

## Notificare privind confidențialitatea Adient

Adient plc (înregistrată în Irlanda, 25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublin, 1) și filialele sale și societățile afiliate (denumite împreună **Adient**, noi, nouă sau al nostru) pun accent pe confidențialitatea datelor dumneavoastră și se angajează să vă proceseze informațiile personale în conformitate cu principiile codului deontologic al informației și cu legislația aplicabilă privind confidențialitatea datelor.

Ca dovadă a angajamentului nostru privind confidențialitatea, am adoptat o serie de Reguli Corporative Obligatorii („RCO”). Acestea conțin angajamentele noastre generale privind confidențialitatea, inclusiv politica noastră privind transferurile de informații personale și drepturile individuale conexe privind confidențialitatea, cu scopul de a asigura protecția informațiilor dumneavoastră personale în timpul procesării acestora de către oricare dintre afiliații noștri. Aceste RCO-uri au fost aprobate de către Autoritățile Europene de Protecție a Datelor.

### Prezenta Notificare privind confidențialitatea Adient acoperă următoarele subiecte:

Domeniul de aplicabilitate al prezentei Notificări privind confidențialitatea .....	2
Cum și de unde colectăm informații personale .....	2
Ce informații personale putem colecta .....	2
Scopuri pentru care utilizăm informațiile personale .....	2
Cadrul legal pentru procesarea de către noi a informațiilor personale .....	3
Cum protejăm informațiile personale pe care le procesăm în numele clienților noștri.....	3
Cum gestionăm aspectele legate de confidențialitate pe website-urile noastre .....	3
Măsuri de securitate pentru protecția informațiilor personale .....	5
Împărtășirea informațiilor personale unor terțe părți.....	6
Transferuri internaționale de informații personale .....	6
Drepturile dumneavoastră referitoare la informațiile personale.....	6
Consimțământ și opțiuni de renunțare.....	7
Reținerea datelor .....	8
Modalitatea de identificare a entității responsabile Adient.....	8
Cum să ne contactați și să vă exercitați drepturile .....	8
Modificări ale Notificării noastre privind confidențialitatea .....	8
Completări locale pentru anumite țări .....	8

## **Domeniul de aplicabilitate al prezentei Notificări privind confidențialitatea**

Prezenta Notificare privind confidențialitatea explică modalitatea în care gestionăm informațiile personale ale indivizilor în diferitele locații în care funcționăm. Informațiile personale reprezintă toate informațiile care au legătură cu o persoană identificată sau identificabilă.

## **Cum și de unde colectăm informații personale**

Colectăm informații personale prin diferite metode în cadrul activității noastre obișnuite, atât în context online cât și offline. Printre acestea se numără, de exemplu, situațiile în care comandați sau achiziționați produse și servicii, încheiați contracte sau comunicați cu noi sau atunci când vizitați și utilizați website-urile noastre. De asemenea, primim informații personale de la clienții și furnizorii noștri pentru a crea relații de afaceri și pentru a presta servicii. Putem primi informații personale și de la terțe părți, inclusiv baze de date publice, platforme de medii de socializare sau parteneri terți, de exemplu furnizori de servicii de analiză sau de marketing.

## **Ce informații personale putem colecta**

Printre informațiile personale pe care le putem colecta se numără:

- Date de contact care ne permit să comunicăm cu dumneavoastră, cum ar fi numele, funcția, vârsta și prefixul, numele de utilizator, adresa de corespondență, numerele de telefon, adresele de e-mail sau alte adrese care ne permit să vă trimitem mesaje, informații despre companie și informații de înregistrare pe care le furnizați pe website-ul nostru.
- Informații legate de preferințe care ne ajută să lucrăm cu dumneavoastră, ca de exemplu tipuri de produse și servicii care v-ar putea interesa, preferințe privind informațiile de contact și produse, limbi, bonitate, preferințe de marketing și date demografice.
- Informații de tranzacționare privind modul în care dumneavoastră interacționați cu noi, incluzând achiziții, solicitări, informații privind conturile clientului, informații legate de comandă și date contractuale, detalii privind livrarea, informații de facturare și date financiare, informații suplimentare pentru taxe, istoricul tranzacțiilor și corespondenței și informații legate de modul în care dumneavoastră utilizați și interacționați cu website-urile noastre.
- Informații de securitate și conformitate care ne ajută să ne apărăm interesele, incluzând informații pentru verificări ale unor posibile conflicte, prevenirea fraudelor și verificări interne, precum și informații necesare pentru siguranța locațiilor noastre, ca de exemplu înregistrări video.

