

## Privacyverklaring van Adient

Adient plc (geregistreerd in Ierland, 25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublin, 1), haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen (gezamenlijk **Adient**, wij, ons of onze) vinden uw privacy belangrijk en streven ernaar uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met eerlijke informatiepraktijken en toepasselijke wetten op de bescherming van persoonsgegevens.

Als blijk van onze inzet voor privacy, hebben we een reeks bindende bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules 'BCR') aangenomen. Hieronder vallen onze algemene privacybeloftes, met inbegrip van ons beleid inzake de overdracht van persoonsgegevens en de daaraan gerelateerde individuele privacyrechten, met als doel erover te waken dat uw persoonsgegevens wordt beschermd wanneer ze door onze gelieerde ondernemingen wordt verwerkt. Deze BCR's zijn goedgekeurd door de Europese gegevensbeschermingsinstanties.

### De volgende onderwerpen komen aan bod in deze privacyverklaring van Adient

Scope van deze privacyverklaring.....	2
Hoe en waar verzamelen we persoonsgegevens.....	2
Welke persoonlijke informatie kunnen we verzamelen .....	2
Doelen waarvoor we persoonsgegevens gebruiken.....	2
Rechtsgrond voor onze verwerking van persoonsgegevens .....	3
Hoe beschermen we persoonlijke informatie die we verwerken namens onze klanten .....	3
Hoe beheren we privacy op onze websites .....	4
Veiligheidsmaatregelen voor het beschermen van persoonlijke informatie .....	5
Delen van persoonlijke informatie met derden.....	6
Internationale overdrachten van persoonlijke informatie .....	6
Uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens .....	6
Keuzemogelijkheden voor toestemming en opt-out.....	7
Bewaring van gegevens .....	8
Hoe komt u erachter welke Adient unit verantwoordelijk is.....	8
Hoe contact met ons opnemen en uw rechten laten gelden .....	8
Wijzigingen van onze privacyverklaring.....	8
Lokale addenda voor bepaalde landen.....	8

## **Scope van deze privacyverklaring**

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we persoonsgegevens van individuen gebruiken op de verschillende locaties waar we actief zijn. Persoonlijke informatie is alle informatie die betrekking heeft op een individu van wie de identiteit bekend is of achterhaald kan worden.

## **Hoe en waar verzamelen we persoonsgegevens**

We verzamelen persoonlijke informatie op allerlei manieren bij onze normale zakelijke activiteiten, zowel online als offline. Dit gebeurt bijvoorbeeld als u een bestelling plaatst of producten of diensten aanschaft, als u met ons communiceert of een overeenkomst met ons sluit, of als u onze websites bezoekt en gebruikt. Ook ontvangen we persoonsgegevens van onze klanten en leveranciers om zakelijke relaties aan te gaan en diensten te verlenen. We krijgen soms ook persoonsgegevens van derden, waaronder openbare databanken, sociale netwerken of partners van derden, zoals analyse- of marketingbedrijven.

## **Welke persoonlijke informatie kunnen we verzamelen**

We kunnen onder meer de volgende informatie over individuen verzamelen:

- Contactgegevens die ons in staat stellen met u te communiceren, zoals uw naam, functie, leeftijd en voorvoegsel, gebruikersnaam, postadres, telefoonnummers, e-mailadres of andere adressen zodat we u berichten kunnen sturen, bedrijfsinformatie en registratie-informatie die op uw website staat vermeld.
- Relatiegegevens die ons helpen zaken met u te doen, zoals het type producten en diensten waar u mogelijk geïnteresseerd in bent, contact- en productvoorkeuren, talen, kredietwaardigheid, marketingvoorkeuren en demografische gegevens.
- Transactiegegevens over de manier waarop u met ons communiceert, waaronder aankopen, gestelde vragen, klantaccountgegevens, bestellings- en contractgegevens, aflevergegevens, facturatie- en financiële gegevens, informatie voor de belasting, transactie- en correspondentiegeschiedenis, en informatie over de manier waarop u gebruikmaakt van en communiceert met onze websites.
- Veiligheids- en compliance-informatie die ons helpt onze belangen te beschermen, waaronder informatie voor conflictcontrole, fraudepreventie en interne verificatie, evenals informatie die onmisbaar is voor de beveiliging van onze vestigingen, zoals beeldopnamen.

