

## Notis Privasi Adient

Adient plc (didaftarkan di Ireland, 25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublin, 1), dan subsidiari dan syarikat gabungannya (secara kolektif, **Adient**, kita atau kami) mengambil berat tentang privasi anda dan komited untuk memproses maklumat peribadi anda mengikut amalan maklumat yang saksama dan undang-undang privasi data yang berkenaan.

Sebagai tanda komitmen kami terhadap privasi, kami menggunakan Peraturan Korporat Mengikat (“BCR”). Ini mengandungi komitmen privasi global kami, termasuk dasar kami mengenai pemindahan maklumat peribadi dan hak privasi individu yang berkaitan, dengan tujuan memastikan maklumat peribadi anda dilindungi semasa diproses oleh syarikat gabungan kami. BCR ini telah diluluskan oleh Pihak Berkuasa Perlindungan Data Eropah.

### Notis Privasi Adient ini merangkumi topik berikut

Skop Notis Privasi ini.....	2
Cara dan lokasi kami mengumpul maklumat peribadi .....	2
Apakah maklumat peribadi yang kami boleh kumpul .....	2
Tujuan kami menggunakan maklumat peribadi .....	2
Asas undang-undang bagi pemrosesan maklumat peribadi kami.....	3
Bagaimana kami melindungi maklumat peribadi yang kami proses bagi pihak pelanggan kami.....	3
Bagaimana kami mengurus privasi di laman web kami.....	3
Langkah-langkah keselamatan untuk melindungi maklumat peribadi.....	4
Berkongsi maklumat peribadi dengan pihak ketiga.....	5
Pemindahan antarabangsa bagi maklumat peribadi .....	5
Hak Maklumat Peribadi Anda .....	5
Keizinan dan pilihan untuk dikecualikan.....	6
Penyimpanan data .....	7
Cara untuk mengenal pasti entiti Adient yang bertanggungjawab .....	7
Cara untuk menghubungi kami dan melaksanakan hak anda .....	7
Pengubahsuaian kepada Notis Privasi kami .....	7
Adendum tempatan untuk negara tertentu .....	7

## **Skop Notis Privasi ini**

Notis Privasi ini menjelaskan cara kami mengendalikan maklumat peribadi individu di lokasi yang berbeza di tempat kami beroperasi. Maklumat peribadi adalah semua maklumat yang berkaitan dengan individu yang dikenal pasti atau yang boleh dikenal pasti.

## **Cara dan lokasi kami mengumpul maklumat peribadi**

Kami mengumpul maklumat peribadi dalam pelbagai cara melalui aktiviti biasa perniagaan kami, dalam konteks dalam talian dan juga luar talian. Ini termasuk, contohnya, apabila anda membuat pesanan atau membeli produk atau perkhidmatan, memeterai perjanjian atau berkomunikasi dengan kami, atau melawat dan menggunakan laman web kami. Kami juga menerima maklumat peribadi daripada pelanggan dan pembekal kami untuk memulakan hubungan perniagaan dan untuk melaksanakan perkhidmatan. Kami juga mungkin menerima maklumat peribadi daripada pihak ketiga, termasuk pangkalan data awam, platform media sosial, atau rakan kongsi pihak ketiga seperti penyedia analitis atau pemasaran.

## **Apakah maklumat peribadi yang kami boleh kumpul**

Maklumat peribadi yang kami kumpul daripada individu boleh termasuk:

- Maklumat Perhubungan yang membolehkan kami berkomunikasi dengan anda, seperti nama anda, jawatan, umur dan gelaran, nama pengguna, alamat surat-menyurat, nombor telefon atau alamat lain yang membolehkan kami menghantarkan kepada anda mesej, maklumat syarikat dan maklumat pendaftaran yang anda berikan di laman web kami.
- Maklumat Hubungan yang membantu kami mengurus niaga dengan anda, seperti jenis produk dan perkhidmatan yang mungkin menarik minat anda, pilihan perhubungan dan produk, bahasa, kepercayaan kredit, pilihan pemasaran dan data demografi.
- Maklumat Transaksi tentang cara anda berinteraksi dengan kami, termasuk pembelian, pertanyaan, maklumat akaun pelanggan, pesanan dan maklumat kontrak, butiran penghantaran, pengebilan dan data kewangan, butiran untuk cukai, transaksi dan sejarah surat-menyurat, dan maklumat tentang cara anda menggunakan dan berinteraksi dengan laman web kami.
- Maklumat Keselamatan dan Pematuhan yang membantu kami melindungi kepentingan kami, termasuk maklumat untuk semakan konflik, pencegahan penipuan dan pengesahan dalaman, dan juga maklumat yang diperlukan untuk keselamatan premis kami, seperti rakaman visual.

