

Bindende bedrijfsvoorschriften van Adient inzake privacy

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Reikwijdte en toepassing
3. Transparantie en kennisgeving
4. Eerlijkheid en beperking van doeleinden
5. Gegevenskwaliteit en proportionaliteit
6. Rechten van individuen
7. Naleving van de lokale wetgeving
8. Geautomatiseerde besluitvorming
9. Directe marketing
10. Veiligheid, vertrouwelijkheid en het gebruik van derden
11. Grensoverschrijdende overdracht en overdracht buiten Europa
12. Audits om compliance te controleren
13. Samenwerking met gegevensbeschermingsinstanties
14. Conflicten met de nationale wetgeving
15. Klachten en aanvragen
16. Specifieke rechten voor Europese individuen
17. Ingangsdatum en wijzigingen en publicatie van de voorschriften

1. Inleiding

Deze bindende bedrijfsvoorschriften inzake privacy ('voorschriften') bepalen hoe de Adient-groep omgaat met persoonsgegevens van huidige, ex- en toekomstige werknemers en contractanten, klanten, consumenten, leveranciers en verkopers ('individu(en)') en omschrijven de aanpak van Adient ten aanzien van de naleving van privacy en gegevensbescherming. In Bijlage I van deze voorschriften vindt u een overzicht van de leden van de Adient-groep die zich ertoe hebben verbonden deze voorschriften te respecteren (gezamenlijk 'Adient', 'wij', 'onze/ons' of 'Adient-bedrijven' en ieder afzonderlijk 'Adient-bedrijf').

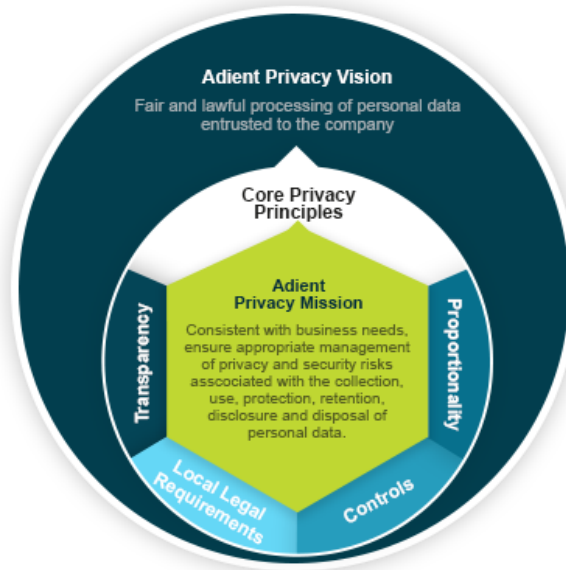
Alle Adient-bedrijven en haar werknemers moeten deze voorschriften naleven bij de verwerking en overdracht van persoonsgegevens. Persoonsgegevens hebben betrekking op een individu van wie de identiteit bekend is of achterhaald kan worden. Een identificeerbare persoon is een individu wiens identiteit rechtstreeks of onrechtstreeks achterhaald kan worden, in het bijzonder door middel van zijn/haar identificatienummer of een of meerdere factoren eigen aan zijn/haar fysieke, psychologische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit.

De privacymissie van Adient luidt:

Het op gepaste wijze beheren van privacy- en veiligheidsrisico's die gerelateerd zijn aan het verzamelen, gebruiken, beschermen, bewaren, bekendmaken en vernietigen van persoonsgegevens ('verwerking', 'verwerken' of 'verwerkt'), naargelang de bedrijfsbehoeften.

Deze missie bekrachtigt op haar beurt de privacyvisie van Adient:

Eerlijke en wettige verwerking van persoonsgegevens die aan het bedrijf worden toevertrouwd.



Adient heeft een privacykantoor bestaande uit een multidisciplinair team dat wereldwijd actief is. Het privacykantoor is belast met de uitvoering van deze voorschriften en waakt over het gebruik van doeltreffende communicatiemethoden om deze voorschriften op consistente wijze te beheren binnen Adient, los van de businessunit of regio. Adient heeft een communicatie- en bewustwordingsprogramma rond privacy om onze werknemers wereldwijd en in alle bedrijfssegmenten te trainen. We organiseren tevens opleidingen voor bepaalde functies die persoonsgegevens raadplegen, betrokken zijn bij de verzameling ervan of bij de ontwikkeling van verwerkingstools of -systemen.