## **Doelen waarvoor we persoonsgegevens gebruiken**

We gebruiken persoonlijke informatie in het kader van onze normale zakelijke activiteiten, bijvoorbeeld voor de volgende doelen:

- Uw bestellingen voor producten of diensten en de daaraan gerelateerde handelingen uitvoeren, zoals het leveren van producten en diensten, klantenservice, account- en facturatiemanagement, ondersteuning en training, en om andere diensten te leveren die met uw aankoop te maken hebben.

- Onze contractuele verplichtingen en uw bestaande relatie met ons beheren, onder meer door met u te communiceren en u te informeren over onze producten of diensten, en over onze speciale aanbiedingen en acties.
- De veiligheid van onze websites, netwerken en systemen, evenals van onze vestigingen garanderen, en onszelf beschermen tegen fraude.
- Voorzien in onze dagelijkse bedrijfsbehoeften, zoals het verwerken van betalingen en het beheren van financiële rekeningen, productontwikkeling, contractmanagement, websitebeheer, verwerking, corporate governance, audit, rapportage en naleving van de wetgeving.

### **Rechtsgrond voor onze verwerking van persoonsgegevens**

Deze verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op een van de onderstaande rechtsgronden, indien van toepassing:

- de behoefte om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van een contract of om stappen te ondernemen om een contract met u te sluiten,
- de wettelijke verplichtingen van Adient,
- de legitieme zakelijke belangen van Adient, waaronder een correcte bedrijfsvoering, het op de markt brengen en verbeteren van onze diensten, bescherming tegen fraude en andere risico's, het waarborgen van compliance en ons vermogen om onze juridische verdediging te handhaven, het waarborgen van de veiligheid van onze netwerken en systemen en het beschermen van onze bedrijfsmiddelen, en
- in bepaalde specifieke omstandigheden, uw goedkeuring.

Wanneer u onze websites bezoekt of ons anderszins verzoekt een dienst te verlenen, verwittigen we u wanneer er informatie is vereist om onze diensten te verlenen of als dit wettelijk verplicht is. Waar uw persoonsgegevens is vereist, kunnen we u mogelijk onze diensten niet verlenen tenzij u ons de relevante informatie bezorgt.

### **Hoe beschermen we persoonlijke informatie die we verwerken namens onze klanten**

Het komt soms voor dat we persoonlijke informatie namens onze klanten verwerken bij wijze van dienstverlening (door middel van onze dataverwerkingscapaciteit). We verzamelen en verwerken deze persoonlijke informatie uitsluitend volgens de instructies van de klant en zullen deze informatie niet gebruiken of bekendmaken voor onze eigen doeleinden.

We hanteren informatiebeveiligingscontrole om uw informatie te beschermen en zullen de persoonlijke informatie uitsluitend bekendmaken of overdragen volgens de instructies van de klant of om de gevraagde dienst te verlenen. Tenzij de klant ons anders heeft opgedragen, behandelen we de persoonlijke informatie die we namens onze klanten verwerken in overeenstemming met onze verplichtingen aangaande bekendmaking en overdracht die in deze mededeling zijn uiteengezet.