## **Scopuri pentru care utilizăm informațiile personale**

Utilizăm informațiile personale în cadrul activităților noastre pentru următoarele scopuri:

- Onorarea comenzilor dumneavoastră pentru produse sau servicii și activități conexe, ca de exemplu livrarea de produse și servicii, relații cu clienții, gestionarea activității de facturare și a conturilor, asistență și formare și pentru a furniza alte servicii legate de achiziția dumneavoastră.

- Gestionarea obligațiilor noastre contractuale și a relației dumneavoastră permanente cu noi, inclusiv interacțiunea cu dumneavoastră, informarea dumneavoastră cu privire la produsele și serviciile noastre, precum și ofertele speciale și promoțiile.
- Asigurarea securității website-urilor, rețelelor, sistemelor și locațiilor noastre, precum și protejarea noastră împotriva fraudelor.
- Gestionarea nevoilor zilnice ale activității noastre, ca de exemplu procesarea plăților și management financiar, dezvoltare de produse, managementul contractelor, administrarea website-urilor, logistică, managementul întreprinderii, audit, raportare și conformitate legală.

### **Cadrul legal pentru procesarea de către noi a informațiilor personale**

Aceste operațiuni de procesare se bazează pe unul dintre următoarele cadre legale, după caz:

- necesitatea de a vă procesa informațiile personale pentru executarea unui contract sau luarea de măsuri pentru încheierea unui contract cu dumneavoastră,
- obligațiile legale ale Adient,
- interesele legitime de afaceri ale Adient, inclusiv desfășurarea corectă a activității noastre, comercializarea și îmbunătățirea serviciilor noastre, protecția împotriva fraudei și a altor nereguli, asigurarea conformității și a capacității noastre de a ne invoca dreptul legal la apărare, garantarea securității rețelelor și sistemelor noastre și protejarea activelor noastre și,
- în unele circumstanțe specifice, consimțământul dumneavoastră.

Atunci când vizitați website-urile noastre sau ne solicitați în alt mod să furnizăm un serviciu, vă vom notifica atunci când avem nevoie de informații pentru a ne presta serviciile sau conform legislației. Dacă sunt necesare informațiile dumneavoastră personale, este posibil să nu vă putem furniza serviciile decât dacă ne oferiți informațiile relevante.

### **Cum protejăm informațiile personale pe care le procesăm în numele clienților noștri**

În anumite situații, procesăm informații personale în numele clienților noștri sub formă de serviciu (în calitate de operator de date). Colectăm și procesăm aceste informații personale numai conform instrucțiunilor clienților noștri. Compania noastră nu utilizează sau divulgă aceste informații pentru scopuri personale.

Utilizăm metode de control al securității informațiilor pentru a vă proteja datele și divulgăm sau transferăm informațiile personale numai în conformitate cu instrucțiunile clientului sau pentru a furniza serviciul solicitat. Cu excepția cazurilor în care clientul precizează altfel, gestionăm informațiile personale pe care le procesăm în numele clienților noștri în conformitate cu angajamentele noastre privind divulgarea și transferul de date stabilite în prezenta notificare.

### **Cum gestionăm aspectele legate de confidențialitate pe website-urile noastre**

#### **Cookie-uri, date de utilizare și instrumente similare**

Atunci când vizitați website-urile noastre, noi colectăm anumite informații prin mijloace automate, utilizând tehnologii ca cookie-uri, etichete pixel, instrumente de analiză a navigatorului, jurnale electronice ale serverului și semnalizatoare web. În multe cazuri, informațiile pe care le colectăm utilizând cookie-uri și alte instrumente sunt folosite într-un mod care nu poate fi identificat, fără nicio referință la informații personale.

