

Prohlášení společnosti Adient o ochraně osobních údajů

Pro společnost Adient plc (společnost registrovaná v Irsku, se sídlem 25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublin, 1) a její dceřiné a přidružené společnosti (souhrnně dále **Adient**) je vaše soukromí důležité, a proto usilujeme o to, aby byly vaše osobní údaje zpracovávány v souladu s řádnými informačními postupy a platnými zákony na ochranu osobních údajů.

Jako doklad svého závazku k ochraně osobních údajů jsme přijali soubor závazných podnikových pravidel („BCR“). Tato pravidla obsahují naše globální závazky k ochraně osobních údajů, včetně zásad předávání osobních údajů a souvisejících práv fyzických osob na soukromí, s cílem zajistit ochranu vašich osobních údajů během jejich zpracování našimi pobočkami. Tato závazná podniková pravidla byla schválena evropskými orgány ochrany osobních údajů.

Toto prohlášení společnosti Adient o ochraně osobních údajů se zabývá následujícími tématy

Rozsah působnosti tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.....	2
Jak a kde shromažďujeme osobní údaje	2
Jaké osobní údaje můžeme shromažďovat.....	2
Pro jaké účely používáme osobní údaje.....	2
Právní základ pro naše zpracování osobních údajů	3
Jak chráníme osobní údaje, které jménem svých zákazníků zpracováváme	3
Jak řídíme ochranu osobních údajů na svých webech.....	3
Opatření zabezpečení na ochranu osobních údajů.....	5
Sdílení osobních údajů se třetími stranami.....	6
Mezinárodní předávání osobních údajů	6
Vaše práva v oblasti osobních údajů.....	6
Souhlas a možnosti vyjádření výslovného nesouhlasu	7
Uchovávání údajů.....	7
Jak určit, který subjekt Adient je odpovědný.....	8
Jak nás kontaktovat a uplatnit svá práva	8
Změny našeho prohlášení o ochraně osobních údajů	8
Místní dodatky pro určité země.....	8

Rozsah působnosti tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jak nakládáme s osobními údaji fyzických osob na různých místech, kde působíme. Osobní údaje jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby.

Jak a kde shromažďujeme osobní údaje

V rámci svých podnikatelských aktivit shromažďujeme osobní údaje různými způsoby, a to v online i offline situacích. Patří sem například situace, kdy zadáte objednávku nebo zakoupíte produkty či služby, uzavřete s námi smlouvu či s námi komunikujete nebo navštívíte či používáte naše weby. Osobní údaje také dostáváme od našich zákazníků a dodavatelů pro účely uzavírání obchodních vztahů a poskytování služeb. Osobní údaje někdy získáváme i od třetích osob, kam patří veřejně přístupné databáze, sociální sítě nebo partnerské třetí strany, např. poskytovatelé analýz a marketingových služeb.

Jaké osobní údaje můžeme shromažďovat

Osobní údaje, které od fyzických osob shromažďujeme, mohou zahrnovat:

- Kontaktní informace, které nám umožňují s vámi komunikovat, jako je například vaše jméno, název pracovní pozice, věk a oslovení, uživatelské jméno, poštovní adresy, telefonní čísla, e-mailové či jiné adresy, které nám umožní zasílat zprávy, registrační údaje a informace o společnosti, které nám poskytnete na našich webech.
- Informace o vztahu, které nám pomáhají s vámi podnikatelsky spolupracovat, jako jsou například typy výrobků a služeb, které pro vás mohou být zajímavé, preference ohledně kontaktu a produktů, jazyky, bonita, marketingové preference či demografické údaje.
- Informace o transakcích týkající se naší vzájemné spolupráce, včetně nákupů, dotazů, informací o zákaznických účtech, informací o objednávkách a smlouvách, dodacích údajů, fakturačních a finančních údajů, daňových informací, historie transakcí a korespondence, jakož i informací o tom, jak používáte naše weby a komunikujete s nimi.
- Informace týkající se zabezpečení a dodržování předpisů, které nám pomáhají zabezpečit naše zájmy, včetně informací sloužících pro účely kontrol konfliktů, předcházení podvodům a vnitřní kontroly, a dále včetně informací nezbytných k zabezpečení našich prostor, jako jsou například obrazové záznamy.

