

## Déclaration de confidentialité d'Adient

Adient plc (société immatriculée en Irlande et dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublin, 1) et ses filiales et sociétés affiliées (ci-après collectivement **Adient**, nous, notre ou nos) accordent toute leur attention à la préservation de votre vie privée et s'engagent à traiter vos informations personnelles dans un principe de loyauté et dans le respect de la législation en vigueur en matière de confidentialité des données.

En signe de notre engagement vis-à-vis du respect de la vie privée, nous avons adopté un ensemble de règles d'entreprise contraignantes (« REC »). Ces règles contiennent nos engagements mondiaux à cet égard, notamment notre politique concernant les transferts d'informations personnelles et les droits associés relatifs à la vie privée d'une personne, dans le but de garantir la protection de vos informations personnelles au cours de leur traitement par nos sociétés affiliées. Ces REC ont été approuvées par les autorités de protection des données européennes.

### La présente déclaration de confidentialité couvre les domaines suivants

Portée de cette déclaration de confidentialité.....	2
Comment et à quel endroit nous recueillons des informations personnelles.....	2
Quelles informations personnelles nous pouvons collecter.....	2
Raisons pour lesquelles nous utilisons des informations personnelles.....	2
Base juridique pour le traitement des informations personnelles.....	3
Comment nous protégeons les informations personnelles que nous traitons pour le compte de nos clients.....	3
Comment nous gérons la confidentialité sur nos sites Web .....	4
Mesures de sécurité visant à protéger les informations personnelles.....	6
Partage d'informations personnelles avec des tiers.....	6
Transferts internationaux d'informations personnelles .....	6
Vos droits relatifs aux informations personnelles .....	7
Options de retrait et de consentement .....	8
Conservation des données.....	8
Comment identifier l'entité Adient responsable .....	8
Comment nous contacter et exercer vos droits .....	8
Modification de notre déclaration de confidentialité .....	8
Addendas locaux pour certains pays .....	9

## **Portée de cette déclaration de confidentialité**

Cette déclaration de confidentialité explique comment nous gérons les informations personnelles des personnes dans les différents lieux dans lesquels nous intervenons. Les informations personnelles sont toutes les informations liées à une personne désignée et identifiable.

## **Comment et à quel endroit nous recueillons des informations personnelles**

Nous recueillons des informations personnelles de diverses manières par le biais de nos activités commerciales habituelles, à la fois en ligne et hors ligne. Par exemple, lorsque vous passez une commande ou achetez des produits ou services, lorsque vous concluez des accords ou communiquez avec nous, ou encore lorsque vous visitez et utilisez nos sites Web. Nous recevons également des informations personnelles de la part de nos clients et fournisseurs visant à établir des relations commerciales ou fournir des services. Nous pouvons également recevoir des informations personnelles de tiers extérieurs, comme des bases de données publiques, des plate-formes de réseaux sociaux ou des partenaires extérieurs tels que les prestataires de services d'analyse ou marketing.

## **Quelles informations personnelles nous pouvons collecter**

Les informations personnelles que nous recueillons auprès des personnes peuvent inclure les données suivantes :

- Les informations de contact qui nous permettent de communiquer avec vous telles que vos nom, fonction, âge et titre de civilité, nom d'utilisateur, adresse postale, numéros de téléphone, adresse e-mail et autres adresses nous permettant de vous envoyer des messages, informations d'entreprise et données d'inscription que vous indiquez sur notre site Web.
- Les informations relationnelles qui nous aident à répondre à vos attentes, telles que les types de produits et services susceptibles de vous intéresser, vos produits et moyens de contact privilégiés, vos langues, votre solvabilité, vos préférences marketing et données démographiques.
- Les informations de transaction concernant votre façon d'interagir avec nous, comprenant les achats, les demandes, les informations de compte client, les informations relatives aux commandes et aux contrats, les informations de livraison, les données financières et de facturation, les informations fiscales, l'historique des transactions et de la correspondance, et les informations relatives à votre manière d'utiliser nos sites Web et d'interagir avec eux.
- Les informations de sécurité et de conformité qui nous aident à sécuriser vos intérêts, comprenant les informations pour les vérifications des conflits, la prévention des fraudes et la vérification interne, ainsi que les informations nécessaires à la sécurité de nos locaux, tels que les enregistrements vidéo.