Cookie-urile sunt fișiere cu texte scurte pe care un website le transferă în calculatorul dumneavoastră sau pe hard disk-ul altui dispozitiv prin intermediul navigatorului dumneavoastră web atunci când vizitați un website. Putem utiliza „cookie-uri” pentru a face ca înregistrarea pe website și utilizarea acestuia să fie mai eficiente, pentru a personaliza preferințele dumneavoastră de navigare și pentru a îmbunătăți funcționalitatea website-urilor noastre. Cookie-urile pot fi folosite pentru gestionarea performanței, colectând informații privind modalitatea de utilizare a website-ului nostru pentru scopuri de analiză. De asemenea, pot fi folosite pentru gestionarea funcționalității, oferindu-ne posibilitatea de a eficientiza vizita utilizatorului, de exemplu prin memorarea preferințelor de limbă, a parolilor și detaliilor de înregistrare.

Există două tipuri de cookie-uri: cookie-uri de sesiune, care se șterg din dispozitivul dumneavoastră după ce părăsiți website-ul; și cookie-uri permanente care rămân în dispozitivul dumneavoastră pentru perioade mai lungi sau până când le ștergeți manual.

Putem utiliza cookie-uri Flash (denumite și obiecte stocate local (LSO)) și tehnologii similare pentru a personaliza și a vă îmbunătăți experiența online. Adobe Flash Player este o aplicație care permite dezvoltarea rapidă de conținut dinamic, de exemplu videoclipuri și animații. Utilizăm cookie-uri Flash în scopuri de securitate și pentru a ajuta la memorarea setărilor și a preferințelor similare cu cookie-urile din browser, dar acestea sunt gestionate prin intermediul unei alte interfețe decât cea oferită de browserul dumneavoastră web. Pentru a gestiona cookie-uri Flash, consultați website-ul Adobe la <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> sau accesați [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Putem utiliza cookie-uri Flash sau tehnologii similare în scopurile comportamentale vizate sau pentru a pune la dispoziție publicitate bazată pe interese. Vă puteți dezabona de la publicitatea orientată accesând [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info).

Jurnalele electronice ale serverelor noastre colectează, de asemenea, informații legate de modul de utilizare al website-urilor de către utilizatori (date de utilizare). Aceste date pot include denumirea domeniului utilizatorului, limbă, tip de navigator și sistem de operare, furnizor de internet, adrese Internet Protocol (IP), site sau referințe care direcționează utilizatorul pe website, website-ul pe care l-ați vizitat înainte de a vizita website-ul nostru și cel pe care îl vizitați după, precum și timpul petrecut pe website. Putem monitoriza și utiliza datele de utilizare pentru a măsura performanțele și activitatea website-ului, a îmbunătăți aspectul și funcționalitatea acestuia sau din motive de securitate.

Putem, de asemenea, să utilizăm etichete pixel și semnalizatoare web pe website-ul nostru. Acestea sunt mici imagini grafice plasate pe paginile web sau în e-mail-urile noastre, care ne permit să stabilim dacă ați efectuat o acțiune specifică. Atunci când accesați aceste pagini sau deschideți sau faceți clic pe un e-mail, etichetele pixel și semnalizatoarele web generează o

notificare a acțiunii respective. Aceste instrumente ne permit să evaluăm răspunsul la notificările noastre și să îmbunătățim paginile noastre web și promoțiile.

Puteți schimba setările navigatorului pentru a bloca sau pentru a vă informa atunci când primiți un cookie, pentru a șterge cookie-urile sau pentru a naviga pe website-ul nostru folosind setările de utilizare anonimă ale navigatorului dumneavoastră. Consultați instrucțiunile navigatorului dumneavoastră sau pagina de ajutor pentru a afla mai multe informații despre modalitatea de ajustare sau modificare a setărilor navigatorului. Dacă nu sunteți de acord cu utilizarea cookie-urilor sau tehnologiilor similare care stochează informații pe dispozitivul dumneavoastră, trebuie să modificați setările navigatorului în consecință. Trebuie să aveți în vedere că anumite caracteristici ale website-urilor noastre nu pot funcționa în mod corespunzător dacă nu acceptați cookie-urile sau aceste tehnologii.

