

## Aviso de privacidade Adient

A Adient plc (registrada na Irlanda, 25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublin, 1), e suas subsidiárias e empresas afiliadas (coletivamente **Adient**, nós, nosso ou nossas) se preocupam com sua privacidade e estão empenhadas em processar suas informações pessoais em conformidade com as práticas de informações justas e as leis de privacidade de dados aplicáveis.

Como um sinal de nosso compromisso com a privacidade, adotamos um conjunto de regras corporativas vinculativas ("BCRs"). Elas contêm nossos compromissos globais de privacidade, incluindo nossa política sobre a transferência de informações pessoais e direitos de privacidade associados de um indivíduo, com o objetivo de garantir que suas informações pessoais estejam protegidas enquanto são processadas por nossos afiliados. Estas BCRs foram aprovadas pelas Autoridades europeias de proteção de dados.

### Este Aviso de privacidade da Adient abrange os seguintes tópicos

Escopo do Aviso de privacidade atual.....	2
Como e onde coletamos informações pessoais.....	2
Que informações pessoais coletamos .....	2
Finalidades para as quais usamos informações pessoais .....	2
Base legal para nosso processamento de informações pessoais .....	3
Como protegemos as informações pessoais que processamos em nome de nossos clientes.....	3
Como administramos a privacidade em nossos sites .....	3
Medidas de segurança para proteção de informações pessoais.....	5
Compartilhamento de informações pessoais com terceiros .....	6
Transferências internacionais de dados pessoais.....	6
Seus direitos de informações pessoais .....	6
Opções de consentimento e autorização .....	7
Retenção de dados.....	8
Como identificar a entidade Adient responsável.....	8
Como entrar em contato conosco e exercer seus direitos .....	8
Modificações ao nosso Comunicado de privacidade.....	8
Adendos locais para determinados países.....	8

## **Escopo do Aviso de privacidade atual**

Este Comunicado de privacidade explica como processamos informações pessoais de indivíduos nos diferentes locais onde operamos. Informações pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa identificada ou identificável.

## **Como e onde coletamos informações pessoais**

Coletamos informações pessoais de diversas maneiras durante nossas atividades de negócios normais em contextos online e offline. Isso inclui, por exemplo, quando você faz pedidos ou compra produtos ou serviços, entra em acordos ou comunica-se conosco, ou visita e usa nossos sites. Também recebemos informações pessoais de nossos clientes e fornecedores para firmar relações de negócios e prestar serviços. Também podemos receber informações pessoais de terceiros, incluindo bancos de dados públicos, plataformas de mídias sociais ou parceiros de terceiros, como provedores de marketing e análises.

## **Que informações pessoais coletamos**

As informações pessoais que coletamos de indivíduos podem incluir:

- Informações de contato que nos permitem entrar em contato com você como, por exemplo, seu nome, cargo, idade, nome de usuário, endereço de correspondência, números de telefone, endereço de e-mail ou outros endereços que nos permitam enviar mensagens, informações sobre a empresa e informações de registro que você fornecer em nosso site.
- Informações de relacionamento que nos ajudam a fazer negócios com você, tais como os tipos de produtos e serviços que podem interessar a você, preferências de contato e de produto, idiomas, poder de crédito, preferências e dados demográficos de marketing.
- Informações de transações sobre como você interage conosco, incluindo compras, consultas, informações de conta do cliente, informações de pedidos e contratos, detalhes da entrega, dados financeiros e de faturamento, detalhes sobre impostos, histórico de transações e correspondência e informações sobre como usar e interagir com nossos sites.
- Informações sobre segurança e conformidade que nos ajudam a proteger os nossos interesses, incluindo informações sobre verificações de conflitos, prevenção de fraude e verificação interna, assim como informações necessárias para a segurança das nossas instalações, tais como gravações de vídeo.

## **Finalidades para as quais usamos informações pessoais**

Nós usamos as informações pessoais no contexto de nossas atividades de negócio normais, que inclui as seguintes finalidades:

- Atendendo a seus pedidos de produtos ou serviços e atividades relacionadas, tais como a entrega de produtos e serviços, atendimento, administração de conta e faturamento, suporte e treinamento e prestação de outros serviços relacionados à sua compra.