## **Raisons pour lesquelles nous utilisons des informations personnelles**

Nous utilisons les informations personnelles dans le cadre de nos activités commerciales habituelles, dont les objectifs sont les suivants :

- Satisfaire vos commandes de produits ou services et exécuter les activités associées, telles que la livraison des produits et services, le service client, la gestion des comptes et de la facturation, l'assistance et la formation, et la fourniture d'autres services liés à vos achats.
- Gérer nos obligations contractuelles et la relation continue que nous entretenons avec vous, ce qui implique d'interagir avec vous, de vous informer sur nos produits ou services, ainsi que sur nos offres spéciales et promotions.
- Assurer la sécurité de nos sites Web, réseaux et systèmes, et de nos locaux, ainsi que notre protection contre la fraude.
- Gérer nos besoins commerciaux quotidiens, tels que le traitement des paiements et la gestion financière des comptes, le développement de produits, la gestion des contrats, l'administration des sites Web, la satisfaction optimale, la gouvernance d'entreprise, l'audit, le reporting et la conformité juridique.

### **Base juridique pour le traitement des informations personnelles**

Ces opérations de traitement sont fondées sur l'une des bases juridiques suivante, selon le cas :

- nécessité de traiter vos informations personnelles pour la réalisation du contrat ou pour prendre des mesures visant à établir un contrat avec vous,
- obligations juridiques d'Adiant,
- intérêts commerciaux légitimes d'Adiant, tels que veiller au bon fonctionnement de notre entreprise, promouvoir et améliorer nos services, protéger contre la fraude et autres responsabilités, assurer la conformité et garantir la possibilité de nous défendre juridiquement, garantir la sécurité de nos réseaux et systèmes, et protéger nos ressources, et
- dans certaines circonstances spécifiques, votre consentement.

Lorsque vous naviguez sur nos sites Web ou que vous nous demandez de vous fournir un service, nous vous avertirons si des informations sont nécessaires pour fournir ces services, ou exigées par la réglementation en vigueur. Si vous ne communiquez pas les informations nécessaires lorsqu'elles sont exigées, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir nos services.

### **Comment nous protégeons les informations personnelles que nous traitons pour le compte de nos clients**

Dans certains cas, nous traitons des informations personnelles pour le compte de nos clients en tant que service (à travers un processus de traitement des données). Nous recueillons et traitons ces informations personnelles conformément aux instructions de notre client et nous nous abstenons de les utiliser ou de les divulguer dans notre propre intérêt.

Nous appliquons des contrôles de sécurité des informations afin de protéger vos informations et nous ne divulguons ou transférons les informations personnelles que dans les conditions voulues par le client ou dans le but de fournir le service demandé. Sauf instruction contraire du client, nous traitons les informations

personnelles que nous gérons pour le compte de nos clients conformément à nos engagements en matière de divulgation et de transfert, tels que définis dans cette déclaration.

## **Comment nous gérons la confidentialité sur nos sites Web**

### **Cookies, données d'utilisation et outils similaires**

Lorsque vous visitez nos sites Web, nous recueillons certaines informations de façon automatique, à l'aide de technologies telles que les cookies, les pixel tags, les outils d'analyse de navigateur, les journaux de serveur et les balises Web. Dans de nombreux cas, les informations collectées à l'aide des cookies et d'autres outils sont utilisées de façon non identifiable, sans aucune référence aux informations personnelles.

Les cookies sont de petits fichiers texte qu'un site Web transfère sur votre ordinateur ou sur le disque dur d'un autre appareil à travers votre navigateur Web lorsque vous visitez un site. Les cookies peuvent nous servir à rendre la connexion à un site et l'utilisation de celui-ci plus efficace, à adapter vos préférences de navigation et à améliorer la fonctionnalité de nos sites. Ils peuvent être mis à profit pour la gestion de la performance, en recueillant des informations sur la façon dont notre site Web est utilisé à des fins d'analyse. Ils peuvent aussi servir à la gestion de la fonctionnalité, en nous permettant de rendre la visite de l'utilisateur plus efficace, en enregistrant par exemple les préférences de langue, les mots de passe et les informations de connexion.

Il existe deux types de cookie : les cookies de session, qui sont effacés de votre appareil une fois que vous avez quitté le site Web ; et les cookies persistants, qui restent durablement sur votre appareil, jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

Les cookies Flash (également appelés Objet Local Partagé) et autres technologies similaires peuvent nous aider à personnaliser et améliorer votre expérience de navigation. Adobe Flash Player est une application permettant le chargement rapide de contenus dynamiques tels que les clips vidéo et les animations. Nous utilisons les cookies Flash à des fins de sécurité et pour garder en mémoire les paramètres et préférences de façon similaire aux cookies, mais ceux-ci sont gérés via une interface différente de celle fournie par votre navigateur Internet. Pour gérer les cookies Flash, veuillez consulter le site Web d'Adobe à l'adresse <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> ou rendez-vous sur [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Nous pouvons utiliser les cookies Flash ou technologies similaires à des fins de ciblage comportemental ou de publicité ciblée. Vous pouvez désactiver la publicité ciblée en vous rendant sur [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info).