Atunci când legislația aplicabilă solicită acest lucru, veți fi rugat să vă dați consimțământul pentru anumite cookie-uri sau tehnologii similare înainte ca noi să le utilizăm sau să le instalăm în calculatorul dumneavoastră sau alte dispozitive.

#### **Solicitările Do Not Track**

Unele browsere au caracteristici încorporate care pot trimite un semnal website-urilor pe care le vizitați pentru a le informa că alegeți să nu fiți monitorizat (semnal „Do Not Track”). În prezent nu răspundem la semnale Do Not Track ale browserului web deoarece nu a fost dezvoltat încă un standard tehnologic uniform. Pentru mai multe informații legate de semnalele de monitorizare ale navigatorului și Do Not Track, accesați <http://www.allaboutdnt.org/>.

#### **Site-uri partenere**

Putem furniza link-uri către website-uri ale unor terțe părți („site-uri partenere”) de pe website-urile noastre. Site-urile partenere nu sunt în mod necesar revizuite, controlate sau verificate de către noi. Fiecare site partener poate avea proprii termeni de utilizare și propria notificare privind confidențialitatea, iar utilizatorii trebuie să se familiarizeze și să respecte toți acești termeni atunci când utilizează site-urile partenere. Nu suntem răspunzători pentru politicile și practicile niciunui site partener și nici pentru link-uri suplimentare ale acestora. Aceste link-uri nu implică aprobarea de către noi a site-urilor partenere sau a companiilor și serviciilor și încurajăm utilizatorii să citească termenii acestor site-uri partenere și notificările lor înainte de a le utiliza.

#### **Copii**

Website-urile noastre nu sunt destinate copiilor și nu le folosim pentru a solicita în mod conștient informații personale de la sau pentru comercializări către copii. Dacă aflăm că un copil a furnizat informații personale prin intermediul unuia dintre website-urile noastre, vom șterge respectivele date din sistemele noastre.

#### **Măsuri de securitate pentru protecția informațiilor personale**

Aplicăm măsuri tehnice, fizice și organizaționale corespunzătoare proiectate în mod rezonabil pentru a proteja informațiile personale de distrugeri, pierderi, modificări accidentale sau ilicite, divulgări sau acces neautorizat, în special în cazurile în care informațiile personale sunt transferate printr-o rețea și împotriva tuturor celorlalte forme de procesare ilicite. Accesul la informații personale este permis doar destinatarilor autorizați numai în caz de strictă necesitate. Utilizăm un program de securitate a

informațiilor cuprinzător, proporțional cu riscurile asociate cu procesarea. Programul este adaptat constant pentru a diminua riscurile operaționale și pentru a asigura protecția informațiilor personale, luând în considerare practicile acceptate în industrie. Vom utiliza, de asemenea, măsuri de securitate sporite atunci când procesăm informații personale sensibile.

### **Împărtășirea informațiilor personale unor terțe părți**

Putem utiliza terțe persoane pentru a furniza sau realiza servicii și funcții în numele nostru. Putem pune la dispoziția acestor terțe părți informații personale referitoare la anumite persoane, dacă este necesar, pentru a realiza aceste servicii și funcții. Orice acces la respectivele informații personale va fi limitat la scopul pentru care acestea au fost furnizate.

Putem, de asemenea, să punem informații personale referitoare la anumite persoane la dispoziția autorităților publice sau judiciare, personalului și agenților de aplicare a legii conform cerințelor legii, inclusiv agenților și tribunalelor din Statele Unite sau alte țări în care operăm. Atunci când legea permite acest lucru, putem divulga astfel de informații unor terțe părți (inclusiv consilierilor juridici) atunci când este necesar pentru stabilirea, executarea și apărarea unor drepturi în justiție sau pentru a aplica alte drepturi ale noastre, a apăra proprietatea noastră sau drepturile, proprietatea sau siguranța altor persoane sau, conform necesităților, pentru a oferi asistență departamentelor de audit extern, conformitate și conducere a întreprinderii.

