

Известување за заштита на лични податоци на Adient

Adient plc (регистрирана во Ирска, 25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublin, 1), и нејзините подружници и фирми-ќерки (колективно **Adient**, ние, нас или нашата) се грижат за вашата приватност и се обврзуваат да ги обработуваат вашите лични податоци во согласност со добрите практики за информации и применливите закони за заштита на приватноста на податоците.

Во знак на нашата заложба за заштита на личните податоци, усвоивме Обврзувачки корпоративни правила (ОКП). Тие ги опфаќаат нашите глобални заложби за заштита на личните податоци, вклучувајќи ја и нашата политика за пренос на лични податоци и поврзани права на лични податоци со цел да обезбедиме дека вашите лични податоци се заштитени при нивната обработка од нашите подружници. Овие ОКП се одобрени од страна на Европските органи за заштита на податоци.

Известувањето за заштита на личните податоци на Adient ги опфаќа следниве теми

Опсег на ова Известување за заштита на лични податоци.....	2
Како и каде собираме лични податоци	2
Какви лични податоци можеме да собираме	2
За кои цели ги користиме личните податоци	2
Правна основа за нашата обработка на лични податоци.....	3
Како ги заштитуваме личните податоци што ги обработуваме во име на нашите клиенти	3
Како управуваме со личните податоци на нашите веб-локации.....	4
Безбедносни мерки за заштита на лични податоци	6
Споделување лични податоци со трети лица.....	6
Меѓународен пренос на лични податоци	6
Вашите права на лични податоци.....	7
Можности за согласност и откажување	7
Задржување податоци.....	8
Како да се идентификува одговорниот субјект на Adient	8
Како да контактирате со нас и да ги остварувате вашите права.....	8
Измени на нашето Известување за заштита на лични податоци.....	8
Локален додаток за конкретни земји.....	9

Опсег на ова Известување за заштита на лични податоци

Во ова Известување за заштита на лични податоци се појаснува како ракуваме со личните податоци на поединци на различни локации каде што работиме. Личните податоци се сите податоци што се однесуваат на идентификувано лице или лице што може да се идентификува.

Како и каде собираме лични податоци

Собираме лични податоци на различни начини преку нашите секојдневни деловни активности и онлајн и офлајн. Тоа, на пример, подразбира случаи кога поднесувате нарачки или купувате производи или услуги, склучувате договори или стапувате во контакт со нас, или ги посетувате и ги користите нашите веб-локации. Добиваме лични податоци и од нашите клиенти и набавувачи за да засноваме деловни односи и да вршиме услуги. Може да добиваме лични податоци и од трети страни, вклучително и од јавни бази на податоци, друштвени медиуми или партнери - трети страни, како што се даватели на услуги за аналитика или маркетинг.

Какви лични податоци можеме да собираме

Личните податоци што ги собираме од поединци може да опфатат:

- Информации за контакт со чијашто помош можеме да комуницираме со вас, како на пример, вашето име, професија, возраст и титула, корисничко име, поштенска адреса, телефонски броеви, електронска пошта или други адреси на кои ќе можеме да ви испраќаме пораки, информации за компанијата и информации за регистрација што ги оставате на нашата веб-локација.
- Информации за поврзаност кои ни помагаат да склучиме зделка со вас, како што се типови производи и услуги што може да ве интересираат, начин на контактирање и производи што ги претпочитате, јазици, кредитоспособност, маркетинг што го претпочитате и демографски податоци.
- Информации за трансакции кои го одредуваат вашиот однос со нас, вклучително купувања, барања, информации за сметки на клиенти, информации за нарачки и контактни информации, детали за достава, податоци за фактури и финансиски податоци, податоци за даноци, историја на трансакции и кореспонденција и информации во однос на тоа како ги користите нашите веб-локации и каква е вашата интеракција со нив.
- Безбедносни информации и информации за сообразност што ќе ни помогнат да ги заштитиме нашите интереси, вклучувајќи информации за судир на интереси, заштита од измама и интерна верификација, како и информации неопходни за безбедноста на нашите простории, како што се видео снимки.