## Hoe beheren we privacy op onze websites

### **Cookies, gebruiksgegevens en vergelijkbare tools**

Wanneer u onze websites bezoekt, verzamelen we bepaalde informatie op geautomatiseerde wijze, door gebruik te maken van technologieën zoals cookies, pixel tags, browseranalysetools, server logs en web beacons. De informatie die we verzamelen met behulp van cookies en andere tools wordt vaak gebruikt op een niet-identificeerbare wijze, dat wil zeggen zonder verwijzing naar persoonlijke informatie.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website via uw webbrowser naar de harde schijf van uw computer of ander apparaat stuurt wanneer u een website bezoekt. We kunnen gebruikmaken van cookies om het inloggen op en gebruikmaken van een website efficiënter te maken en deze aan te passen aan uw surfgedrag en zo de functionaliteit van onze websites te verbeteren. Cookies kunnen worden gebruikt om de prestatie te beheren, door informatie over hoe onze website wordt gebruikt te benutten voor analysedoeleinden. Ze kunnen ook worden gebruikt voor het beheren van de functionaliteit, zodat we ervoor kunnen zorgen dat het bezoek van de gebruiker efficiënter verloopt, bijvoorbeeld door de taalvoorkeuren, wachtwoorden en logingegevens te onthouden.

Er zijn twee soorten cookies: sessie cookies, die van uw apparaat worden verwijderd zodra u de website verlaat; en permanente cookies, die voor een langere tijd op uw apparaat blijven staan of totdat u ze handmatig verwijdert.

We gebruiken soms ook Flash-cookies (ook gekend als Local Stored Objects) en vergelijkbare technologieën om uw online beleving te personaliseren en te verbeteren. De Adobe Flash Player is een toepassing waarmee dynamische inhoud, zoals videoclipen en animatie, snel ontwikkeld kan worden. We gebruiken Flash-cookies voor veiligheidsredenen en om net zoals bij browsercookies instellingen en voorkeuren te helpen onthouden, hoewel deze worden beheerd door een andere interface dan deze die uw webbrowser aanbiedt. Om Flash-cookies te beheren, gaat u naar de website van Adobe op <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> of naar [www.adobe.com](http://www.adobe.com). We gebruiken soms Flash-cookies of vergelijkbare technologieën voor gedragsgerichte doeleinden of voor op interesse gebaseerde reclame. U kunt zich uitschrijven voor doelgerichte reclame door te surfen naar [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info).

Onze server logs verzamelen eveneens informatie over de manier waarop bezoekers de websites gebruiken (gebruiksgegevens). Dit kan informatie zijn over de domeinnaam, de taal, het type browser en besturingssysteem, de internet service provider, het internet protocol (IP) adres van de gebruiker, de website of de referentie die de gebruiker naar de website toe heeft geleid, de website die u bezocht voordat u op onze website terecht kwam en de website die u bezoekt nadat u onze website hebt verlaten, evenals de hoeveelheid tijd die u op de website doorbrengt. We kunnen gebruiksgegevens monitoren en benutten om de prestatie en activiteit van de website te meten, het ontwerp en de functionaliteit van de website te verbeteren, of om veiligheidsredenen.

Daarnaast kunnen op onze website gebruikmaken van pixel tags en web beacons. Dit zijn minuscule grafische afbeeldingen die op webpagina's of in onze e-mails worden geplaatst en

die ons in staat stellen te bepalen of u een specifieke handeling hebt verricht. Wanneer u deze pagina's bezoekt of een e-mail opent of aanklikt, genereren de pixel tags en web beacons een melding van die handeling. Met behulp van deze tools kunnen we de respons op onze communicatie meten en onze websites en acties verbeteren.

U kunt uw browserinstellingen aanpassen om cookies te blokkeren of u te waarschuwen wanneer u een cookie ontvangt, om cookies te verwijderen of op onze website te surfen met behulp van de anonieme gebruiksinstelling van uw browser. In de gebruiksaanwijzing of het help scherm van uw browser vindt u meer informatie over hoe u de instellingen van uw browser kunt aanpassen of wijzigen. Als u niet akkoord gaat met ons gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën die informatie opslaan op uw apparaat, dan dient u uw browserinstellingen dienovereenkomstig aan te passen. Houd er wel rekening mee dat sommige functies van onze websites wellicht niet goed functioneren als u deze cookies of technologieën niet accepteert.