2. Reikwijdte en toepassing

Als wereldwijd bedrijf verwerkt Adient persoonsgegevens en draagt Adient deze over tussen Adient-bedrijven voor normale zakelijke doeleinden, waaronder personeelsplanning, talentacquisitie, introductie, prestatiebeheer, opvolgingsplanning, leren en ontwikkeling, vergoedingen en voordelen, loonlijst, beheer van werknemersinformatie en andere operationele HR-processen. Bovendien verwerkt Adient informatie van klanten, consumenten, leveranciers en verkopers om de relaties te beheren en haar contractuele verplichtingen na te komen. Ook verwerkt Adient persoonsgegevens om haar rapportageplicht te vervullen, zich juridisch te verdedigen en voor compliancedoeleinden en om de interne communicatie te bevorderen.

Adient zal deze voorschriften respecteren bij de verwerking en overdracht van persoonsgegevens van individuen, ongeacht de locatie. Zodoende wordt gewaarborgd dat persoonsgegevens dezelfde

mate van bescherming genieten wanneer ze worden overgedragen tussen Adient-bedrijven wereldwijd. Deze voorschriften gelden tevens wanneer een Adient-bedrijf persoonsgegevens verwerkt namens andere Adient-bedrijven.

Adient Belgium BVBA, een Belgische besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, handelt als gelieerd bedrijf met een gedelegeerde bevoegdheid inzake gegevensbescherming en dient de nodige maatregelen te treffen opdat de voorschriften door Adient-bedrijven worden nageleefd.

3. Transparantie en kennisgeving

We hanteren en verstrekken transparantieverklaringen aan individuen over de reden waarom en de manier waarop we hun persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Deze kennisgevingen omvatten duidelijke informatie omtrent het gebruik van persoonsgegevens, met inbegrip van de doeleinden waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt. In overeenstemming met de geldende wettelijke eisen, omvatten de kennisgevingen tevens andere informatie om aan te tonen dat de verwerking eerlijk verloopt, zoals de identiteit van het Adient-bedrijf dat de persoonsgegevens gebruikt, andere ontvangers, rechten en manieren waarop individuen contact met ons kunnen opnemen of hun rechten kunnen laten gelden. Als we geen kennisgeving verstrekken bij de verzameling, dan zullen we dit zo snel mogelijk nadien doen, tenzij we hiervan worden vrijgesteld binnen de geldende wetgeving.

4. Eerlijkheid en beperking van doeleinden

Persoonsgegevens worden op een eerlijke, wettige manier verwerkt.

Persoonsgegevens worden verzameld voor specifieke en legitieme doeleinden en worden verder niet verwerkt op manieren die niet stroken met deze doeleinden. In bepaalde gevallen is er bijkomende toestemming van individuen vereist. Adient verwerkt persoonsgegevens voor legitieme bedrijfsdoeleinden, zoals het beheer en de administratie van personeelszaken, klanten, consumenten, verkopers en leveranciers of om wettelijke vereisten na te leven.

5. Gegevenskwaliteit en proportionaliteit

Door Adient verwerkte persoonsgegevens zijn/worden:

- Gepast, relevant en niet buitensporig in verhouding tot het doeleinde waarvoor ze worden verzameld en gebruikt.

- Nauwkeurig, volledig en actueel, voor zover noodzakelijk.
- Niet langer dan nodig verwerkt of bewaard in een identificeerbaar formaat voor de doeleinden in kwestie.