Informațiile personale pot fi transferate unei părți care achiziționează în totalitate sau în parte acțiunile sau activele Adient sau activitatea sa comercială în cazul unei vânzări, fuziuni, lichidări, dizolvări, vânzări sau unui transfer al activelor substanțiale ale Adient sau ale activităților sale comerciale. Putem, de asemenea, să transferăm și să divulgăm astfel de informații societăților noastre afiliate din cadrul grupului Adient, în conformitate cu legislația aplicabilă.

### **Transferuri internaționale de informații personale**

Terțele părți, agențiile și afiliații cărora le pot fi divulgate informațiile personale pot fi localizate în toată lumea; prin urmare, informațiile pot fi trimise în țări cu standarde de protecție a confidențialității diferite față de țara dumneavoastră de reședință.

Dacă sunteți rezident al Spațiului Economic European („SEE”), vă putem transfera informațiile personale în țări despre care Comisia Europeană nu a constatat că asigură protecție adecvată. În astfel de cazuri, vom lua măsurile necesare pentru a ne asigura că informațiile dumneavoastră personale vor fi protejate corespunzător.

Adient a adoptat Reguli Corporative Obligatorii („RCO”), care au fost aprobate de către Autoritățile Europene de Protecție a Datelor competente. RCO-urile asigură faptul că informațiile personale ale persoanelor acoperite din SEE sunt protejate în timpul procesării de către societățile noastre afiliate. Pentru a vedea RCO-urile noastre, consultați următorul link: [www.adient.com/privacy](http://www.adient.com/privacy).

### **Drepturile dumneavoastră referitoare la informațiile personale**

**Accesarea, corectarea și transmiterea.** Puteți accesa în mod rezonabil informațiile personale care vă aparțin. De asemenea, aveți dreptul să solicitați corectarea informațiilor personale incomplete, incorecte sau învechite. În măsura prevăzută de legislația aplicabilă, puteți solicita

transmiterea informațiilor personale pe care ni le-ați furnizat către dumneavoastră sau către o altă companie.

**Obiecția.** Vă respectăm dreptul de a obiecta la orice utilizări sau divulgări ale informațiilor dumneavoastră personale care nu sunt (i) prevăzute de legislație, (ii) necesare pentru îndeplinirea unei obligații contractuale sau (iii) necesare pentru satisfacerea unei nevoi legitime a Adient (cum ar fi divulgări privind administrarea generală pentru scopuri de auditare și raportare sau investigații interne, gestionarea securității rețelelor și sistemelor informatice și protecția activelor Adient). Dacă nu sunteți de acord, vom colabora cu dumneavoastră pentru a găsi o soluție rezonabilă. De asemenea, vă puteți retrage oricând consimțământul pentru procesarea informațiilor personale de către noi pe baza acestuia.

**Ștergerea.** Puteți solicita, de asemenea, ștergerea informațiilor dumneavoastră personale, în măsura în care legislația aplicabilă permite acest lucru. Acest lucru se aplică, de exemplu, dacă informațiile dumneavoastră sunt învechite sau procesarea nu este necesară sau este ilegală; dacă vă retrageți consimțământul pentru procesarea de către noi pe baza acestuia; sau dacă stabilim că trebuie să acceptăm o obiecție pe care ați ridicat-o privind procesarea de către noi. În unele situații, poate fi necesar să vă păstrăm informațiile personale în temeiul obligațiilor noastre juridice sau pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea împotriva unei revendicări legale.

**Restricționarea procesării.** Ne puteți solicita să restricționăm procesarea informațiilor dumneavoastră personale în timpul procesării solicitării sau reclamației dumneavoastră cu privire la (i) corectitudinea informațiilor dumneavoastră personale, (ii) caracterul legitim al procesării informațiilor dumneavoastră personale sau (iii) interesele noastre legitime legate de procesarea acestor informații. De asemenea, puteți solicita restricționarea procesării informațiilor dumneavoastră personale dacă doriți să le utilizați în scopuri de introducere de acțiuni judecătorești.