- Administrando nossas obrigações contratuais e seu relacionamento conosco, incluindo quando interagimos com você, informando sobre nossos produtos ou serviços, assim como ofertas especiais e promoções.
- Garantindo a segurança dos nossos sites, redes e sistemas e instalações, assim como nos protegendo contra fraudes.
- Gerenciando nossas necessidades diárias de negócios como, por exemplo, processamento de pagamentos e administração de conta financeira, desenvolvimento de produtos, gestão de contratos, administração de site da web, atendimento, governança corporativa, auditoria e emissão de relatórios de conformidade jurídica.

### **Base legal para nosso processamento de informações pessoais**

Essas operações de processamento são baseadas em uma das finalidades legais a seguir, conforme aplicável:

- a necessidade de processar suas informações pessoais para cumprir com o contrato ou adotar medidas para firmar um contrato com você,
- Obrigações legais da Adient,
- interesses empresariais legítimos da Adient, incluindo operar nossos negócios devidamente, marketing e melhoria de nossos serviços, proteção contra fraude e outras responsabilidades, garantir conformidade e nossa capacidade de exercer defesas legais, garantir a segurança de nossos redes e sistemas e proteção de nossos ativos, e
- em algumas circunstâncias específicas, seu consentimento.

Quando você visita nossos sites ou de outra forma nos solicita um serviço, vamos notificá-lo quando forem necessárias informações para fornecer nossos serviços ou conforme exigido pela lei. Quando suas informações pessoais forem necessárias, podemos não conseguir lhe fornecer nossos serviços se você não compartilhar tais informações relevantes.

### **Como protegemos as informações pessoais que processamos em nome de nossos clientes**

Em alguns casos, processamos informações pessoais em nome de nossos clientes como um serviço (em uma função de agente processador de dados). Coletamos e processamos estas informações pessoais somente conforme as instruções de nossos clientes e não as usamos ou divulgamos para nossos próprios fins.

Mantemos controles de segurança das informações para protegê-las e apenas vamos divulgar ou transferir as informações pessoais conforme as instruções do cliente ou para fornecer o serviço solicitado. Salvo indicação em contrário pelo cliente, nós tratamos as informações pessoais que processamos em nome de nossos clientes de acordo com nossos compromissos sobre divulgação e transferência, conforme definido adiante neste aviso.

### **Como administramos a privacidade em nossos sites**

#### **Cookies, dados de uso e ferramentas similares**

Quando você visita nossos sites, podemos coletar determinadas informações por meios automatizados, utilizando tecnologias como cookies, tags de pixel, ferramentas de análise do navegador, logs do servidor e web beacons. Em muitos casos, as informações que coletamos usando cookies e outras ferramentas são usadas de forma não identificável, sem qualquer referência a informações pessoais.

Cookies são pequenos arquivos de texto que um site da Web transfere para seu computador ou disco rígido de um dispositivo por meio de seu navegador da Web quando você visita um site. Podemos usar cookies para tornar o acesso ao site e o uso mais eficientes e para personalizar suas preferências de navegação e melhorar a funcionalidade de nossos sites. Os cookies podem ser usados para o gerenciamento de desempenho, coletar informações sobre como nosso site está sendo usado para fins de análise. Eles também servem para a administração da funcionalidade, nos permitindo tornar a visita do usuário mais eficiente como, por exemplo, lembrando as preferências de idioma, senhas e detalhes de acesso.

Existem dois tipos de cookies: cookies de sessão, que são excluídos de seu dispositivo após deixar o site e cookies persistentes, que permanecem em seu dispositivo por mais tempo ou até você excluí-los manualmente.

Podemos usar cookies de Flash (também conhecidos como objetos armazenados localmente) e tecnologias similares para personalizar e melhorar sua experiência on-line. O Adobe Flash Player é um programa que permite o rápido desenvolvimento de conteúdo dinâmico, como clipes de vídeo e animação. Usamos cookies de Flash para fins de segurança e para ajudar a memorizar configurações e preferências similares aos cookies de navegador, mas esses são gerenciados através de uma interface diferente daquela fornecida pelo seu navegador de Internet. Para gerenciar cookies de Flash, acesse o site da Adobe em <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> ou visite [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Podemos usar cookies de Flash ou tecnologias similares para fins comportamentais direcionados ou para publicidade baseada em interesse. Você pode cancelar a participação na publicidade direcionada acessando [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info).