6. Rechten van individuen

Naast onze belofte voor transparantie en kennisgeving aan individuen, respecteert of voldoet Adient aan de rechten van individuen om persoonsgegevens die op hen betrekking hebben te raadplegen. Het gaat onder andere om de bevestiging aan het individu of er al dan niet persoonsgegevens van hem/haar worden verwerkt, de verwerkingsdoeleinden, categorieën van desbetreffende persoonsgegevens, ontvangers of ontvangerscategorieën waaraan de persoonsgegevens worden bekendgemaakt, communicatie aan hem/haar in verstaanbare taal omtrent de verwerkte persoonsgegevens en beschikbare broninformatie. Individuen hebben tevens het recht om onnauwkeurige persoonsgegevens te laten corrigeren en, zo nodig, hun persoonsgegevens te laten verwijderen of blokkeren. Individuen kunnen deze rechten onbeperkt uitoefenen, op regelmatige basis en zonder buitensporige vertraging of kosten. In hoofdstuk 15 van deze voorschriften vindt u meer informatie over de manier waarop u contact kunt opnemen met Adient en deze rechten kunt uitoefenen.

7. Naleving van de lokale wetgeving

Adient zal uitsluitend persoonsgegevens gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving betreffende persoonsgegevens, met inbegrip van bijkomende wetten betreffende de verwerking van persoonsgegevens. Daar waar de geldende wetgeving een grotere mate van bescherming van persoonsgegevens vereist dan de voorschriften, heeft de wetgeving voorrang op de voorschriften.

Gevoelige of speciale persoonsgegevens zijn persoonsgegevens over de raciale of etnische afkomst, politieke overtuigingen, religieuze of filosofische overtuigingen, vakbondslidmaatschap en de verwerking van gegevens rond iemands gezondheid of seksleven. Adient zal uitsluitend gevoelige of speciale persoonsgegevens verwerken nadat het individu hiervoor expliciete toestemming heeft gegeven, tenzij Adient voor de verwerking zonder toestemming een andere rechtsgrond, toestemming of vereiste kan invoeren krachtens de geldende wet in het land waaruit de gegevens stammen.

8. Geautomatiseerde besluitvorming

Als Adient opteert voor verwerking met geautomatiseerde besluitvorming, zal ze gepaste maatregelen treffen om de legitieme belangen van individuen veilig te stellen en zal ze individuen de kans bieden informatie te ontvangen rond de logica van het procedé.

9. Directe marketing

Wanneer persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden worden verwerkt, biedt Adient individuen de kans om zich kosteloos uit te schrijven voor het ontvangen van marketing. Dit kan door op de relevante weblinks te klikken, de instructies in een e-mail te volgen of contact op te nemen met ons privacykantoor via privacy@adient.com.

10. Veiligheid, vertrouwelijkheid en het gebruik van derden

Adient treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonlijke informatie te beschermen tegen onbedoelde of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde bekendmaking of toegang, in het bijzonder wanneer persoonlijke informatie wordt overgedragen via een netwerk, en tegen alle overige onwettige vormen van verwerking. We hanteren een uitgebreid programma voor gegevensbeveiliging dat in verhouding staat tot de risico's die het verwerken met zich meebrengt. Het programma wordt continu aangepast om operationele risico's te beperken en persoonlijke informatie te beschermen, rekening houdend met de goede praktijken. Daarnaast zal Adient aangescherpte veiligheidsmaatregelen nemen wanneer we gevoelige persoonlijke informatie verwerken.

We onderwerpen derden aan veiligheidsbeoordelingen om erover te waken dat de derden waaraan we persoonsgegevens toevertrouwen gepaste bescherming bieden. Wanneer Adient haar vertrouwen schenkt aan dergelijke derden die toegang hebben tot persoonsgegevens, sluiten we contractuele overeenkomsten om te waarborgen dat ze voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te beschermen. Ook verwachten we dat ze alleen volgens onze instructies handelen.

Wanneer een Adient-bedrijf persoonsgegevens verwerkt namens een ander Adient-bedrijf, zal het deze voorschriften naleven en alleen handelen volgens de instructies van het Adient-bedrijf dat instaat voor de verwerking. Adient hanteert processen om te waarborgen dat, voordat persoonsgegevens aan een ander Adient-bedrijf worden overgedragen, het ontvangende Adient-bedrijf zich houdt aan de voorschriften en de geldende gegevensprivacywetten naleeft.