Als de toepasselijke wetgeving dit vereist, wordt u verzocht toestemming te geven voor bepaalde cookies en vergelijkbare technologieën voordat we deze gebruiken of installeren op uw computer of ander apparaat.

#### **Do Not Track-verzoeken**

Sommige browsers hebben ingebouwde functies die door u bezochte websites een signaal kunnen sturen om deze websites te verwittigen dat u niet gevolgd wenst te worden (een 'Do Not Track'-signaal). We reageren momenteel niet op Do Not Track-signalen van webbrowsers omdat er nog geen uniforme technologienorm werd ontwikkeld. Meer informatie over trackingsignalen van browsers en Do Not Track is te vinden op <http://www.allaboutdnt.org/>.

#### **Gelinkte sites**

Onze websites kunnen links bevatten naar websites van derden ("gelinkte sites"). Gelinkte sites worden niet per definitie door ons geëvalueerd, gecontroleerd of onderzocht. Elke gelinkte site kan zijn eigen gebruiksvoorwaarden en privacybeleid hebben, en gebruikers moeten van al deze voorwaarden op de hoogte zijn en zich eraan houden wanneer zij gebruikmaken van gelinkte sites. We zijn niet aansprakelijk voor de beleidsregels en de handelswijze van gelinkte sites, of van daarin opgenomen overige links. Deze links impliceren niet dat we goedkeuring geven aan de gelinkte sites of aan bedrijven of diensten, en we raden gebruikers aan de voorwaarden en mededelingen van deze gelinkte websites te lezen alvorens ze te gebruiken.

#### **Kinderen**

Onze websites zijn niet gericht op kinderen en we gebruiken onze websites niet om bewust persoonlijke informatie van kinderen te verkrijgen of aan kinderen te verstrekken. Wanneer ons bekend wordt dat een kind persoonlijke informatie via een van onze websites heeft verstrekt, zullen we die informatie uit onze systemen verwijderen.

### **Veiligheidsmaatregelen voor het beschermen van persoonlijke informatie**

We nemen passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs bedoeld zijn om persoonlijke informatie te beschermen tegen onbedoelde of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde bekendmaking of toegang, in het bijzonder wanneer persoonlijke informatie wordt overgedragen via een netwerk, en tegen alle overige onwettige vormen van verwerking. Persoonlijke informatie is alleen toegankelijk voor geautoriseerde ontvangers op need-to-know-basis.

We hanteren een uitgebreid programma voor gegevensbeveiliging dat in verhouding staat tot de risico's die het verwerken met zich meebrengt. Het programma wordt continu aangepast om operationele risico's te beperken en persoonlijke informatie te beschermen, rekening houdend met in de sector aanvaarde praktijken. Daarnaast zullen we aangescherpte veiligheidsmaatregelen nemen wanneer we gevoelige persoonlijke informatie verwerken.

### **Delen van persoonlijke informatie met derden**

We kunnen derden inschakelen om namens ons diensten te leveren of functies te vervullen. We kunnen indien nodig persoonlijke informatie over individuen beschikbaar stellen aan deze derden, zodat zij deze diensten en functies kunnen uitvoeren. Toegang tot die persoonlijke informatie blijft beperkt tot het doel waarvoor de informatie is verstrekt.

We kunnen persoonlijke informatie over individuen ook beschikbaar stellen aan overheidsinstanties of gerechtelijke autoriteiten, rechtshandavingspersoneel en -instanties, voor zover dit wettelijk vereist is, waaronder aan instanties en rechtbanken in de Verenigde Staten en andere landen waar we actief zijn. Waar dit wettelijk is toegestaan kunnen we deze informatie ook bekendmaken aan derden (waaronder aan juridisch adviseurs) als dit noodzakelijk is voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen of om anderszins onze rechten te handhaven, onze eigendommen of de rechten, eigendommen of veiligheid van anderen te beschermen, of voor zover dit nodig is voor het ondersteunen van externe audit, compliance en corporate governance-functies.