## **Tujuan kami menggunakan maklumat peribadi**

Kami menggunakan maklumat peribadi dalam konteks aktiviti biasa perniagaan kami, yang termasuk tujuan berikut:

- Memenuhi pesanan anda untuk produk atau perkhidmatan dan aktiviti berkaitan, seperti penghantaran produk dan perkhidmatan, khidmat pelanggan, akaun dan pengurusan pengebilan, sokongan dan latihan dan untuk menyediakan perkhidmatan lain yang berkaitan dengan pembelian anda.
- Menguruskan kewajipan kontrak kami dan hubungan anda yang berterusan dengan kami, termasuk berinteraksi dengan anda, memaklumkan anda tentang produk atau perkhidmatan kami, dan juga tawaran dan promosi istimewa.

- Memastikan keselamatan laman web, rangkaian dan sistem kami, dan premis, serta melindungi kami daripada penipuan.
- Menguruskan keperluan harian perniagaan kami, seperti pemprosesan bayaran dan pengurusan akaun kewangan, pembangunan produk, pengurusan kontrak, pentadbiran laman web, penunaian, tadbir urus korporat, audit, pelaporan dan pematuhan undang-undang.

### **Asas undang-undang bagi pemprosesan maklumat peribadi kami**

Operasi pemprosesan ini adalah berdasarkan salah satu asas undang-undang berikut, seperti berkenaan:

- keperluan untuk memproses maklumat peribadi anda untuk pelaksanaan kontrak atau untuk mengikat kontrak dengan anda,
- Kewajipan undang-undang Adient,
- Kepentingan perniagaan sah Adient, termasuk mengendalikan perniagaan kami dengan betul, memasarkan dan meningkatkan perkhidmatan kami, melindungi terhadap penipuan dan liabiliti lain, memastikan pematuhan dan keupayaan kami untuk menegaskan pertahanan undang-undang, menjamin keselamatan rangkaian dan sistem kami, dan melindungi aset kami serta
- dalam beberapa keadaan tertentu, persetujuan anda.

Apabila anda melawat laman web kami atau meminta kami untuk menyediakan perkhidmatan, kami akan memaklumkan anda apabila maklumat diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan kami atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang. Apabila maklumat peribadi anda diperlukan, kami mungkin tidak dapat memberikan anda perkhidmatan kami melainkan anda memberi kami maklumat yang berkaitan.

### **Bagaimana kami melindungi maklumat peribadi yang kami proses bagi pihak pelanggan kami**

Dalam sesetengah keadaan, kami memproses maklumat peribadi bagi pihak pelanggan kami sebagai satu perkhidmatan (dalam kapasiti pemproses data). Kami mengumpul dan memproses maklumat peribadi ini hanya seperti yang diarahkan oleh pelanggan kami dan tidak akan menggunakan atau mendedahkannya untuk tujuan kami sendiri.

Kami mengekalkan kawalan keselamatan maklumat untuk melindungi maklumat anda dan akan hanya mendedahkan atau memindahkan maklumat peribadi seperti yang diarahkan oleh pelanggan atau untuk menyediakan perkhidmatan yang diminta. Melainkan diarahkan sebaliknya oleh pelanggan, kami mengendalikan maklumat peribadi yang kami proses bagi pihak pelanggan kami selaras dengan komitmen kami berkenaan pendedahan dan pemindahan seperti yang dinyatakan di dalam notis ini.

### **Bagaimana kami mengurus privasi di laman web kami**

#### **Data yang diberikan secara sukarela oleh anda**

Anda boleh memberikan maklumat tertentu secara sukarela di laman web kami untuk tujuan tertentu, contohnya, sebarang maklumat yang dimasukkan apabila menunjukkan minat untuk dihubungi. Data sedemikian mungkin termasuk maklumat peribadi, seperti nama, nama syarikat, alamat, nombor telefon, alamat email, status pekerjaan, atau maklumat demografi dan apa-apa maklumat lain yang diberikan oleh anda. Kami menggunakan data yang diberikan untuk

menghubungi anda. Untuk tujuan itu, kami boleh berkongsi data dengan syarikat-syarikat dikalangan kami atau rakan kongsi luar di mana jika perlu menjawab soalan anda.