Pro jaké účely používáme osobní údaje

Osobní údaje používáme v souvislosti se svými běžnými podnikatelskými aktivitami, což zahrnuje následující účely:

- Vyřizování vašich objednávek produktů či služeb a související aktivity, jako je například doručování produktů a služeb, služby zákazníkům, vedení účtů a správa fakturace, podpora či školení, a poskytování dalších služeb souvisejících s vaším nákupem.

- Správa našich smluvních závazků a vašeho pokračujícího vztahu s námi, včetně komunikace s vámi a informování vás o našich produktech a službách, speciálních nabídkách a propagačních akcích.
- Zajištění zabezpečení našich webů, sítí, systémů a prostor, jakož i naší ochrany před podvody.
- Řízení našich každodenních podnikatelských potřeb, jako je zpracování plateb a řízení finančních účtů, vývoj produktů, řízení smluv, správa webů, plnění, podnikové řízení, audit, výkaznictví a dodržování právních předpisů.

Právní základ pro naše zpracování osobních údajů

Toto zpracování probíhá podle situace na základě jedné z následujících skutečností:

- potřeba zpracování vašich osobních údajů pro účely plnění smluv nebo za účelem sjednání smlouvy s vámi,
- zákonné povinnosti společnosti Adient,
- oprávněné zájmy společnosti Adient při podnikání, kam spadá řádné řízení našeho podnikání, nabízení a zlepšování našich služeb, ochrana před podvodnými činnostmi a dalšími riziky, dodržování předpisů a potřeba zajištění právní ochrany, zabezpečení našich sítí a systémů a ochrana našeho majetku,
- za některých konkrétních okolností váš souhlas.

Když navštívíte naše weby nebo si u nás jiným způsobem vyžádáte poskytnutí služby, upozorníme vás v případě, že budou pro poskytnutí našich služeb nebo ze zákona zapotřebí informace. Pokud jsou vyžadovány vaše osobní údaje, může se stát, že vám nebudeme moci službu poskytnout bez toho, abyste nám podali příslušné informace.

Jak chráníme osobní údaje, které jménem svých zákazníků zpracováváme

V některých případech zpracováváme osobní údaje jménem svých zákazníků jako službu (v postavení zpracovatele údajů). Tyto osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze podle pokynů zákazníka a nezveřejňujeme je ani je nepoužíváme pro své vlastní účely.

Udržujeme kontrolní mechanismy zabezpečení informací, jejichž účelem je zajistit ochranu vašich údajů, a tyto osobní údaje zveřejníme či přeneseme pouze v souladu s pokyny zákazníka nebo za účelem poskytnutí požadované služby. Neposkytne-li nám zákazník jiné pokyny, k osobním údajům zpracovávaných jménem zákazníků přistupujeme v souladu se svými závazky týkajícími se zveřejňování a přenosu, jak jsou uvedeny v tomto prohlášení.

Jak řídíme ochranu osobních údajů na svých webech

Soubory cookie, údaje o používání a obdobné nástroje

Když navštívíte naše weby, shromažďujeme automatizovanými prostředky určité informace, a to prostřednictvím technologií, jako jsou soubory cookie, pixelové značky, nástroje analýzy prohlížečů, protokoly serverů či webové signály. Informace, které shromažďujeme pomocí

souborů cookie a dalších nástrojů, jsou v mnoha případech využívány způsobem neumožňujícím identifikaci, a to bez jakékoli vazby na osobní údaje.