За кои цели ги користиме личните податоци

Личните податоци ги користиме во рамките на нашите секојдневни деловни активности, што ги опфаќаат следните цели:

- Исполнување на вашите нарачки за производи или услуги и поврзани активности, на пример, достава на производи и услуги, служба за клиенти, управување со сметки и фактури, поддршка и обука и да обезбедиме други услуги поврзани со вашата нарачка.
- Одржување на нашите договорни обврски и вашата тековна врска со нас, вклучувајќи кореспонденција со вас, информирање за нашите производи или услуги, како и посебни понуди и промоции.
- Безбедност на нашите веб-локации, мрежи и системи, простории, како и заштита од измама.
- Управување со нашите секојдневни деловни потреби, како на пример, извршување исплата и управување со финансиски сметки, развој на производи, управување со контакти, администрација на веб-локации, исполнување, корпоративно управување, ревизија, поднесување сметки и почитување на законските одредби.

Правна основа за нашата обработка на лични податоци

Овие постапки на обработка се засноваат врз една од следниве правни основи, според применливоста:

- потребата за обработка на вашите лични податоци со цел спроведување на договорот или за преземање чекори за склучување договор со вас,
- правните обврски на Adient,
- легитимните деловни интереси на Adient, вклучително и нашето правилно работење, маркетинг и подобрување на нашите услуги, заштитата од измама и други одговорности, обезбедувањето правна заштита и придржување до законите, гарантирањето на безбедноста на нашите мрежи и системи, заштитата на нашиот имот, како и
- во одредени околности, вашата согласност.

Кога ги посетувате нашите веб-локации или на друг начин барате да ви обезбедиме услуга, ќе ве информираме кога ќе ни бидат потребни информации за обезбедување на нашите услуги или согласно применливиот закон. Во случај кога ќе ни бидат потребни вашите лични податоци, нема да можеме да ви ги пружиме нашите услуги ако не ни ги обезбедите релевантните податоци.

Како ги заштитуваме личните податоци што ги обработуваме во име на нашите клиенти

Во некои случаи ги обработуваме личните податоци во име на нашите клиенти како услуга (во улога на обработувач на податоци). Овие лични податоци ги собираме и обработуваме само како што е посочено од нашиот клиент и нема да се користат или да се обелоденат за наши цели.

Вршиме безбедносна проверка на податоци за да ги заштитиме вашите податоци и ќе ги обелодениме или ќе ги пренесеме личните податоци само како што е наложено од клиентот или за да ја обезбедиме бараната услуга. Ако клиентот не наложил поинаку, со личните податоци што ги обработуваме во име на нашите клиенти постапуваме во согласност со обврските за обелоденување и пренос како што е утврдено во ова известување.

Како управуваме со личните податоци на нашите веб-локации

Колачиња, податоци на користење и слични алатки

Кога ги посетувате нашите веб-локации, собираме одредени податоци по автоматски пат, користејќи технологии, како што се колачиња, пикселни ознаки, алатки за анализа на пребарувачи, серверски дневници и веб-ознаки. Во многу случаи податоците што ги собираме со помош на колачиња и други алатки се користат на начин кој не може да се идентификува, без повикување на личните податоци.

Колачињата се мали текстуални датотеки што веб-локацијата ги пренесува на вашиот компјутер или на хард диск на друг уред преку вашиот интернет-пребарувач кога посетувате веб-локација. Може да користиме „колачиња“ за да го направиме пријавувањето и користењето на веб-локацијата поефикасно, да ги дефинираме вашите претпочитани начини за прелистување и да ја подобриме функционалноста на нашите веб-локации. Колачињата може да се користат за управување со работењето, за собирање податоци во однос на тоа како нашата веб-локација се користи за аналитички цели. Може да се користат и за управување со функционалноста, овозможувајќи ни да ја направиме посетата на корисникот поефикасна, на пример, со запомнување на јазичните преференции, лозинки и детали за пријавување.

Има два вида колачиња: колачиња од сесија што се бришат од вашиот уред откако ќе ја напуштите веб-локацијата; и постојани колачиња што остануваат на вашиот уред подолг период или додека не ги избришете рачно.