11. Grensoverschrijdende overdracht en overdracht buiten Europa

Adient houdt een inventaris bij van de voornaamste verwerkingssystemen, opslaglocaties, externe dienstverleners en datastromen. We houden deze informatie actueel door eventuele wijzigingen in de verwerkingsactiviteiten weer te geven. Bovendien hanteren we processen om ervoor te zorgen

dat overgedragen persoonsgegevens in overeenstemming met deze voorschriften zullen worden behandeld, ongeacht de locatie ervan.

Wanneer we alsnog een beroep doen op derden buiten Adient om, hanteren we procedures om de bescherming van persoonsgegevens en de naleving van geldende wetten inzake de overgedragen persoonsgegevens te waarborgen. Als persoonsgegevens worden bekendgemaakt aan derden die zich buiten de Europese Economische Ruimte en Zwitserland ('Europa') bevinden, treffen we maatregelen om ervoor te zorgen dat de overgedragen persoonsgegevens voldoende worden beschermd conform de geldende gegevensbeschermingsregels, bijvoorbeeld middels contractuele clausules.

12. Audits om compliance te controleren

Naast het werk van ons privacykantoor, doen we regelmatig een beroep op de interne afdeling van Adient om de naleving van de BBV's te toetsen. De bevindingen van de audits worden aan ons management en het privacykantoor gemeld en ook worden de actieplannen opgevolgd om ervoor te waken dat er corrigerende maatregelen worden genomen. Als de bevoegde gegevensbeschermingsinstanties hierom vragen, worden de auditbevindingen hen ter beschikking gesteld.

13. Samenwerking met gegevensbeschermingsinstanties

Adient zal samenwerken met de bevoegde gegevensbeschermingsinstanties en zal ingaan op verzoeken en vragen omtrent de naleving van de toepasselijke gegevensprivacywetten en de voorschriften. Wanneer er persoonsgegevens worden overgedragen tussen Adient-bedrijven, zullen de importerende en exporterende instanties meewerken in geval van aanvragen van en audits door de gegevensbeschermingsinstantie die instaat voor de exporterende instantie. Adient zal tevens rekening houden met het advies van gegevensbeschermingsinstanties die bevoegd zijn op het gebied van gegevensbeschermingskwesties of privacywetten die de voorschriften zouden kunnen beïnvloeden. Bovendien zal Adient zich houden aan elk officieel besluit inzake de toepassing en interpretatie van de voorschriften namens een gegevensbeschermingsinstantie met de nodige bevoegdheid als het om een finaal besluit gaat waartegen niet meer in beroep kan worden gegaan.

14. Conflicten met de nationale wetgeving



Als Adient er redelijkerwijs van kan uitgaan dat er een conflict is tussen de nationale wetgeving en de voorschriften waardoor ze de voorschriften mogelijk niet kan naleven, zal het bevoegde Adient-bedrijf onmiddellijk het privacykantoor of de lokale contactpersoon voor gegevensprivacy hierover inlichten, tenzij wanneer de lokale wetgeving dit zou verbieden. Het privacykantoor of de lokale contactpersoon voor gegevensprivacy zullen vervolgens een verantwoorde beslissing nemen over de handelswijze en zullen zich in geval van twijfel tot de bevoegde gegevensbeschermingsinstanties wenden.

15. Klachten en aanvragen

Elk individu wiens persoonsgegevens aan deze voorschriften onderhevig zijn, mag zijn/haar zorgen uiten dat Adient de voorschriften of de geldende gegevensbeschermingswetten niet naleeft door contact op te nemen met het privacykantoor om informatie te vragen rond de klachtenverwerkingsprocedures van Adient:

Via e-mail naar: privacy@adient.com

Of per brief aan:

Privacykantoor van Adient
c/o Adient Belgium BVBA,
De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem
België

Alle klachten zullen op onafhankelijke wijze door het privacykantoor worden behandeld. Ook mogen alle individuen met Adient communiceren omtrent privacykwesties (met inbegrip van vragen over het uitoefenen van de individuele rechten tot toegang, rechtzetting, verwijdering of blokkering) of met vragen of opmerkingen via een van de bovenstaande kanalen. Alle Adient-werknemers worden geacht klachten of privacy-incidenten waarvan ze op de hoogte worden gebracht te melden.