Persoonlijke informatie kan worden overgedragen aan een partij die het eigen vermogen of de activa van Adient of diens bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk verwerft in het geval van een verkoop, fusie, liquidatie, ontbinding, of verkoop of overname van de substantiële activa van Adient of een van diens bedrijfsactiviteiten. We kunnen deze informatie ook overdragen aan en delen met onze gelieerde ondernemingen binnen de Adient-groep, in overeenstemming met de toepasselijke wetten.

### **Internationale overdrachten van persoonlijke informatie**

De derden, dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen aan wie uw persoonlijke informatie kan worden bekendgemaakt, kunnen overal ter wereld gevestigd zijn; de informatie kan dus worden verzonden naar landen waar andere normen voor privacybescherming gelden dan in het land waar u woont.

Als u in de Europese Economische Ruimte ('EER') woonachtig bent, kunnen we uw persoonsgegevens overdragen aan landen waarvan de Europese Commissie acht dat ze onvoldoende bescherming bieden. Als dit gebeurt nemen we de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke informatie voldoende wordt beschermd.

Adient heeft bindende bedrijfsvoorschriften ('BCR's') aangenomen, die door de relevante Europese gegevensbeschermingsinstanties zijn goedgekeurd. De BCR's waarborgen dat persoonsgegevens van betrokken personen binnen de EER wordt beschermd terwijl ze door onze gelieerde bedrijven wordt verwerkt. Klik op de onderstaande link om onze BCR's te raadplegen: [www.adient.com/privacy](http://www.adient.com/privacy).

### **Uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens**

**Toegang, correcties en overdracht.** U hebt redelijkerwijs het recht om toegang tot uw persoonlijke gegevens te verkrijgen. Ook mag u vragen om onvolledige, onjuiste of gedateerde

persoonsgegevens te corrigeren. Voor zover dit krachtens de toepasselijke wetgeving verplicht is, mag u vragen om de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt over te dragen aan uzelf of aan een ander bedrijf.

**Bezwaar.** Wij respecteren uw recht om bezwaar te maken tegen enige vorm van gebruik of bekendmaking van uw persoonsgegevens die (i) niet wettelijk vereist is, (ii) niet noodzakelijk is om een contractuele verplichting te vervullen of (iii) niet vereist is om een legitieme behoefte van Adient in te lossen (zoals algemene administratieve bekendmaking voor audit- en rapportagedoeleinden of interne onderzoeken, beheer van netwerken en informatiesysteembeveiliging en bescherming van de bedrijfsmiddelen van Adient). Indien u bezwaren hebt, zullen we samen met u proberen tot een redelijke oplossing te komen. Ook kunt u uw toestemming voor onze verwerking van uw persoonsgegevens met uw toestemming te allen tijde intrekken.

**Verwijdering.** U kunt tevens vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen, voor zover dit krachtens de toepasselijke wetgeving is toegestaan. Dit is bijvoorbeeld van toepassing wanneer uw informatie gedateerd is of wanneer de verwerking ervan onnodig of onwettig is, wanneer u uw toestemming voor onze verwerking van uw persoonsgegevens met uw toestemming intrekt of wanneer we beslissen rekening te houden met een door u ingediend bezwaar tegen onze verwerking. In sommige situaties moeten we uw persoonsgegevens bewaren om onze juridische verplichtingen na te komen of voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

**Beperking van de verwerking.** U kunt vragen dat we de verwerking van uw persoonsgegevens beperken gedurende de verwerking van uw verzoek of klacht gerelateerd aan (i) de juistheid van uw persoonsgegevens, (ii) de wettige verwerking van uw persoonsgegevens of (iii) onze legitieme belangen om deze informatie te verwerken. U kunt ook vragen dat we de verwerking van uw persoonsgegevens beperken als u de persoonsgegevens wenst te gebruiken voor geschillenbeslechting.