Може да користиме Flash-колачиња (познати и како „Локално складирани елементи“) и слични технологии за персонализирање и подобрување на вашето онлајн-искуство. Adobe Flash Player е апликација што овозможува брз развој на динамична содржина, како што се видеозаписи и анимации. Користиме Flash-колачиња за безбедносни цели и за да се зачуваат поставките слични на колачиња на прелистувачот, со тоа што Flash-колачињата се управувани преку интерфејс што се разликува од оној на вашиот веб-прелистувач. За повеќе информации околу управувањето со Flash-колачиња, посетете ја веб-локацијата на Adobe на <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> или посетете ја www.adobe.com. Може да користиме Flash-колачиња или слични технологии за рекламирање врз основа на вашите интереси или навики за прелистување. За да се откажете од рекламирање врз основа на вашите интереси, посетете ја optout.aboutads.info.

Нашите серверски дневници собираат и податоци за тоа како корисниците ги користат веб-локациите (податоци за користење). Овие податоци може да го опфатат називот на корисничкиот домен, јазикот, типот пребарувач и оперативниот систем, интернет-провајдерот, адресата на интернет протоколот, локација или референција поврзувајќи го корисникот со веб-локацијата, веб-локацијата што сте ја посетиле пред да дојдете на нашата веб-локација и веб-локацијата што ја посетувате откако ќе ја напуштите нашата локација, и времето потрошено на веб-локацијата. Можеме да ги следиме и да ги користиме податоците од користење за да ја мериме работата и активноста на веб-локацијата, подобрување на дизајнот на веб-локацијата и функционалноста или за безбедносни цели.

Можеме да користиме и пикселни тагови и веб-ознаки на нашата веб-локација. Тие се мали графички слики поставени на веб-локациите или во нашите е-адреси што ни овозможуваат да утврдиме дали сте извршиле специфична акција. Кога ги посетувате овие страници или отворите или кликате е-пошта, пикселните тагови и веб-ознаките генерираат извештај за таа акција. Овие алатки ни овозможуваат да го мериме одговорот на овие комуникации и да ги подобриме нашите веб-страници и промоции.

Можете да ги промените вашите поставки на пребарувачот за блокирање или да ве известат кога ќе добиете колаче, ќе избришете колаче или ќе ја пребарате нашата веб-локација користејќи ги нашите поставки за анонимно користење на пребарувачот. Ве молиме повикајте се на инструкциите од вашиот пребарувач или на екранот за помош за да научите повеќе за тоа како да ги приспособите или да ги измените вашите поставки за пребарување. Ако не се согласувате со нашето користење на колачиња или слични технологии што ги зачувуваат податоците на вашиот уред, треба да ги смените поставките на пребарувачот. Треба да имате предвид дека некои функции на нашите веб-локации може да не функционираат соодветно ако не ги прифатите колачињата или овие технологии.

Ако се бара од применливите закони, ќе биде побарана ваша согласност за некои колачиња и слични технологии пред да ги користите или да ги инсталирате на вашиот компјутер или друг уред.

Барања Do Not Track („Без следење“)

Некои прелистувачи имаат вградени функции што може да испраќаат сигнал до веб-локациите што ги посетувате, за да ги известат дека не сакате да бидете следени (сигнал Do Not Track). Моментално не реагираме на сигнали Do Not Track од веб-прелистувачи затоа што сè уште не е развиен унифициран технолошки стандард. За повеќе информации за сигналите за следење на прелистувачот и Do Not Track, посетете ја <http://www.allaboutdnt.org/>.

Поврзани локации

Можеме да понудиме линкови до веб-локации на трети лица („поврзани локации“) од нашите веб-локации. Поврзаните локации секогаш не се ревидираат, не се контролираат или испитуваат од наша страна. Секоја поврзана локација може да има свои услови за користење и заштита на лични податоци, и корисниците мора да бидат запознаени и да ги почитуваат тие услови кога се користат поврзаните локации. Не понесуваме одговорност за политиките и практиките на поврзаните веб-локации или за кои било дополнителни врски содржани во нив. Овие врски не упатуваат на нашите препорачани поврзани локации или на која било компанија или услуга и ги охрабруваме корисниците да ги прочитаат условите и известувањата на поврзаните локации пред нивното користење.

Деца

Нашите веб-локации не се насочени кон децата и не ги користиме нашите веб-локации за свесно да бараме лични податоци од деца или да продаваме на деца. Ако дознаеме дека некое дете дало лични податоци преку некоја од нашите веб-локации, ќе ги отстраниме тие податоци од нашите системи.

