем ее из наших систем.

Меры безопасности для защиты личной информации.

Мы принимаем соответствующие технические, физические и организационные меры, которые специально разработаны для защиты личной информации от случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа (особенно при передаче личной информации через сеть) и от любых других незаконных форм обработки информации. Доступ к личной информации предоставляется только уполномоченным получателям в случае служебной необходимости. Мы предоставляем комплексную программу информационной безопасности в отношении рисков, которые связаны с обработкой этой информации. Программа постоянно модернизируется с целью снижения оперативных рисков и обеспечения защиты личной информации в соответствии с правилами, принятыми в отрасли. При обработке любой личной информации, требующей особо деликатного обращения, будут приниматься усовершенствованные меры безопасности.

Передача личной информации третьим лицам.

Мы можем поручать третьим лицам предоставление услуг и выполнение определенных функций от нашего имени. С целью предоставления этих услуг и выполнения этих функций мы можем предоставлять личную информацию о физических лицах третьим лицам в случае необходимости. Любой доступ к этой личной информации ограничивается той целью, для которой она была предоставлена.

Мы также можем предоставлять личную информацию о физических лицах общественности или судебным учреждениям, правоохранительным органам и агентствам, включая агентства и суды в США и других странах, где мы работаем, если это предусмотрено законодательством. В случае если это предусмотрено законодательством, мы также можем раскрывать такую информацию третьим лицам (в том числе и юристам), если это необходимо для оформления, подачи или защиты исковых претензий или же для того, чтобы каким-либо иным способом обеспечивать реализацию наших прав, защиту собственности или прав компании, собственности или безопасности других лиц, поддержку внешнего аудита, нормативно-правового соответствия и выполнения функций корпоративного регулирования.

Личная информация может передаваться третьему лицу, которое владеет всеми акциями или активами компании Adient (или только их частью) или ее бизнес-подразделению, в случае продажи, слияния, ликвидации, прекращения деятельности компании или продажи и передачи крупных активов компании Adient или любого из ее бизнес-подразделений. Кроме того, мы

можем передавать такую информацию аффилированным компаниям в рамках группы Adient согласно соответствующему законодательству.

Передача личной информации между странами.

Третьи лица, дочерние предприятия и филиалы, которым может быть раскрыта ваша личная информация, могут находиться в разных регионах мира. Таким образом, информация может отправляться в страны, в которых применяются разные стандарты защиты конфиденциальных данных, отличающиеся от стандартов, применимых в вашей стране проживания.

Если вы постоянно проживаете в стране, входящей в Европейскую экономическую зону (ЕЭЗ), мы можем передавать вашу личную информацию в страны, которые, по мнению Европейской комиссии, не обеспечивают достаточный уровень защиты данных. В таких случаях мы принимаем все меры, необходимые для обеспечения высокого уровня защиты вашей личной информации.

Компания Adient приняла обязательные корпоративные правила («BCR»), которые одобрены уполномоченными органами ЕС по защите данных. Правила BCR гарантируют, что личная информация лиц, на которых распространяется политика, в ЕЭЗ защищена при обработке нашими аффилированными компаниями. Чтобы просмотреть наши правила BCR, перейдите по следующей ссылке: www.adient.com/privacy.

Ваши права в отношении личной информации

Доступ, исправление и передача. Вы имеете право обоснованно запросить доступ к связанной с вами личной информации. Вы также имеете право потребовать исправить неполную, неточную или устаревшую личную информацию. В случаях, установленных действующим законодательством, вы можете запросить передачу предоставленной вами личной информации вам или другой компании.

Протест. Мы уважаем ваше право опротестовать любое использование или раскрытие вашей личной информации, если это (i) не требуется по закону, (ii) не необходимо для выполнения обязательств по договору и (iii) не требуется для удовлетворения законной потребности Adient (например, для раскрытия общей административной информации с целью аудита и составления отчетности или внутренних расследований, для управления безопасностью сетей и информационных систем, а также для защиты активов Adient). Если возражения все-таки будут иметь место, мы обсудим с вами возможные варианты решения проблем. Кроме того, вы можете в любое время отозвать свое согласие на обработку личной информации, использующейся с вашего согласия.

Удаление. Вы также можете запросить удаление вашей личной информации в рамках допустимого действующим законодательством. Данное положение распространяется, например, на случаи, когда ваша информация устарела или ее обработка не является необходимой или законной, когда вы отзываете свое согласие на обработку информации, использующейся с вашего согласия, либо когда мы принимаем решение удовлетворить ваш протест относительно обработки вашей информации. В некоторых ситуациях мы можем сохранить вашу личную информацию в соответствии со своими правовыми обязательствами либо для определения, выполнения или защиты законных требований.