Les journaux de nos serveurs recueillent également des informations sur la façon dont les utilisateurs se servent des sites (données d'utilisation). Ces données peuvent comprendre le nom de domaine, la langue, le type de navigateur et de système d'exploitation, le fournisseur de services Internet, l'adresse de protocole Internet (IP) d'un utilisateur, le site ou la référence qui a amené ce dernier sur le site, le site que vous visitiez avant d'arriver sur le nôtre et celui que vous visitez après, et le temps passé sur le site. Nous pouvons surveiller et utiliser les données d'utilisation pour mesurer la performance et l'activité du site, améliorer sa conception et sa fonctionnalité ou à des fins de sécurité.

Nous pouvons également avoir recours aux pixel tags et aux balises Web sur notre site Web. Il s'agit de minuscules images graphiques placées sur les pages Web ou dans nos e-mails qui nous permettent de savoir si vous avez réalisé une action spécifique. Lorsque vous accédez à ces pages, que vous ouvrez un e-mail ou cliquez sur celui-ci, les pixel tags et les balises Web génèrent une notification de cette action. Grâce à ces outils, nous mesurons la réponse obtenue à nos communications et améliorons nos pages Web et promotions.

Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur afin de bloquer la réception des cookies ou être averti(e) lorsque vous en recevez, supprimer les cookies ou parcourir le site via le paramètre d'utilisation anonyme. Veuillez vous référer aux instructions ou à l'écran d'aide de votre navigateur pour en savoir plus sur la façon de régler ou de modifier les paramètres de votre navigateur. Si vous n'approuvez pas notre utilisation des cookies ou des technologies similaires stockant des informations sur votre appareil, vous devez modifier les paramètres de votre navigateur en conséquence. Vous devez comprendre que certaines fonctionnalités de nos sites Web peuvent ne pas marcher correctement si vous n'acceptez pas les cookies ou ces technologies.

Lorsque la loi applicable l'exige, il vous sera demandé d'accepter certains cookies et certaines technologies similaires avant que nous les utilisions ou les installions sur votre ordinateur ou tout autre appareil.

#### **demandes "ne pas suivre" (Do not Track)**

Certains navigateurs possèdent des fonctionnalités intégrées permettant d'envoyer un signal aux sites Web que vous visitez pour les informer que vous ne souhaitez pas être suivi (un signal « Do Not Track »). Actuellement, nous ne répondons pas aux signaux Do Not Track des navigateurs Internet car il n'existe pas encore de norme technologique harmonisée. Pour en savoir plus sur les signaux de suivi des navigateurs et Do Not Track, veuillez visiter <http://www.allaboutdnt.org/>.

#### **Sites liés**

Nous pouvons fournir des liens vers des sites Web tiers (« sites liés ») depuis nos sites Web. Les sites liés ne sont pas nécessairement vérifiés, contrôlés ou examinés par nous. Chaque site lié peut disposer de ses propres conditions d'utilisation et déclarations de confidentialité, et les utilisateurs doivent avoir pris connaissance de l'ensemble de ces conditions et les respecter lorsqu'ils utilisent les sites liés. Nous ne sommes pas responsables des politiques et des pratiques d'un site lié ou de tout lien supplémentaire qu'il contient. Ces liens n'impliquent aucune approbation des sites liés, d'une entreprise ou d'un service de notre part, et nous encourageons les utilisateurs à lire les conditions et les déclarations de ces sites liés avant de les utiliser.

#### **Enfants**

Nos sites Web ne s'adressent pas aux enfants et nous n'utilisons pas nos sites dans le but de sciemment solliciter des informations personnelles fournies par des enfants ou de promouvoir nos offres auprès d'eux. Si nous apprenons qu'un enfant a fourni des informations personnelles à travers l'un de nos sites Web, nous retirerons ces informations de nos systèmes.