Безбедносни мерки за заштита на лични податоци

Применуваме соодветни технички, физички и организациски мерки што свесно се создадени за заштита на личните податоци од ненамерно или незаконско уништување, губење, промена, неовластено обелоденување или пристап, поточно во случаи во коишто личните податоци се пренесуваат преку мрежа и мерки против сите незаконски форми на обработка. Пристапот до лични податоци е забранет за овластени примачи за добивање информации. Одржуваме детална програма за заштита на податоците што е пропорционална со ризиците поврзани со обработката. Оваа програма постојано се приспособува за да ги спречи оперативните ризици и да обезбеди заштита на личните податоци имајќи ги предвид практиките усвоени во индустријата. Ќе користиме и зголемени безбедносни мерки при обработка на чувствителни лични податоци.

Споделување лични податоци со трети лица

Можеме да користиме трети лица за обезбедување или извршување услуги и функции во наше име. Личните податоци можеме да ги ставиме на располагање на овие трети лица, доколку е потребно, за извршување на овие услуги или функции. Секој пристап до тие лични податоци ќе биде ограничен за онаа цел за која се даваат податоците.

Личните податоци исто така можеме да ги ставиме на располагање на јавните и судски власти, лицата и агенциите овластени за спроведување на законодавството како што се наметнува со закон, вклучително и агенциите и судовите во Соединетите Американски Држави и други земји каде што работиме. Онаму каде што е дозволено со закон, можеме да обелоденуваме такви податоци на трети лица (вклучително и законски бранители) ако е неопходно за спроведување, извршување или одбрана на законски жалби или на друг начин да ги спроведеме нашите права, да го заштитиме нашиот имот или правата, имотот или безбедноста на другите или, ако е потребно, да ја поддржиме надворешната ревизија, сообразноста и функциите на корпоративно управување.

Личните податоци може да се пренесат на лице што се стекнува со цел или дел од капиталот или средствата на Adient или неговата деловна активност во случај на продажба, спојување, ликвидација, распуштање или продажба или пренесување на значителни средства од Adient или некои од неговите деловни активности. Може и да ги пренесуваме и споделуваме тие податоци со нашите филијали во рамки на групацијата Adient, согласно применливото законодавство.

Меѓународен пренос на лични податоци

Трети лица, подружници или филијали на кои може да се обелоденат вашите податоци, може да се лоцираат насекаде низ светот; затоа податоците може да се испратат во земји со различни стандардни за заштита на приватноста од оние во вашата земја.

Ако сте жител на Европската економска област (ЕЕО), може да ги пренесуваме вашите лични податоци во земји за кои Европската Комисија утврдила дека не обезбедуваат соодветна заштита. Во такви случаи, преземаме мерки неопходни за обезбедување дека вашите лични податоци добиваат соодветно ниво на заштита.

Adient има усвоено Обврзувачки корпоративни правила (ОКП) одобрени од релевантните Европски органи за заштита на податоци. ОКП обезбедуваат дека личните податоци на опфатените

поединци во ЕЕО се заштитени додека се обработуваат од нашите подружници. За да ги прегледате нашите ОКП, посетете ја: www.adient.com/privacy.

Вашите права на лични податоци

Пристап, коригирање и пренесување. Може во разумна мера да пристапувате до личните податоци што се однесуваат на вас. Исто така, имате право да барате коригирање на нецелосни, неточни или застарени лични податоци. До степенот наложен со применливиот закон, може да барате личните податоци што сте ни ги обезбедиле да ви ги пренесеме вам или на друга компанија.

Приговор. Го почитуваме вашето право на приговор за какви било употреби или откривања на вашите лични податоци што не се (i) наложени со закон, (ii) потребни за исполнување договорна обврска или (iii) потребни за исполнување легитимна потреба на Adient (како што се општи административни откривања на податоците поради ревизији, внатрешни истраги или поднесување извештаи, управување со безбедноста на мрежите и информатичките системи и заштита на имотот на Adient. Ако сте против, ќе се обидеме да најдеме заеднички јазик. Исто така, во секое време може да ја повлечете вашата согласност за наша обработка на личните податоци.

Бришење. Може да побарате и бришење на вашите лични податоци, согласно применливиот закон. На пример, може да побарате бришење на вашите податоци кога се застарени или нивната обработка е непотребна или незаконска; кога ја повлечувате вашата согласност за наша обработка на податоците; или кога ќе утврдиме дека треба да уважиме ваш приговор на нашата обработка на податоците. Во одредени ситуации, може да биде потребно да ги задржиме вашите лични податоци согласно нашите законски обврски или со цел воспоставување, остварување или заштита на законски побарувања.