#### **Kuki, penggunaan data dan alat yang serupa**

Apabila anda melawat laman web kami, kami dan / atau penyedia laman web kami mengumpul maklumat tertentu secara automatik, menggunakan teknologi seperti kuki, tag piksel, alat pelayar analisis imbasan, dan sebagainya. Untuk maklumat lanjut mengenai kuki, penggunaan data dan alat yang serupa yang digunakan, sila rujuk ke Notis Kuki kami (pautan yang akan dimasukkan).

#### **Permintaan Jangan Jejaki**

Sesetengah pelayar telah memasukkan ciri-ciri yang boleh menghantar isyarat ke laman web yang anda lawati untuk memberitahu laman tersebut yang anda memilih untuk tidak dijejaki (isyarat "Jangan Jejaki"). Kami tidak bertindak balas kepada isyarat Jangan Jejaki pelayar web kerana standard teknologi seragam masih belum wujud. Untuk mengetahui lebih lanjut tentang isyarat penjejakan pelayar dan Jangan Jejaki, sila layari <http://www.allaboutdnt.org/>.

#### **Tapak yang dipautkan**

Kami boleh menyediakan pautan ke laman web pihak ketiga ("tapak yang dipautkan") daripada laman web kami. Tapak yang dipautkan tidak semestinya disemak, dikawal atau diteliti oleh kami. Setiap tapak yang dipautkan mempunyai terma penggunaan dan notis privasinya sendiri, dan pengguna mesti membiasakan diri dan mematuhi semua terma sedemikian apabila menggunakan tapak yang dipautkan. Kami tidak bertanggungjawab terhadap dasar dan amalan mana-mana laman yang dipautkan, atau mana-mana pautan tambahan yang terkandung di dalamnya. Pautan ini tidak menandakan pengendorsan kami bagi mana-mana tapak yang dipautkan atau mana-mana syarikat atau perkhidmatan dan kami menggalakkan pengguna membaca terma dan notis tapak yang dipautkan ini sebelum menggunakannya.

#### **Kanak-kanak**

Laman web kami tidak ditujukan kepada kanak-kanak dan kami tidak menggunakan laman web kami untuk secara sengaja meminta maklumat peribadi daripada atau memasarkan kepada kanak-kanak. Jika kami mengetahui seorang kanak-kanak telah memberikan maklumat peribadi melalui salah satu laman web kami, kami akan mengeluarkan maklumat itu daripada sistem kami.

#### **Langkah-langkah keselamatan untuk melindungi maklumat peribadi**

Kami menggunakan langkah-langkah teknikal, fizikal dan organisasi yang direka dengan sewajarnya untuk melindungi maklumat peribadi daripada pemusnahan secara tidak sengaja atau yang menyalahi undang-undang, kehilangan, pindaan, pendedahan atau akses yang tidak dibenarkan, terutamanya jika maklumat peribadi dipindahkan melalui rangkaian dan daripada semua bentuk pemprosesan lain yang menyalahi undang-undang. Akses kepada maklumat peribadi adalah terhad kepada penerima yang dibenarkan berdasarkan keperluan untuk tahu. Kami mengekalkan program keselamatan maklumat menyeluruh yang sepadan dengan risiko berkaitan pemprosesan tersebut. Program ini disesuaikan secara berterusan untuk mengurangkan risiko operasi dan untuk memastikan perlindungan maklumat peribadi dipertimbangkan dalam amalan yang diterima industri. Kami juga akan mempertingkatkan langkah-langkah keselamatan apabila memproses apa-apa maklumat peribadi yang sensitif.

### **Berkongsi maklumat peribadi dengan pihak ketiga**

Kami boleh menggunakan pihak ketiga untuk menyediakan atau melaksanakan perkhidmatan dan fungsi bagi pihak kami. Kami boleh menyediakan maklumat peribadi berkenaan dengan individu kepada pihak ketiga ini, mengikut keperluan, untuk melaksanakan perkhidmatan dan fungsi ini. Sebarang akses kepada maklumat peribadi itu akan dihadkan kepada tujuan maklumat tersebut diberikan.

Kami juga boleh menyediakan maklumat peribadi berkenaan dengan individu kepada orang ramai atau pihak berkuasa kehakiman, kakitangan dan agensi penguatkuasaan undang-undang seperti yang dikehendaki oleh undang-undang, termasuk agensi dan mahkamah di Amerika Syarikat dan negara lain yang kami beroperasi. Jika dibenarkan oleh undang-undang, kami juga boleh mendedahkan maklumat sedemikian kepada pihak ketiga (termasuk penasihat undang-undang) apabila perlu untuk penetapan, pelaksanaan atau pembelaan tuntutan undang-undang atau sebaliknya menguatkuasakan hak kami, melindungi harta benda kami atau hak, harta benda atau keselamatan orang lain, atau sebagaimana yang diperlukan untuk menyokong fungsi audit luaran, pematuhan dan tadbir urus korporat.