Nossos logs de servidor também coletam informações sobre como os usuários utilizam os sites (dados de uso). Estes dados podem incluir o nome de domínio de um usuário, idioma, tipo de navegador e sistema operacional, provedor de serviços de Internet, endereço de protocolo de Internet (IP), o site ou referência que direcionou o usuário para o site, o site que você estava visitando antes de acessar o nosso site e o site que você visita depois de sair de nosso site e a quantidade de tempo gasto no site. Podemos monitorar e utilizar dados de uso para medir o desempenho e a atividade do site, melhorar o design e a funcionalidade do site ou para fins de segurança.

Também podemos usar tags de pixel e web beacons em nosso site da Web. Estas são pequenas imagens gráficas colocadas em páginas da web ou em nossos e-mails que nos permitem determinar se você executou uma ação específica. Quando você acessar essas páginas, abrir ou clicar em um e-mail, as pixel tags e web beacons geram um aviso da ação. Estas ferramentas nos permitem medir a resposta a nossas comunicações e melhorar nossas páginas da Web e promoções.

Você pode alterar as configurações de seu navegador para bloquear ou notificar você ao receber um cookie, excluir cookies ou navegar em nosso site da Web usando a configuração de uso anônimo de seu navegador. Por favor, consulte as instruções ou ajuda de seu navegador da Web para obter mais informações sobre como ajustar ou modificar as configurações do seu navegador. Se você não concordar com a nossa utilização de cookies ou tecnologias semelhantes que armazenam informações em seu dispositivo, você deve alterar suas configurações de navegador de acordo. Você deve compreender que algumas características dos nossos websites podem não funcionar corretamente se você não aceitar cookies ou estas tecnologias.

Quando exigido pela lei aplicável, você será solicitado a autorizar determinados cookies e tecnologias similares antes de usar ou instalá-los em seu computador ou dispositivo.

#### **Solicitações de não rastreamento (Do Not Track)**

Alguns navegadores incorporaram recursos que podem enviar um sinal aos sites que você visita para notificá-los que você está optando por não ser rastreado (um sinal de “não rastreamento”). Atualmente, não respondemos a sinais de não rastreamento em navegadores da Web porque um padrão tecnológico uniforme ainda não foi desenvolvido. Para saber mais sobre sinais de rastreamento do navegador e Do Not Track, visite o site <http://www.allaboutdnt.org/>.

#### **Sites vinculados**

Podemos fornecer links para sites de terceiros ("sites vinculados") de nossos sites. Sites vinculados não necessariamente são revisados, controlados ou analisados por nós. Cada site da Web pode ter seus próprios termos de uso e privacidade, e os usuários devem estar familiarizados e cumprir com todos esses termos ao usar estes sites. Não somos responsáveis por políticas e práticas de qualquer site vinculado, ou quaisquer links adicionais contidos neles. Estes links não implicam o nosso endosso de sites vinculados - ou qualquer empresa ou serviço - e incentivamos os usuários a ler os termos e comunicados destes sites antes de usá-los.

#### **Crianças**

Nossos sites não são direcionados a crianças e não usamos nossos sites da Web para solicitar intencionalmente informações pessoais ou de mercado para crianças. Se tivermos conhecimento de que uma criança forneceu dados pessoais por meio de um dos nossos sites, removeremos estas informações de nossos sistemas.

#### **Medidas de segurança para proteção de informações pessoais**

Aplicamos medidas técnicas, físicas e organizacionais apropriadas que são razoavelmente projetadas para proteger as informações pessoais contra destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso, especificamente onde informações pessoais são transferidas por meio de uma rede e contra todas as outras formas ilícitas de processamento. O acesso às informações pessoais é restrito aos destinatários autorizados com base em necessidade de saber. Mantemos um programa de segurança da informação abrangente, proporcional aos riscos associados ao processamento. O programa é continuamente adaptado para mitigar riscos operacionais e para garantir a proteção das informações pessoais levando em consideração as melhores práticas aceitas pelo setor. Também usaremos medidas de segurança reforçadas durante o processamento de qualquer informação pessoal sensível.