Ограничување на обработката. Може да побарате да ја ограничиме обработката на вашите лични податоци додека го обработуваме вашето барање или жалба во врска со (i) точноста на вашите лични податоци, (ii) законитоста на обработката на вашите лични податоци или (iii) нашите легитимни интереси да ги обработуваме овие податоци. Исто така, може да побарате да ја ограничиме обработката на вашите лични податоци ако сакате да ги користите личните информации во судски постапки.

Овие права може да ги остварувате бесплатно. Меѓутоа, Adient може да наплати разумен надомест или да одбие да дејствува по одредено барање ако барањето е очигледно неиздржано или прекумерно, а особено ако постојано се повторува. Во одредени ситуации, Adient може да одбие да дејствува или може да наметне ограничувања на вашите права ако, на пример, постои веројатност вашето барање да има негативно влијание врз правата и слободите на другите и врз извршувањето или спроведувањето на законот, да попречува тековна или идна судска постапка или да ги прекршува применливите закони. Во сите случаи, имате право да поднесете жалба до Орган за заштита на податоци.

Можности за согласност и откажување

Со давањето на личните податоци, разбирате и се согласувате за собирање, обработка, меѓународен пренос и користење на таквите податоци како што е утврдено во ова Известување

за заштита на лични податоци. Од вас ќе побараме јасна согласност кога тоа се бара со применливиот закон.

Во секое време може да поднесете приговор за употребата на вашите лични податоци за директни маркетиншки цели, како и за активности на профилирање. Исто така, во случај да имате конкретни причини поврзани со вашата ситуација, може да поднесете приговор за обработката на вашите лични податоци од страна на Adient, врз основа на вашите легитимни интереси. Во тој случај, ќе го разгледаме вашето барање и ќе ве известиме како планираме да го решиме. Може бесплатно да ја повлечете претходно дадената согласност за одредена намена, кликувајќи на релевантни линкови на веб-локацијата, следејќи ги насоките содржани во е-пораќата или контактирајќи со нашата Служба за заштита на лични податоци.

Имајте предвид дека ако одлучите да ја повлечете согласноста, може да не учествувате во или да не ги користите придобивките од програмите, услугите и иницијативите за коишто сте дале согласност.

Задржување податоци

Ќе ги задржиме вашите лични податоци сè додека е потребно да се исполни целта за која биле собрани, особено за времетраењето на договорниот однос и за секој друг нареден период како што се бара или е дозволено со применливиот закон. Нашите политики за задржување податоци се во согласност со применливите локални прописи за периодите на ограничување и со законските услови.

Како да се идентификува одговорниот субјект на Adient

За идентификација на субјектот на Adient одговорен за обработка на вашите лични податоци, можете да контактирате со вашиот деловен контактен во Adient, да го разгледате списокот на наши локации на веб-локациите на Adient или да контактирате со нашата Служба за заштита на лични податоци.

Како да контактирате со нас и да ги остварувате вашите права

Ако сакате да контактирате со нас во врска со проблеми поврзани со приватноста или ако имате прашања, коментари или жалби или сакате да ги остварувате вашите права, контактирајте со нашата Служба за заштита на лични податоци на ae-privacy@adient.com или на Adient Belgium BVBA, De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem Belgium; исто така, може да пристапите до нашиот Формулар за барања на www.adient.com/privacy.

Измени на нашето Известување за заштита на лични податоци

Го задржуваме правото на промена, измена или ажурирање на ова Известување за заштита на личните податоци во секое време. Ве молиме повремено проверувајте дали сте го разгледале најновото известување. Ако промените материјално влијаат врз начинот на кој ги користиме или обелоденуваме претходно собраните лични податоци, ќе ве информираме за промената со испраќање известување на примарната е-адреса поврзана со вашата сметка.

Локален додаток за конкретни земји

Го проширивме Известувањето за заштита на личните податоци со посебни податоци за конкретни земји каде што тоа се наметнува со применливите локални закони. Можете да ги најдете овие дополнителни известувања преку врските за локални додатоци на почетната страница за заштита на личните податоци (Privacy).

Оваа изјава за заштита на лични податоци влегува во сила од 25 мај 2018 година.