Soubory cookie jsou malé textové soubory, které web prostřednictvím webového prohlížeče přenáší na pevný disk vašeho počítače či jiného zařízení, když daný web navštívíte. Soubory cookie můžeme používat k zefektivnění přihlašování k webům a používání webů, přizpůsobení předvoleb při prohlížení a ke zlepšení funkčnosti webů. Soubory cookie mohou být využívány k řízení výkonnosti či shromažďování informací o způsobech využívání našeho webu pro analytické účely. Dále mohou být využívány ke správě funkcí, což nám umožňuje zefektivnit návštěvy uživatelů tím, že si například zapamatujeme jejich jazykové předvolby, hesla a přihlašovací údaje.

Existují dva typy souborů cookie: soubory cookie relací, které jsou ze zařízení odstraněny poté, co opustíte daný web; a trvalé soubory cookie, které zůstávají v zařízení po delší dobu nebo dokud je ručně neodstraníte.

K tomu, abychom vám poskytli personalizované a zlepšené služby v prostředí online, můžeme používat soubory cookie aplikace Flash (nazývané také Local Stored Object) a podobné technologie. Přehrávač Adobe Flash Player je aplikace, která umožňuje rychle vyvinout dynamický obsah, např. videoklipy a animace. Soubory cookie aplikace Flash používáme pro účely zabezpečení a pro zapamatování nastavení a preferencí podobně jako soubory cookie webového prohlížeče, ale tyto soubory se spravují pomocí jiného rozhraní, než je rozhraní vašeho webového prohlížeče. Informace o správě souborů cookie aplikace Flash najdete na webu společnosti Adobe na adrese <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> nebo můžete navštívit web www.adobe.com. Soubory cookie aplikace Flash nebo podobné technologie můžeme používat pro cílení reklamy podle chování uživatele nebo pro zájmově orientovanou reklamu. Výslovný nesouhlas s cílenou reklamou můžete oznámit na adrese optout.aboutads.info.

Naše protokoly serverů rovněž shromažďují informace o tom, jak uživatelé využívají weby (údaje o používání). Tyto údaje mohou obsahovat název domény uživatele, jazyk, typ prohlížeče a operačního systému, poskytovatele internetových služeb, IP adresu (Internet Protocol), web či odkaz, který uživatelé na daný web nasměroval, web, který jste navštívili před příchodem na náš web, a web, který navštívíte po opuštění našeho webu, jakož i dobu strávenou na daném webu. Údaje o používání můžeme sledovat a využívat k měření výkonnosti a aktivity webu, zkvalitnění návrhu a funkčnosti webu nebo pro účely zabezpečení.

Na svém webu můžeme rovněž používat pixelové značky a webové signály. Jedná se o malé grafické obrázky umístěné na webových stránkách nebo v e-mailech, které nám umožní zjistit, zda jste provedli určitou konkrétní akci. Když využijete přístup k těmto stránkám, otevřete e-mail nebo kliknete na e-mail, pixelové značky a webové signály vygenerují oznámení o této akci. Tyto nástroje nám umožní měřit odezvu na naše sdělení a zlepšovat webové stránky a propagační akce.

Můžete změnit nastavení svého prohlížeče tak, aby soubory cookie blokoval nebo aby vás upozornil na jejich obdržení, aby soubory cookie odstraňoval, případně aby při procházení našeho webu používal nastavení anonymního používání prohlížeče. Potřebujete-li podrobnější informace týkající se postupu úpravy či změny nastavení prohlížeče, prostudujte si pokyny či

obrazovku nápovědy prohlížeče. Pokud nesouhlasíte s naším používáním souborů cookie a obdobných technologií, které ukládají informace do vašeho zařízení, doporučujeme odpovídajícím způsobem změnit nastavení prohlížeče. Upozorňujeme, že nepřijmete-li soubory cookie a obdobné technologie, některé funkce našich webů nemusí fungovat správně.

Vyžadují-li to platné právní předpisy, budete požádáni o souhlas s určitými soubory cookie a obdobnými technologiemi předtím, než je využijeme nebo nainstalujeme do svého počítače či jiného zařízení.