Vă puteți exercita aceste drepturi în mod gratuit. Cu toate acestea, Adient poate percepe un tarif rezonabil sau poate refuza să dea curs unei solicitări dacă aceasta este nefondată sau excesivă, mai ales datorită caracterului său repetitiv. În unele situații, Adient poate refuza să dea curs sau poate impune limitări asupra drepturilor dumneavoastră dacă, de exemplu, există șanse ca solicitarea să afecteze negativ drepturile și libertățile altor persoane, să prejudicieze executarea sau aplicarea legii, să interfereze cu litigii în așteptare sau viitoare sau să contravină legislației aplicabile. În toate cazurile, aveți dreptul să formulați o plângere către o autoritate de protecție a datelor.

### **Consimțământ și opțiuni de renunțare**

Furnizându-ne informații personale, înțelegeți și sunteți de acord cu colectarea, procesarea, transferul internațional și utilizarea unor astfel de informații stabilite în prezenta Notificare privind confidențialitatea. Atunci când legislația aplicabilă solicită acest lucru, vă vom solicita consimțământul dumneavoastră explicit.

Puteți să obiectați oricând la utilizarea informațiilor dumneavoastră personale în scopuri de marketing direct, inclusiv activități de elaborare de profiluri asociate. De asemenea, în cazul în care aveți motive specifice legate de situația dumneavoastră particulară, puteți obiecta la procesarea informațiilor dumneavoastră personale de către Adient pe baza intereselor noastre legitime. În astfel de cazuri, vă

vom investiga solicitarea și vă vom notifica cu privire la modul în care intenționăm să o soluționăm. Vă puteți retrage orice consimțământ acordat anterior pentru un anumit scop, în mod gratuit, făcând clic pe link-urile relevante de pe website, urmând instrucțiunile conținute într-un e-mail sau contactând Biroul pentru probleme de confidențialitate.

Rețineți că, dacă alegeți să vă retrageți consimțământul, este posibil să nu puteți participa la sau beneficia de programele, serviciile și inițiativele noastre pentru care v-ați dat consimțământul.

### **Reținerea datelor**

Vă vom reține informațiile personale pentru perioada necesară atingerii obiectivului pentru care acestea au fost colectate, de obicei pe durata oricărei relații contractuale și pentru orice perioadă ulterioară conform cerințelor legale sau atât cât este permis de legislația aplicabilă. Politicile noastre de păstrare reflectă statutul local aplicabil al termenelor de prescripție și prevederile legale.

### **Modalitatea de identificare a entității responsabile Adient**

Pentru a identifica entitatea responsabilă Adient pentru procesarea informațiilor dumneavoastră personale, puteți întreba persoana de contact din cadrul unității Adient, puteți consulta lista cu locațiile noastre pe site-urile publice Adient sau puteți contacta Biroul nostru pentru probleme de confidențialitate.

### **Cum să ne contactați și să vă exercitați drepturile**

Dacă doriți să comunicați cu noi despre probleme de confidențialitate sau dacă aveți întrebări, comentarii sau reclamații sau pentru a vă exercita drepturile, contactați Biroul nostru pentru probleme de confidențialitate la [ae-privacy@adient.com](mailto:ae-privacy@adient.com) sau la Adient Belgium BVBA, De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem Belgia; ca alternativă, puteți accesa Formularul nostru de solicitare la [www.adient.com/privacy](http://www.adient.com/privacy).

### **Modificări ale Notificării noastre privind confidențialitatea**

Ne rezervăm dreptul de a schimba, modifica sau actualiza prezenta Notificare privind confidențialitatea în orice moment.

Vă rugăm să o verificați periodic pentru a vă asigura că ați consultat cea mai actuală notificare. Dacă modificările vor afecta în mod substanțial modalitatea de utilizare sau divulgare a informațiilor personale colectate anterior, vă vom notifica acest lucru prin trimiterea unei înștiințări la adresa principală de e-mail asociată contului dumneavoastră.

### **Completări locale pentru anumite țări**

Am completat Notificarea privind confidențialitatea cu informații specifice pentru anumite țări în care acest lucru este solicitat de legea locală aplicabilă. Puteți găsi aceste notificări suplimentare prin intermediul link-urilor cu completări locale de pe pagina web dedicată aspectelor de confidențialitate.

Prezenta Notificare privind confidențialitatea intră în vigoare în data de 25 mai 2018