16. Specifieke rechten voor Europese individuen

Rechten voor externe begunstigden

Individen wier (i) persoonsgegevens onderworpen zijn aan de EU-richtlijn 95/46/EG betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens of de Zwitserse wet op de gegevensbescherming (beide zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen) en (ii) worden overgedragen aan een Adient-bedrijf buiten Europa (gezamenlijk: 'begunstigden' en afzonderlijk: 'begunstigde') mogen als externe begunstigden over de handhaving van de voorschriften (behoudens hoofdstuk 12 van deze voorschriften betreffende audits) waken door:

- een klacht in te dienen bij elk Adient-bedrijf dat hun persoonsgegevens verwerkt of contact op te nemen met het privacykantoor van Adient, zoals in hoofdstuk 15 van deze voorschriften staat;

- een klacht in te dienen bij een nationale gegevensbeschermingsinstantie met de nodige bevoegdheid; of
- gerechtelijke stappen te ondernemen tegen (i) Adient Belgium BVBA in een Belgische rechtbank of tegen (ii) ieder Adient-bedrijf in Europa dat de persoonsgegevens in haar respectief rechtsgebied heeft overgedragen.

Aansprakelijkheid, jurisdictie en bewijslast

Zoals in dit hoofdstuk 16 van deze voorschriften staat, mogen begunstigten een passende schadevergoeding eisen namens Adient Belgium BVBA in een Belgische rechtbank naar aanleiding van een schending van de voorschriften door een niet-Europees Adient-bedrijf en, in voorkomend geval, een vergoeding ontvangen voor de schade die ze hebben geleden vanwege de schending, overeenkomstig een rechterlijk besluit.

Als de begunstigde kan aantonen dat hij of zij schade heeft geleden en dat deze schade waarschijnlijk is voortgevloeid uit een schending van de voorschriften door een niet-Europees Adient-bedrijf, berust de bewijslast bij Adient Belgium BVBA om aan te tonen dat dit bedrijf niet verantwoordelijk is voor de schending of dat er geen sprake is van een dergelijke schending.

17. Ingangsdatum en wijzigingen en publicatie van de voorschriften

De voorschriften gelden sinds 15 mei 2017 en gelden voor iedere verwerking van persoonsgegevens door Adient-bedrijven op of na deze datum. De voorschriften mogen zo nodig worden gewijzigd, bijvoorbeeld om ze af te stemmen op aanpassingen aan de lokale wetten of regelgeving, bindende officiële beslissingen van gegevensbeschermingsinstanties én aanpassingen aan Adient-procedures of aan haar interne organisatie.

Iedere materiële wijziging aan de voorschriften zal door Adient worden doorgegeven aan de Belgische privacycommissie en, zo nodig, aan andere bevoegde Europese gegevensbeschermingsinstanties en dit minstens op jaarbasis. Administratieve wijzigingen of wijzigingen die voortvloeien uit een aanpassing van de lokale wetgeving inzake gegevensbescherming in een Europees land worden niet gemeld, tenzij ze aanzienlijke gevolgen hebben voor de voorschriften. Adient zal wijzigingen aan de voorschriften melden aan Adient-bedrijven die eraan gebonden zijn.

Adient treft maatregelen om erover te waken dat nieuwe Adient-bedrijven zich houden aan de voorschriften en het privacykantoor houdt een bijgewerkte lijst van de Adient-bedrijven bij. Er vindt geen overdracht van persoonsgegevens plaats naar nieuwe Adient-bedrijven alvorens ze in staat zijn zich aan de voorschriften te houden. De bijgewerkte lijst met Adient-bedrijven zal ook worden meegedeeld aan de Adient-bedrijven die gebonden zijn aan de voorschriften en aan de gegevensbeschermingsinstanties en dit op regelmatige basis, waar vereist.

Deze voorschriften zullen openbaar worden gemaakt. Ga voor meer informatie naar www.adiant.com. Individuen kunnen een kopie vragen van de overeenkomst binnen de groep voor het implementeren van de voorschriften door contact op te nemen met het privacykantoor via de in het bovenstaande hoofdstuk 15 verstrekte contactgegevens.

Bijlage I

[Neem contact op met het privacykantoor voor een overzicht van alle Adient-bedrijven die gebonden zijn aan de voorschriften]