## Compartilhamento de informações pessoais com terceiros

Podemos usar terceiros para fornecer ou prestar serviços e funções em nosso nome. Podemos disponibilizar informações pessoais relativa a indivíduos para estes terceiros, conforme necessário, para executar estas funções e serviços. Qualquer acesso a estas informações pessoais será limitado para a finalidade para a qual as informações foram fornecidas.

Também podemos disponibilizar informações pessoais relativas a indivíduos para autoridades públicas ou judiciárias, polícia e agências conforme exigido por lei, incluindo agências e tribunais nos Estados Unidos e outros países onde operamos. Quando permitido por lei, também podemos divulgar tais informações a terceiros (incluindo assessoria jurídica) quando necessário para o estabelecimento, o exercício ou a defesa de reivindicações jurídicas ou, caso contrário, fazer valer os nossos direitos, proteger a nossa propriedade ou os direitos de propriedade, segurança de terceiros de propriedades ou conforme necessário para oferecer suporte a funções de governança corporativa, conformidade e auditoria externa.

Informações pessoais podem ser transferidas para terceiros que adquiram a totalidade ou parte de patrimônio ou ativos da Adient ou suas operações de negócios no caso de uma venda, fusão, liquidação, dissolução ou venda ou transferência de bens substanciais da Adient ou qualquer de suas operações de negócios. Também podemos transferir e compartilhar estas informações com nossos afiliados dentro do grupo da Adient, em conformidade com a legislação aplicável.

## Transferências internacionais de dados pessoais

Terceiros, subsidiárias e afiliadas aos quais suas informações pessoais podem ser divulgadas, podem estar localizados em todo o mundo. Portanto, as informações podem ser enviadas para países com normas de proteção de privacidade diferentes da do seu país de residência.

Se você mora na Área Econômica Europeia (“EEA”), podemos transferir suas informações pessoais para países que, segundo a Comissão Europeia, não fornecem proteção adequada. Em tais casos, tomamos as medidas necessárias para garantir que suas informações pessoais recebam um nível de proteção adequado.

A Adient adotou Regras corporativas vinculantes (“BCRs”) que foram aprovadas por Autoridades de proteção de dados relevantes da Europa. As BCRs garantem que nossas informações pessoais de indivíduos cobertos na EEA sejam protegidas enquanto processadas por nossos afiliados. Para acessar nossas BCRs, visite o link a seguir: [www.adient.com/privacy](http://www.adient.com/privacy).

## Seus direitos de informações pessoais

**Acesso, correção e transmissão.** Você também pode acessar justificadamente as informações que pertencem a você. Você também tem o direito de solicitar a correção de informações pessoais incompletas, imprecisas ou expiradas. Até onde exigido pela lei aplicável, você pode solicitar a transmissão de informações pessoais que você forneceu para nós ou para outra empresa.

**Objecção.** Respeitamos seu direito de rejeitar quaisquer usos ou divulgações de suas informações pessoais que não sejam (i) exigidos pela lei, (ii) necessários para o cumprimento de uma obrigação contratual, ou (iii) necessários para atender a uma necessidade legítima da Adient (como divulgações de administração gerais para fins de comunicados ou auditoria ou investigações

internas, gestão de segurança de sistemas de informação e rede e proteção de ativos da Adient). Caso você se oponha, estudaremos com você uma solução razoável. Você também pode revogar seu consentimento a qualquer momento em retaliação ao nosso processamento de informações pessoais com base em seu consentimento.

**Exclusão.** Você também pode solicitar a exclusão de suas informações pessoais conforme permitido pela lei aplicável. Isso se aplica, por exemplo, em casos nos quais suas informações estão desatualizadas ou o processamento não é necessário ou proibido por lei; em casos nos quais você revogar seu consentimento ao nosso processamento com base em tal consentimento; ou em casos nos quais determinarmos que devemos atender a uma objeção que você expressou sobre nosso processamento. Em algumas situações, podemos precisar reter suas informações pessoais segundo nossas obrigações legais ou para definir, exercer ou nos defender de processos legais.