Požadavky Do Not Track (Nesledovat)

Některé webové prohlížeče mají zabudované funkce, které dokáží odesílat signály na weby, které navštívíte, a upozornit je tak, že jste zvolili možnost nebýt sledováni (signál Nesledovat). Aktuálně na signály Nesledovat od webového prohlížeče nereagujeme, protože ještě nebyl vypracován jednotný technologický standard. Podrobnější informace týkající se sledovacích signálů prohlížečů a požadavků Do Not Track (Nesledovat) naleznete na adrese <http://www.allaboutdnt.org/>.

Odkazované weby

Na svých webech můžeme poskytovat odkazy na weby třetích stran („odkazované weby“). Odkazované weby nutně nekontrolujeme, neřídíme ani nezkoumáme. Každý odkazovaný web může mít své vlastní podmínky používání a prohlášení o ochraně osobních údajů, přičemž uživatel musí být při používání odkazovaných webů s veškerými takovými podmínkami obeznámen a je povinen je dodržovat. Neneseme odpovědnost za zásady ani postupy jakéhokoli webu (dosažený prostřednictvím daného odkazu) ani za jakékoli další odkazy na něm obsažené. Tyto odkazy neznamenají schválení ani podporu daných odkazovaných webů či jakékoli společnosti nebo služby z naší strany a doporučujeme uživatelům, aby si před použitím těchto odkazovaných webů přečetli jejich podmínky a prohlášení.

Děti

Naše weby nejsou zaměřeny na děti a své weby nepoužíváme k tomu, abychom vědomě získávali osobní údaje od dětí, ani abychom prováděli marketing zaměřený na děti. Zjistíme-li, že dítě prostřednictvím některého z našich webů poskytlo osobní údaje, tyto údaje odstraníme ze svých systémů.

Opatření zabezpečení na ochranu osobních údajů

Uplatňujeme odpovídající technická, fyzická a organizační opatření, která jsou přiměřeně navržena na ochranu osobních údajů před náhodným či nezákonným zničením, ztrátou, pozměňováním, neoprávněným zveřejněním či přístupem, zejména v případech přenosu osobních údajů po síti, a dále před veškerými dalšími nezákonnými formami zpracování. Přístup k osobním údajům je omezen na oprávněné příjemce, a to na základě potřeby znát tyto údaje. Máme zaveden komplexní program zabezpečení informací, který je přiměřený rizikům spojeným se zpracováním. Tento program je nepřetržitě přizpůsobován s cílem zmírnit provozní rizika a zajistit ochranu osobních údajů, a to s přihlédnutím k uznávaným postupům v odvětví. Dále budeme využívat rozšířená opatření na zabezpečení při zpracování veškerých citlivých osobních údajů.

Sdílení osobních údajů se třetími stranami

Můžeme využívat třetí strany k poskytování či výkonu služeb a funkcí naším jménem. Těmto třetím stranám můžeme dle potřeby zpřístupnit osobní údaje týkající se fyzických osob, a to za účelem výkonu těchto služeb a funkcí. Veškerý přístup k těmto osobním údajům bude omezen na účel, k němuž byly dané údaje poskytnuty.

Osobní údaje týkající se fyzických osob můžeme dále v souladu s požadavky právních předpisů zpřístupnit státním či soudním orgánům a zaměstnancům policejních či obdobných orgánů, včetně orgánů a soudů v USA a v dalších zemích, v nichž působíme. Umožňují-li to právní předpisy, tyto údaje můžeme také zpřístupnit třetím stranám (včetně právního zástupce), pokud je to nezbytné ke zjištění, uplatnění či ochraně právních nároků nebo k vymáhání našich práv jinou formou, ochraně našeho majetku nebo práv, majetku a bezpečnosti jiných osob, a dále tak, jak je to nezbytné k podpoře funkcí externího auditu, dodržování předpisů a corporate governance.