Ограничение обработки. Вы можете потребовать ограничить обработку вашей личной информации, пока мы обрабатываем ваш запрос или жалобу, связанные с (i) точностью вашей личной информации, (ii) законностью обработки вашей личной информации либо (iii) нашими законными интересами, обосновывающими обработку этой информации. Вы также можете запросить ограничение обработки вашей личной информации, если хотите использовать эту личную информацию в судебном разбирательстве.

Вы можете пользоваться этими правами бесплатно. Однако Adient может взимать разумную плату за выполнение действий по запросу или отказать в их выполнении, если запрос заведомо безоснователен или чрезмерен, в частности в случае его многократного повторения. В некоторых ситуациях Adient может отказать в выполнении действий по запросу или ограничить ваши права, если, например, ваш запрос может отрицательно повлиять на права и свободы других лиц, помешать исполнению закона или обеспечению правопорядка, воспрепятствовать текущим или будущим судебным разбирательствам или нарушить действующее законодательство. Во всех случаях вы имеете право подать жалобу в уполномоченный орган по защите данных.

Согласие на обработку личной информации и отказ.

Предоставляя нам личную информацию, вы понимаете условия сбора, обработки, передачи между странами и использования этой информации, как изложено в этом уведомлении о конфиденциальности, и соглашаетесь с ними. В случаях, предусмотренных соответствующим законодательством, мы затребуем ваше явное согласие.

Вы всегда можете возразить против использования вашей личной информации в целях прямого маркетинга, включая мероприятия по определению профиля. Кроме того, при наличии определенных причин, связанных с вашими конкретными личными обстоятельствами, вы можете возразить против обработки вашей личной информации компанией Adient в целях наших законных интересов. В подобных случаях мы изучим ваш запрос и сообщим вам о принятом решении. Вы можете бесплатно отозвать любое согласие, которое предоставили ранее для определенной цели, перейдя по соответствующим ссылкам на веб-сайте, выполнив указания, содержащиеся в сообщении электронной почты, или связавшись с нашей службой по вопросам конфиденциальности.

Помните, что, отзыв свое согласие, вы, возможно, не сможете воспользоваться преимуществами программ, услуг и инициатив, для которых предоставляли согласие, или принимать участие в таких мероприятиях.

Хранение данных.

Мы храним вашу личную информацию до тех пор, пока не будет достигнута цель, для которой она была собрана — обычно на протяжении срока действия контрактных отношений и любого последующего периода, предусмотренного или разрешенного соответствующим законодательством. Наши правила хранения данных соответствуют применимым местным нормативным требованиям относительно ограничения сроков и требованиям законодательства.

Определение ответственного за обработку информации подразделения компании Adient.

Для определения ответственного за обработку вашей личной информации подразделения компании Adient вы можете связаться с вашим деловым контактом Adient, ознакомиться со списком наших подразделений на общедоступных веб-сайтах компании Adient или обратиться в службу по вопросам конфиденциальности.

Как связаться с нами и воспользоваться своими правами

Если вы хотите связаться с нами по вопросам конфиденциальности, задать вопросы, оставить комментарии или жалобы либо воспользоваться своими правами, свяжитесь с нашей службой по вопросам конфиденциальности по адресу ae-privacy@adient.com или Adient Belgium BVBA, De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem Belgium (Бельгия). Кроме того, вы можете заполнить форму запроса на веб-странице www.adient.com/privacy.

Изменения в нашем уведомлении о конфиденциальности.

Мы оставляем за собой право в любое время изменять и обновлять это уведомление о конфиденциальности.

Периодически проверяйте обновления, чтобы убедиться, что вы просматриваете последнюю версию уведомления. Если вносимые изменения будут существенно влиять на условия использования или раскрытия ранее собранной личной информации, мы сообщим вам об этом, отправив уведомление на основной адрес электронной почты, привязанный к вашей учетной записи.

Локальные дополнения для определенных стран.

Мы дополнили уведомление о конфиденциальности специальной информацией для определенных стран, где это предусмотрено соответствующим местным законодательством. Эти дополнительные уведомления можно найти, используя ссылки на локальные дополнения, размещенные на домашней странице, посвященной конфиденциальности.

Настоящее положение о конфиденциальности вступает в силу с 25 мая 2018 г.