**Restrição de processamento.** Você pode solicitar a restrição do processamento de suas informações pessoais enquanto processamos sua solicitação ou reclamação ligadas (a) à precisão de suas informações pessoais, (ii) à validade legal do processamento de suas informações pessoais, ou (iii) aos nossos interesses legítimos de processar essas informações. Você também pode solicitar a restrição do processamento de suas informações pessoais se quiser usar as informações para fins de litígio.

Você pode exercer esses direitos gratuitamente. No entanto, a Adient pode cobrar uma taxa cabível ou se rejeitar a atender tal solicitação se for claramente exagerada ou infundada, particularmente devido ao seu caráter repetitivo. Em algumas situações, a Adient pode rejeitar responder ou pode impor limitações sobre os seus direitos se, por exemplo, sua solicitação provavelmente afetar adversamente os direitos e liberdade de terceiros, prejudicar a execução ou aplicação da lei, interferir com um litígio pendente ou futuro ou violar a lei aplicável. Em qualquer hipótese, você tem o direito de registrar uma reclamação com uma Autoridade de Proteção de Dados.

## Opções de consentimento e autorização

Ao fornecer informações pessoais para nós, você compreende e concorda com a coleta, processamento, transferência internacional e a utilização de tais informações, conforme definido no presente Comunicado de privacidade. Quando exigido pela lei aplicável, solicitaremos sua autorização explícita.

Você sempre pode rejeitar o uso de suas informações pessoais para fins de marketing direto, incluindo atividades de definição de perfis relacionadas. Além disso, caso você tenha razões específicas ligadas à sua situação em particular, você pode se opor ao processamento da Adient de suas informações pessoais com base em nossos interesses legítimos. Em tais casos, vamos investigar sua solicitação e notificá-lo sobre como planejamos solucioná-la. Você pode revogar qualquer consentimento previamente concedido para uma finalidade específica gratuitamente clicando em links de sites relevantes, seguindo as instruções contidas em um e-mail ou entrando em contato com nosso gabinete de privacidade.

Observe que, se você optar por revogar seu consentimento, você pode não participar ou se beneficiar dos programas, serviços e iniciativas para as quais você concedeu consentimento.

## **Retenção de dados**

Reteremos suas informações pessoais enquanto necessário para atingir a finalidade para a qual elas foram coletadas, geralmente pela duração de qualquer relacionamento contratual e por qualquer período posteriormente, conforme legalmente exigido ou permitido pela lei aplicável. Nossas políticas de retenção refletem o estatuto local aplicável de períodos de limitação e requisitos legais.

## **Como identificar a entidade Adient responsável**

Para identificar a empresa Adient responsável pelo processamento de suas informações pessoais, solicite ao seu contato de negócios da Adient, consulte a lista de nossos locais nos sites públicos da Adient ou entre em contato com nosso Gabinete de privacidade.

## **Como entrar em contato conosco e exercer seus direitos**

Caso queira entrar em contato conosco sobre questões de privacidade ou em caso de dúvidas, comentários ou reclamações, ou para exercer seus direitos, entre em contato com nosso gabinete de privacidade através do e-mail [ae-privacy@adient.com](mailto:ae-privacy@adient.com) ou com a Adient Belgium BVBA, De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem Bélgica; você também pode acessar nosso Formulário de solicitação em [www.adient.com/privacy](http://www.adient.com/privacy).

## **Modificações ao nosso Comunicado de privacidade**

Nos reservamos o direito de alterar, modificar e atualizar este Comunicado de privacidade a qualquer momento.

Por favor, verifique-o periodicamente para garantir que você revisou comunicado mais atual. Se as alterações irão afetar materialmente a forma de usar ou divulgar informações pessoais coletadas anteriormente, nós notificaremos você sobre a mudança por meio de um comunicado ao endereço de e-mail principal associado à sua conta.

## **Adendos locais para determinados países**

Nós estendemos o Comunicado de privacidade com informações específicas para determinados países quando exigido pela legislação local aplicável. Você pode encontrar estes comunicados complementares utilizando os links de adendos locais na página inicial de Privacidade.

Este comunicado de privacidade é válido a partir de 25 de maio de 2018