## **Mesures de sécurité visant à protéger les informations personnelles**

Nous prenons les mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées et raisonnablement conçues pour protéger les informations personnelles de toute destruction accidentelle ou illégale, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé(e), en particulier lorsque ces informations sont transférées sur un réseau, et de toute autre forme de traitement illicite. L'accès aux informations personnelles est limité aux destinataires autorisés en cas de nécessité justifiée. Nous appliquons un programme complet de sécurité des informations proportionnel aux risques associés au traitement. Ce programme est constamment adapté en vue d'atténuer les risques opérationnels et d'assurer la protection des informations personnelles en tenant compte des pratiques acceptées dans le secteur. Nous utiliserons également des mesures de sécurité améliorées lors du traitement de toute information personnelle sensible.

## **Partage d'informations personnelles avec des tiers**

Nous pouvons utiliser des tiers pour fournir ou accomplir des services et des fonctions en notre nom. Nous pouvons mettre à disposition de tiers des informations personnelles concernant des personnes, si nécessaire, pour accomplir ces services et ces fonctions. Tout accès à ces informations personnelles sera limité aux fins pour lesquelles les informations ont été fournies.

Nous pouvons également mettre des informations personnelles concernant des personnes à la disposition des autorités publiques ou judiciaires, du personnel et des agences des forces de l'ordre si la loi l'exige, y compris des agences et des tribunaux des États-Unis et des autres pays dans lesquels nous intervenons. Lorsque la loi le permet, nous pouvons également divulguer de telles informations à des tiers (y compris un conseiller juridique) si nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, ou pour faire respecter nos droits, protéger notre propriété ou les droits, la propriété ou la sécurité des autres, ou si besoin pour soutenir des fonctions d'audit externe, de conformité et de gouvernance d'entreprise.

Les informations personnelles peuvent être transférées à une partie acquérant tout ou partie des capitaux propres ou des actifs d'Adient ou ses opérations commerciales dans le cas d'une vente, d'une fusion, d'une liquidation, d'une dissolution, ou bien d'une vente ou d'un transfert des actifs substantiels d'Adient ou de l'une ou l'autre de ses opérations commerciales. Nous pouvons aussi transférer et communiquer de telles informations aux sociétés affiliées du groupe Adient, conformément à la loi applicable.

## **Transferts internationaux d'informations personnelles**

Les tiers, filiales et sociétés affiliées auxquelles vos informations personnelles peuvent être divulguées peuvent se trouver partout dans le monde ; les informations peuvent donc être envoyées dans des pays disposant de normes de protection de la vie privée différentes de celles de votre pays de résidence.

Si vous résidez dans l'Espace Économique Européen (« EEE »), nous pouvons transférer vos informations personnelles vers des pays qui ne fournissent pas une protection adéquate selon la Commission Européenne. Dans pareil cas, nous prenons les mesures nécessaires pour garantir que vos informations personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat.

Adient a adopté des règles d'entreprise contraignantes (« REC ») approuvées par les autorités de protection des données européennes pertinentes. Les REC garantissent que les informations

personnelles des individus couverts dans l'EEE sont protégées lors de leur traitement par nos sociétés affiliées. Pour consulter nos REC, cliquez sur le lien suivant : [www.adient.com/privacy](http://www.adient.com/privacy).

## Vos droits relatifs aux informations personnelles

**Accès, Modification et Transmission.** Vous pouvez raisonnablement consulter les informations personnelles qui vous concernent. Vous avez également le droit de demander la correction des informations personnelles incomplètes, inexactes ou obsolètes. Dans la mesure requise par la loi applicable, vous pouvez demander la transmission des informations personnelles que vous nous avez fournies ou que vous avez fournies à une autre entreprise.

**Contestation.** Nous respectons votre droit de contester toute utilisation ou divulgation de vos informations personnelles qui ne serait pas (i) exigée par la loi, (ii) nécessaire à la réalisation d'une obligation contractuelle, ou (iii) nécessaire à Adient pour répondre à un besoin légitime (comme les divulgations relatives à l'administration générale à des fins d'audit et de reporting ou d'enquête en interne, la gestion de la sécurité du réseau et des systèmes d'information, et la protection des ressources d'Adient). En cas d'objection de votre part, nous nous efforcerons de trouver un compromis avec vous. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment concernant le traitement de vos informations personnelles basé sur votre consentement.

**Suppression.** Vous pouvez également demander la suppression de vos informations personnelles, en vertu de la loi applicable. Cela s'applique par exemple lorsque vos informations sont obsolètes ou que leur traitement n'est pas nécessaire ou illégal ; lorsque vous retirez votre consentement concernant le traitement d'informations basé sur ce consentement ; ou lorsque nous donnons raison à une contestation concernant notre traitement. Dans certains cas, nous pourrions conserver vos informations personnelles en vertu de nos obligations juridiques ou pour établir, exercer ou défendre nos droits.