Osobní údaje mohou být předány straně, která zcela nebo zčásti získá vlastní kapitál nebo aktiva společnosti Adient nebo její podnikatelskou činnost v případě prodeje, fúze, likvidace, zrušení nebo prodeje či převodu podstatné části aktiv společnosti Adient nebo její libovolné podnikatelské činnosti. Tyto údaje můžeme také přenášet a sdílet se svými přidruženými společnostmi v rámci skupiny Adient, a to v souladu s platnými právními předpisy.

Mezinárodní předávání osobních údajů

Třetí strany, dceřiné společnosti a přidružené společnosti, kterým mohou být vaše osobní údaje zpřístupněny, se mohou nacházet po celém světě; údaje proto mohou být zaslány do zemí, jejichž standardy ochrany osobních údajů se liší od standardů uplatňovaných v zemi vašeho pobytu.

Nachází-li se vaše bydliště v Evropském hospodářském prostoru (EHP), může se stát, že vaše osobní údaje předáme do zemí, ve kterých podle zjištění Evropské komise není zajištěna dostatečná ochrana. V takových případech přijímáme nezbytná opatření, abychom vašim osobním údajům zajistili odpovídající úroveň ochrany.

Společnost Adient přijala závazná podniková pravidla, která prošla schválením příslušných evropských orgánů ochrany osobních údajů. Závazná podniková pravidla zaručují ochranu osobních údajů příslušných fyzických osob v EHP při zpracování našimi přidruženými společnostmi. Naše závazná podniková pravidla najdete pod následujícím odkazem: www.adient.com/privacy.

Vaše práva v oblasti osobních údajů

Přístup, oprava a přenesení. K osobním údajům, které s vámi souvisejí, můžete v přiměřené míře získat přístup. Máte také právo požadovat opravu neúplných, nepřesných nebo zastaralých osobních údajů. V rozsahu stanoveném příslušným zákonem můžete požadovat přenesení osobních údajů, které jste nám poskytli, k vám nebo do jiné společnosti.

Námítka. Respektujeme vaše právo vznášet námítky proti každému použití nebo sdělení vašich osobních údajů, jež (i) není vyžadováno zákonem, (ii) není nutné ke splnění smluvního závazku nebo (iii) není nezbytné pro naplnění oprávněné potřeby společnosti Adient (jako jsou všeobecná sdělení v rámci správních činností při auditu a vykazování nebo interním vyšetřování, při řízení zabezpečení sítě a informačních systémů a při ochraně majetku společnosti Adient). Vznesete-li

námítky, budeme s vámi spolupracovat na nalezení vhodného řešení. Kdykoli také můžete odvolat svůj souhlas ohledně našeho zpracování osobních údajů, které je vázáno na váš souhlas.

Výmaz Můžete také v souladu s příslušnými zákony požadovat odstranění vašich osobních údajů. To se týká např. situací, kdy jsou vaše údaje zastaralé, jejich zpracování není nutné nebo je v rozporu se zákonem, kdy jste odvolali svůj souhlas s naším zpracováním údajů vázaným na tento souhlas nebo pokud zjistíme, že bychom měli vyhovět vaší námitce proti našemu zpracování údajů. V některých případech potřebujeme vaše osobní údaje uchovat s ohledem na naše zákonné povinnosti nebo pro účely zjištění, uplatňování nebo ochrany právních nároků.

Omezení zpracování. Můžete požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů při vyřizování vaší žádosti nebo stížnosti ve vztahu ke (i) správnosti vašich osobních údajů, (ii) zákonnosti zpracování vašich osobních údajů nebo (iii) našim oprávněným zájmům na zpracování těchto údajů. Můžete také požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud tyto osobní údaje hodláte použít v soudním sporu.