Maklumat peribadi mungkin dipindahkan kepada pihak yang memperoleh semua atau sebahagian daripada ekuiti atau aset Adient atau operasi perniagaannya sekiranya berlaku penjualan, penggabungan, pembubaran atau penjualan atau pemindahan banyak aset Adient atau mana-mana operasi perniagaannya. Kami juga boleh memindahkan dan berkongsi maklumat sedemikian dengan anggota gabungan kami dalam kumpulan Adient, berdasarkan pematuhan undang-undang yang berkenaan.

### **Pemindahan antarabangsa bagi maklumat peribadi**

Pihak ketiga, subsidiari dan anggota gabungan yang maklumat peribadi anda boleh didedahkan kepada mereka mungkin berada di seluruh dunia; oleh itu, maklumat mungkin dihantar ke negara yang mempunyai piawai perlindungan privasi yang berbeza daripada negara tempat tinggal anda.

Jika anda adalah penduduk Kawasan Ekonomi Eropah ("EEA"), kami boleh memindahkan maklumat peribadi anda ke negara-negara yang belum diiktiraf Suruhanjaya Eropah untuk memberikan perlindungan yang mencukupi. Dalam kes sedemikian, kami mengambil langkah-langkah yang perlu untuk memastikan maklumat peribadi anda menerima tahap perlindungan yang secukupnya.

Adient telah menggunakan Peraturan Korporat Mengikat ("BCR") yang telah diluluskan oleh Pihak Berkuasa Perlindungan Data Eropah yang berkaitan. BCR memastikan bahawa maklumat peribadi individu yang dilindungi dalam EEA dilindungi semasa sedang diproses oleh sekutu kami. Untuk melihat BCR kami, sila rujuk pautan berikut: [www.adient.com/privacy](http://www.adient.com/privacy).

### **Hak Maklumat Peribadi Anda**

**Capaian, Pembetulan dan Penghantaran.** Anda boleh dengan wajar mencapai maklumat peribadi berkaitan diri anda. Anda juga berhak meminta untuk membetulkan maklumat peribadi yang tidak lengkap, tidak tepat atau lapuk. Setakat yang diperlukan oleh undang-undang yang berkenaan, anda boleh meminta penghantaran maklumat peribadi yang anda telah berikan kepada kami, kepada anda atau syarikat lain.

**Bantahan.** Kami menghormati hak anda untuk membantah mana-mana penggunaan atau pendedahan maklumat peribadi anda yang bukan (i) diperlukan oleh undang-undang, (ii) perlu

untuk memenuhi kewajiban berkontrak, atau (iii) diperlukan untuk memenuhi keperluan sah Adient (seperti pendedahan pentadbiran am untuk tujuan pengauditan dan pelaporan atau penyiasatan dalaman, pengurusan rangkaian dan keselamatan sistem maklumat, dan perlindungan aset Adient). Sekiranya anda menolak, kami akan bekerjasama dengan anda untuk mencari penyelesaian yang munasabah. Anda juga boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa berhubung dengan pemprosesan maklumat peribadi oleh kami berdasarkan persetujuan anda.

***Penghapusan.*** Anda juga boleh meminta penghapusan maklumat peribadi anda, seperti yang dibenarkan di bawah undang-undang yang berkenaan. Ini terpakai, misalnya, apabila maklumat anda telah lapuk atau pemprosesan adalah tidak diperlukan atau menyalahi undang-undang; apabila anda menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan kami berdasarkan persetujuan tersebut; atau apabila kami tentukan bahawa kami harus mengambil tindakan atas bantahan yang telah anda kemukakan berkenaan pemprosesan kami. Dalam sesetengah keadaan, kami mungkin perlu menyimpan maklumat peribadi anda selaras dengan keperluan undang-undang atau bagi penubuhan, pelaksanaan atau pertahanan tuntutan undang-undang.

***Sekatan pemprosesan.*** Anda boleh meminta kami menyekat pemprosesan maklumat peribadi anda semasa kami memproses permintaan atau aduan anda berkaitan dengan (i) ketepatan maklumat peribadi anda, (ii) kesahihan pemprosesan maklumat peribadi anda, atau (iii) kepentingan sah kami untuk memproses maklumat ini. Anda juga boleh meminta kami untuk menyekat pemprosesan maklumat peribadi anda jika anda ingin menggunakan maklumat peribadi itu bagi tujuan litigasi.