**Restriction de traitement.** Vous pouvez demander une restriction de traitement de vos informations personnelles lorsque nous traitons votre demande ou plainte concernant (i) l'exactitude de vos informations personnelles, (ii) la légalité du traitement de vos informations personnelles, ou (iii) nos intérêts illégitimes concernant le traitement de ces informations. Vous pouvez également demander une restriction de traitement de vos informations personnelles si vous souhaitez utiliser les informations personnelles à des fins judiciaires.

Vous pouvez faire valoir ces droits gratuitement. Cependant, Adient peut facturer des frais raisonnables ou refuser d'agir suite à une demande si celle-ci s'avère manifestement infondée ou démesurée, en particulier en raison de son caractère répétitif. Dans certains cas, Adient peut refuser d'agir ou imposer des limites à vos droits si, par exemple, votre requête est de nature à affecter négativement les droits et libertés de tiers, à porter préjudice à l'exécution ou à l'application de la loi, à interférer avec des litiges en cours ou futurs, ou à enfreindre la loi applicable. Dans tous les cas, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données.

## **Options de retrait et de consentement**

En nous fournissant des informations personnelles, vous comprenez et acceptez la collecte, le traitement, le transfert et l'utilisation au niveau international de telles informations, tels qu'établis dans cette déclaration de confidentialité. Lorsque la loi applicable l'exige, nous demanderons votre consentement explicite.

Vous avez toujours la possibilité de contester l'utilisation de vos informations personnelles à des fins de marketing direct, y compris pour les activités de profilage associées. En outre, s'il existe des raisons spécifiques relatives à votre situation personnelle, vous pouvez contester le traitement de vos informations personnelles par Adient fondé sur nos intérêts légitimes. Dans ce cas, nous examinerons votre demande et vous informerons sur notre façon de résoudre ce problème. Vous pouvez retirer tout consentement donné au préalable dans un but précis, gratuitement, en cliquant sur les liens des sites Web pertinents, en suivant les directives contenues dans un e-mail ou en contactant notre Bureau chargé de la confidentialité.

Veillez noter que si vous choisissez de retirer votre consentement, il est possible que vous ne puissiez plus participer ou/bénéficier des programmes, services et initiatives pour lesquels vous aviez donné votre consentement.

## **Conservation des données**

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre le but dans lequel elles ont été collectées, généralement pour la durée d'une relation contractuelle et pour toute période qui suit, tel que légalement exigé ou permis par la loi applicable. Nos politiques de conservation des données tiennent compte des délais de prescription et des exigences juridiques applicables au niveau local.

## **Comment identifier l'entité Adient responsable**

Pour identifier l'entité Adient responsable du traitement de vos informations personnelles, vous pouvez vous adresser à votre contact commercial Adient, consulter la liste de nos emplacements sur les sites Web publics d'Adient ou contacter notre bureau chargé de la confidentialité.

## **Comment nous contacter et exercer vos droits**

Si vous souhaitez nous contacter concernant des problèmes relatifs à la confidentialité, si vous avez des questions, commentaires ou plaintes, ou que vous souhaitez exercer vos droits, veuillez contacter notre Bureau chargé de la confidentialité à l'adresse [ae-privacy@adient.com](mailto:ae-privacy@adient.com) ou écrire à Adient Belgium BVBA, De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem, Belgique ; ou bien accéder à notre Formulaire de demande sur [www.adient.com/privacy](http://www.adient.com/privacy).

## **Modification de notre déclaration de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier et de mettre à jour cette déclaration de confidentialité à tout moment.

Veillez la consulter régulièrement afin de vous assurer d'avoir pris connaissance de la déclaration la plus récente. Si les changements affectent de manière importante la façon dont nous utilisons ou divulguons des informations personnelles précédemment collectées, nous vous en informerons en envoyant une notification à l'adresse e-mail principale associée à votre compte.



### **Addendas locaux pour certains pays**

Nous avons enrichi la déclaration de confidentialité d'informations spécifiques à certains pays lorsque la loi locale applicable l'exigeait. Vous trouverez ces déclarations complémentaires en suivant les liens des addenda locaux sur la page d'accueil relative à la confidentialité.

Cette déclaration de confidentialité prend effet à compter du 25 mai 2018