U kunt deze rechten kosteloos uitoefenen. Adient mag echter een redelijke vergoeding aanrekenen of een verzoek weigeren als het klaarblijkelijk ongegrond of overdreven is, in het bijzonder gezien de repetitieve aard ervan. In bepaalde situaties kan Adient uw verzoek weigeren of uw rechten beperken, bijvoorbeeld wanneer uw verzoek negatieve gevolgen zou hebben voor de rechten en vrijheden van anderen, de uitvoering of handhaving van de wetgeving zou hinderen, hangende of toekomstige geschillenbeslechting zou beïnvloeden of de toepasselijke wetgeving zou overtreden. In al deze gevallen hebt u het recht een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsinstantie.

### **Keuzemogelijkheden voor toestemming en opt-out**

Door persoonlijke informatie aan ons te verstrekken geeft u aan dat u deze privacyverklaring hebt begrepen en ermee instemt dat deze informatie wordt verzameld, verwerkt, internationaal overdragen en gebruikt op de in deze privacy mededeling beschreven wijze. Waar dit vereist is door toepasselijke wetten, zullen we uw expliciete toestemming vragen.

U mag steeds bezwaar aantekenen tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden, met inbegrip van gerelateerde profileringsactiviteiten. Om specifieke redenen

die betrekking hebben op uw specifieke situatie hebt u tevens het recht bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking door Adient van uw persoonsgegevens met het oog op onze legitieme belangen. Desgevallend onderzoeken we uw verzoek en houden we u op de hoogte van de manier waarop we de situatie zullen oplossen. U mag een eerder verleende toestemming voor een specifiek doeleinde kosteloos intrekken door op de relevante websitelinks te klikken, de instructies in een e-mail te volgen of contact op te nemen met ons privacykantoor.

Let wel: als u beslist uw toestemming in te trekken, mag u mogelijk niet deelnemen aan of kunt u mogelijk niet genieten van de programma's, diensten en initiatieven waarvoor u eerder toestemming verleende.

### **Bewaring van gegevens**

We bewaren uw persoonlijke informatie niet langer dan nodig is om het doel waarvoor zij is verzameld te bereiken, meestal zolang er sprake is van een contractuele relatie en zolang erna als wettelijk vereist of toegestaan is in de geldende wetgeving. Onze beleidsregels betreffende gegevensbewaring weerspiegelen de lokale wetgeving inzake verjaringstermijnen en wettelijke vereisten.

### **Hoe komt u erachter welke Adient unit verantwoordelijk is**

Om erachter te komen welke Adient unit verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonlijke informatie, kunt u zich wenden tot uw zakelijke contactpersoon bij Adient, het overzicht van onze vestigingen op de openbare websites van Adient raadplegen of contact opnemen met ons privacykantoor.

### **Hoe contact met ons opnemen en uw rechten laten gelden**

Als u het met ons wenst te hebben over privacykwesties of als u vragen, opmerkingen of klachten hebt of uw rechten wilt laten gelden, neem dan contact op met ons privacykantoor via [ae-privacy@adient.com](mailto:ae-privacy@adient.com) of Adient Belgium BVBA, De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem België. U kunt eveneens ons aanvraagformulier gebruiken op [www.adient.com/privacy](http://www.adient.com/privacy).

### **Wijzigingen van onze privacyverklaring**

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring op enig moment te wijzigen, aan te passen en bij te werken. Controleer regelmatig of u kennis hebt genomen van de meest recente verklaring. Als de wijzigingen wezenlijke gevolgen hebben voor de manier waarop we eerder verzamelde persoonlijke informatie gebruiken of bekendmaken, brengen we u op de hoogte van de wijziging door een bericht te sturen naar het primaire e-mailadres dat gekoppeld is aan uw account.

### **Lokale addenda voor bepaalde landen**

We hebben de privacyverklaring uitgebreid met specifieke informatie voor bepaalde landen als de toepasselijke lokale wetgeving dit vereist. Deze aanvullende verklaringen zijn te vinden via de links naar lokale addenda op de privacyhomepage.

Deze privacyverklaring gaat in vanaf 25 mei 2018