Anda boleh menggunakan hak ini secara percuma. Walau bagaimanapun, Adient mungkin mengenakan bayaran yang munasabah atau enggan bertindak atas permintaan jika ia nyata tidak berasas atau berlebihan, khususnya atas sebab permintaan berulang. Dalam sesetengah keadaan, Adient boleh menolak untuk bertindak atau mungkin mengenakan batasan ke atas hak anda jika, misalnya, permintaan anda mungkin menjejaskan hak dan kebebasan orang lain, menjejaskan pelaksanaan atau penguatkuasaan undang-undang, mengganggu tindakan litigasi yang belum selesai atau masa hadapan, atau melanggar undang-undang yang berkenaan. Dalam semua kes, anda mempunyai hak untuk memfailkan aduan dengan Pihak Berkuasa Perlindungan Data.

### **Keizinan dan pilihan untuk dikecualikan**

Dengan memberi maklumat peribadi kepada kami, anda memahami dan bersetuju dengan pengumpulan, pemprosesan, pemindahan antarabangsa dan penggunaan maklumat sedemikian seperti yang dinyatakan di dalam Notis Privasi ini. Jika diperlukan oleh undang-undang yang berkenaan, kami akan meminta keizinan jelas daripada anda.

Anda boleh sentiasa membantah penggunaan maklumat peribadi anda untuk tujuan pemasaran langsung, termasuk aktiviti pemprofilan yang berkaitan. Di samping itu, sekiranya anda mempunyai sebab-sebab tertentu yang berkaitan dengan keadaan anda yang tertentu, anda boleh membantah pemprosesan maklumat peribadi anda oleh Adient atas dasar kepentingan sah kami. Dalam kes sedemikian, kami akan menyiasat permintaan anda dan memaklumkan anda tentang cara kami berhasrat untuk menyelesaikannya. Anda boleh menarik balik sebarang persetujuan yang diberikan sebelum ini untuk tujuan tertentu, secara percuma dengan mengklik pautan laman web yang berkenaan, mengikut arahan yang terkandung dalam e-mel atau dengan menghubungi Pejabat Privasi kami.

Sila ambil perhatian bahawa jika anda memilih untuk menarik balik persetujuan anda, anda mungkin tidak dapat menyertai atau mendapat manfaat daripada program, perkhidmatan dan inisiatif yang anda telah berikan persetujuan.

### **Penyimpanan data**

Kami akan menyimpan maklumat peribadi anda selagi perlu untuk mencapai tujuan ia dikumpulkan, biasanya selama tempoh mana-mana hubungan kontrak dan selama mana-mana tempoh selepas itu sebagaimana dikehendaki oleh undang-undang atau yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan. Dasar pengekalan kami mencerminkan tempoh had undang-undang tempatan dan keperluan undang-undang yang sah.

### **Cara untuk mengenal pasti entiti Adient yang bertanggungjawab**

Untuk mengenal pasti entiti Adient yang bertanggungjawab terhadap pemprosesan maklumat peribadi anda, anda boleh bertanya kepada orang hubungan perniagaan anda di Adient, merujuk senarai lokasi kami di laman web umum Adient atau menghubungi Pejabat Privasi kami.

### **Cara untuk menghubungi kami dan melaksanakan hak anda**

Jika anda ingin berkomunikasi dengan kami mengenai isu privasi atau mempunyai soalan, komen atau aduan, atau untuk melaksanakan hak anda, sila hubungi Pejabat Privasi kami di [ae-privacy@adient.com](mailto:ae-privacy@adient.com) atau Adient Germany Ltd. & Co KG, Industriestrasse 20-30, 51399 Burscheid Germany ; Sebagai alternatif, anda boleh mengakses Borang Permohonan kami di [www.adient.com/privacy](http://www.adient.com/privacy).

### **Pengubahsuaian kepada Notis Privasi kami**

Kami berhak untuk menukar, mengubah suai dan mengemas kini Notis Privasi ini pada bila-bila masa. Sila semak dari semasa ke semasa untuk memastikan anda telah menyemak notis yang terbaru.

### **Adendum tempatan untuk negara tertentu**

Kami telah melanjutkan Notis Privasi ini dengan maklumat khusus untuk negara tertentu jika dikehendaki oleh undang-undang tempatan yang boleh dikenakan. Anda boleh mencari notis pelengkap ini melalui pautan adendum tempatan di halaman utama Privasi.

**Notis privasi ini berkuat kuasa mulai 31 Januari, 2020**