Tato práva můžete uplatňovat bezplatně. Společnost Adient však může účtovat přiměřené poplatky za takové žádosti, které jsou zřejmě nepodložené nebo nepřiměřené, a to zejména z důvodu jejich opakování, nebo na ně odmítnout reagovat. V některých případech může společnost Adient odmítnout konat nebo může vaše práva omezit, např. pokud je pravděpodobné, že by vaše žádost měla nepříznivý dopad na práva a svobody ostatních, ohrozila uplatňování nebo vymáhání zákona, zasáhla do probíhajícího nebo budoucího soudního sporu nebo byla v rozporu s příslušnými zákony. V každém případě máte právo podat stížnost k orgánu pro ochranu údajů.

Souhlas a možnosti vyjádření výslovného nesouhlasu

Poskytnete-li nám osobní údaje, vyjadřujete tím, že jste obeznámeni a souhlasíte se shromažďováním, zpracováním, mezinárodním přenosem a využíváním těchto údajů tak, jak je uvedeno v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů. Vyžadují-li to platné právní předpisy, požádáme vás o výslovný souhlas.

Vždy můžete vznášet námítky proti použití vašich osobních údajů k přímému marketingu, včetně souvisejícího profilování zákazníků. Máte-li zvláštní důvody, které vycházejí z vaší konkrétní situace, můžete rovněž vznášet námítky proti zpracování svých osobních údajů společností Adient na základě svých oprávněných zájmů. V takových případech vaši žádost přešetříme a oznámíme vám, jakým způsobem ji hodláme vyřídit. Každý souhlas, který jste udělili pro konkrétní účel, můžete bezplatně odvolat kliknutím na příslušný odkaz na webu podle pokynů v e-mailu nebo prostřednictvím naší kanceláře ochrany osobních údajů.

Pamatujte, že pokud se rozhodnete svůj souhlas odvolat, nebudete již moci užívat výhod a účastnit se programů a kampaní a využívat služby, pro které jste tento souhlas poskytli.

Uchovávání údajů

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, k němuž byly shromážděny, obvykle po dobu trvání jakéhokoli smluvního vztahu a následně případně po dobu, kterou vyžadují nebo připouštějí platné právní předpisy. Naše zásady pro uchovávání údajů zachovávají příslušné promlčecí lhůty a zákonné požadavky platné v daném místě.

Jak určit, který subjekt Adient je odpovědný

Chcete-li identifikovat subjekt společnosti Adient odpovědný za zpracování vašich osobních údajů, můžete se dotázat kontaktní osoby ve společnosti Adient, prostudovat si seznam našich pracovišť na veřejných webech společnosti Adient nebo se obrátit na naši kancelář ochrany osobních údajů.

Jak nás kontaktovat a uplatnit svá práva

Chcete-li se s námi spojit ve věci ochrany osobních údajů nebo máte-li dotazy, připomínky nebo stížnost, případně chcete-li uplatnit svá práva, obraťte se prosím na naši kancelář ochrany osobních údajů na adrese ae-privacy@adient.com nebo Adient Belgium BVBA, De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem, Belgie; můžete také použít náš formulář pro žádosti na stránce www.adient.com/privacy.

Změny našeho prohlášení o ochraně osobních údajů

Vyhrazujeme si právo toto prohlášení o ochraně osobních údajů kdykoli změnit, upravit či aktualizovat. Doporučujeme jej pravidelně kontrolovat, abyste byli vždy obeznámeni s aktuálním prohlášením. Pokud změny zásadním způsobem ovlivní způsob, jímž využíváme nebo zveřejňujeme dříve shromážděné osobní údaje, budeme vás o dané změně informovat zasláním oznámení na primární e-mailovou adresu přidruženou k vašemu účtu.

Místní dodatky pro určité země

V případě určitých zemí, kde to vyžadují místní platné právní předpisy, jsme prohlášení o ochraně osobních údajů rozšířili o konkrétní informace určené pro tyto země. Tato doplňující prohlášení jsou vám k dispozici prostřednictvím odkazů na místní dodatky na domovské stránce ochrany osobních údajů.

Toto prohlášení nabývá účinnosti 25. května 2018